



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	1.511	287	599	142	1.602		0	100,00%	0,00%	248	14.661	147	7.720	568	4.955
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	265	1.363	211	538	149	1.654		0	100,00%	0,00%	245	11.647	139	6.427	556	3.858
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.482	233	599	142	1.603		0	100,00%	0,00%	245	9.662	147	4.946	554	3.062
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.167	196	426	132	1.440		0	100,00%	0,00%	228	5.417	124	2.823	497	1.853
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.302	160	496	125	1.409		0	99,98%	0,02%	222	7.622	111	4.168	477	2.623
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.271	197	484	145	1.710		0	99,98%	0,02%	263	12.213	139	6.597	581	4.172
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.190	230	446	158	1.474		0	100,00%	0,00%	248	10.069	148	5.650	525	3.790
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.142	207	433	145	1.619		0	100,00%	0,00%	240	9.862	140	5.494	505	3.358
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	219	1.237	201	488	146	1.587		0	100,00%	0,00%	241	10.329	138	5.582	516	3.488
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	213	1.307	193	501	141	1.547		0	100,00%	0,00%	232	8.784	144	4.697	504	2.835
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	1.043	176	386	126	1.322		0	100,00%	0,00%	232	3.990	121	2.190	472	1.546
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	200	1.120	168	401	115	1.322		0	100,00%	0,00%	226	5.569	118	3.090	485	1.873
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	212	1.238	213	463	120	1.487		0	100,00%	0,00%	234	10.478	136	5.741	504	3.415
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	261	1.194	216	442	127	1.462		0	100,00%	0,00%	234	11.466	157	6.169	521	3.667
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	243	1.221	208	452	129	1.493		0	100,00%	0,00%	240	10.006	137	5.543	511	3.930
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	222	1.216	295	412	138	1.513		0	100,00%	0,00%	280	9.309	146	5.154	572	3.440
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	267	1.187	212	461	133	1.418		0	100,00%	0,00%	304	7.497	149	4.021	666	2.516
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	884	179	293	117	1.264		0	100,00%	0,00%	238	3.475	129	1.887	480	1.382
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	957	179	348	131	1.285		0	100,00%	0,00%	234	5.123	121	2.753	475	1.791
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	223	839	200	332	128	1.580		0	100,00%	0,00%	258	9.633	137	5.217	515	3.721
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	223	882	217	350	143	1.560		0	100,00%	0,00%	251	8.455	144	4.633	537	3.045
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	880	207	335	127	1.536		0	100,00%	0,00%	236	7.584	154	4.288	504	3.106
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	797	205	333	131	2.068		0	100,00%	0,00%	251	7.344	144	3.977	525	2.670
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.036	206	392	150	1.380		0	100,00%	0,00%	264	6.808	151	3.825	521	2.617
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	829	172	318	115	1.410		0	100,00%	0,00%	236	3.504	128	2.009	478	1.519
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	947	163	348	115	1.409		0	100,00%	0,00%	232	4.832	114	2.896	489	1.986
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.053	201	413	140	1.667		0	100,00%	0,00%	239	9.490	139	5.337	506	3.420
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	917	193	362	132	1.783		0	100,00%	0,00%	240	8.181	138	4.722	524	3.420
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.268	216	507	142	1.874		0	100,00%	0,00%	239	9.536	146	5.312	501	3.532
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.198	213	439	143	1.683		0	100,00%	0,00%	245	9.997	144	5.578	513	3.645
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.261	208	461	144	1.670		0	100,00%	0,00%	250	10.212	149	5.309	586	3.159

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.086	178	420	125	1.470		0	100,00%	0,00%	244	5.409	127	2.750	529	1.789
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.234	181	449	123	1.524		0	100,00%	0,00%	232	7.390	113	3.982	533	2.287
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.303	209	490	144	1.877		0	100,00%	0,00%	273	13.250	148	7.035	614	4.588
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.205	229	457	149	1.805		0	100,00%	0,00%	238	9.936	151	5.477	552	3.476
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	221	1.225	235	479	152	1.403		0	100,00%	0,00%	243	9.245	140	5.001	546	3.044
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	1.259	233	479	166	1.709		0	100,00%	0,00%	245	8.167	186	4.427	551	2.695
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	226	1.135	246	430	174	1.600		0	100,00%	0,00%	231	7.030	159	3.848	516	2.315
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	944	193	374	143	1.423		0	100,00%	0,00%	231	3.754	148	2.016	477	1.258
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.116	162	421	133	1.436		0	100,00%	0,00%	228	5.256	138	2.782	479	1.594
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.247	194	465	154	1.865		0	100,00%	0,00%	245	10.561	131	5.620	571	3.237
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.109	193	416	136	1.564		0	100,00%	0,00%	246	8.259	131	4.566	521	2.975
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.136	202	390	146	1.559		0	100,00%	0,00%	241	8.205	131	4.363	500	2.749
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	352	210	115	173	946		0	100,00%	0,00%	234	8.186	130	4.393	512	2.764
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	48	264	17	148	1.562		0	100,00%	0,00%	229	6.978	157	3.828	524	2.454
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	31	112	4	132	1.444		0	100,00%	0,00%	218	3.916	127	2.093	488	1.512
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	30	171	4	114	1.444		0	100,00%	0,00%	213	5.112	120	2.757	483	1.664
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	47	221	18	119	1.648		0	100,00%	0,00%	228	9.966	122	5.552	508	3.876
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	55	250	11	164	1.701		0	100,00%	0,00%	239	8.036	139	4.375	517	3.037
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	35	153	7	146	1.619		0	100,00%	0,00%	237	7.511	138	4.181	478	3.137
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	39	186	9	131	1.581		0	100,00%	0,00%	237	7.384	169	4.047	510	2.628
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	39	137	11	131	1.556		0	100,00%	0,00%	245	5.974	146	3.319	506	2.215
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	21		0	122	1.398		0	100,00%	0,00%	235	3.417	120	1.922	482	1.351
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	25	148	1	115	1.344		0	100,00%	0,00%	220	5.423	108	3.135	487	1.782
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	346	199	127	122	1.543		0	100,00%	0,00%	235	9.053	123	5.115	514	3.381
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	102	214	33	118	2.027		0	100,00%	0,00%	263	7.922	129	4.648	548	3.169
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	72	173	18	131	1.418		0	100,00%	0,00%	247	8.462	119	4.964	507	3.427
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	150	241	62	171	1.472		0	100,00%	0,00%	257	8.501	181	4.723	558	3.031
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	100	206	38	147	1.520		0	100,00%	0,00%	262	8.698	205	4.547	562	2.776
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	91	164	34	116	1.286		0	100,00%	0,00%	229	4.142	117	2.161	513	1.342
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	109	153	33	113	1.275		0	100,00%	0,00%	220	6.624	107	3.616	496	1.895
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	148	249	64	155	1.714		0	100,00%	0,00%	297	14.029	353	7.646	891	4.655

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	351	125	279	45	145	1.712		0	100,00%	0,00%	253	17.670	186	12.542	253	54.762
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	113	186	44	138	1.579		0	99,84%	0,16%	256	12.392	185	8.418	292	23.871
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	121	207	35	139	1.651		0	99,99%	0,01%	245	14.784	123	10.053	217	32.481
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	127	175	41	141	1.671		0	99,99%	0,01%	229	11.134	116	7.927	204	31.527
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	79	154	20	121	1.492		0	100,00%	0,00%	217	6.312	107	4.824	187	18.117
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	86	136	26	123	1.468		0	99,99%	0,01%	208	8.911	80	6.426	160	15.881
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	110	171	40	144	1.711		0	100,00%	0,00%	247	14.799	114	10.332	211	41.860
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	169	179	65	148	1.744		0	99,97%	0,03%	228	13.636	114	9.705	204	38.291
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	124	204	37	142	1.742		0	98,94%	1,06%	233	13.977	111	10.093	200	36.919
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	107	172	31	144	1.830		0	99,81%	0,19%	238	13.341	122	9.608	205	37.661
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.138	180	419	128	1.806		0	100,00%	0,00%	239	10.235	120	7.614	201	34.996
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.218	152	465	117	1.621		0	100,00%	0,00%	218	5.283	106	4.175	183	16.964
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.142	160	412	112	1.657		0	100,00%	0,00%	215	7.415	106	5.459	181	14.989
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.438	169	549	117	1.940		0	100,00%	0,00%	265	14.553	136	10.427	201	42.736
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.222	181	460	117	1.903		0	100,00%	0,00%	227	12.706	115	9.144	186	38.540
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.130	173	403	116	1.899		0	100,00%	0,00%	239	11.775	117	8.177	191	32.833
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.094	189	407	120	1.805		0	99,80%	0,20%	253	10.364	118	7.251	201	26.624
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.237	171	467	116	1.925		0	100,00%	0,00%	237	9.097	113	6.592	186	31.228
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.076	177	395	116	1.719		0	100,00%	0,00%	224	4.501	104	3.611	176	15.532
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.148	156	435	108	1.735		0	100,00%	0,00%	212	6.813	98	5.050	178	14.173
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.127	183	404	119	2.033		0	100,00%	0,00%	236	12.372	116	9.136	195	38.422
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.180	173	437	124	2.041		0	100,00%	0,00%	244	10.994	119	7.883	195	34.546
23.09.2020	99,78%	0,22%	0,36%	199	969	173	385	117	1.983		0	100,00%	0,00%	241	10.953	115	8.092	198	32.255
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	972	189	341	125	1.969		0	100,00%	0,00%	244	10.894	118	7.852	202	32.072
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.251	178	486	127	1.922		0	100,00%	0,00%	258	9.037	117	6.658	208	27.242
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.061	156	350	111	1.778		0	100,00%	0,00%	240	4.793	106	3.605	190	12.411
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.003	149	370	110	1.745		0	100,00%	0,00%	235	7.844	102	5.781	196	14.724
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.305	197	500	129	2.050		0	100,00%	0,00%	261	14.709	125	10.475	212	40.894
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.661	183	661	124	1.986		0	100,00%	0,00%	227	16.345	119	12.038	195	48.339
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.705	180	627	127	1.963		0	100,00%	0,00%	233	18.657	118	13.536	192	54.800

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26650001

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	201,71	76.016	193,41	28.491	133,14	149.644		0	99,98%	0,02%	240	834.847	134	515.128	420	1.111.187

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)