



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Osnabrück

BLZ 26550105

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	2.970	224	1.066	156	3.190		0	100,00%	0,00%	251	27.703	144	14.090	601	8.749
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	2.091	224	763	154	2.885		0	100,00%	0,00%	254	22.114	143	11.415	563	7.139
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	2.124	223	723	140	2.967		0	100,00%	0,00%	251	17.847	145	8.940	567	5.473
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	1.901	167	655	129	2.515		0	100,00%	0,00%	243	10.166	120	5.059	493	3.253
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.207	159	820	122	2.440		0	100,00%	0,00%	240	14.804	113	7.474	510	4.178
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	2.256	249	820	145	3.021		0	100,00%	0,00%	266	21.904	140	11.379	578	7.410
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	2.151	286	741	153	2.794		0	99,98%	0,02%	265	18.842	202	10.003	552	6.503
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	2.016	201	716	142	2.815		0	100,00%	0,00%	250	18.874	139	9.933	524	6.703
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	216	1.967	200	714	149	2.697		0	100,00%	0,00%	253	18.144	139	9.678	525	6.094
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	218	1.890	204	728	140	2.785		0	100,00%	0,00%	247	16.503	146	8.523	526	5.455
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.798	168	655	128	2.499		0	100,00%	0,00%	244	7.420	121	3.729	500	2.495
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.856	159	700	115	2.392		0	100,00%	0,00%	241	11.048	122	5.708	493	3.122
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	1.728	204	654	126	2.943		0	100,00%	0,00%	248	19.012	137	9.859	519	6.503
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	231	1.963	226	659	134	2.871		0	100,00%	0,00%	255	19.466	146	10.305	555	7.012
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	223	1.810	224	689	135	2.954		0	100,00%	0,00%	252	18.301	143	9.542	537	6.355
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	239	1.972	235	711	139	2.731		0	100,00%	0,00%	274	16.574	148	8.853	571	6.170
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	1.703	193	615	137	2.874		0	100,00%	0,00%	294	14.355	149	7.370	607	4.407
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	1.498	164	507	120	2.581		0	100,00%	0,00%	247	6.635	124	3.437	520	2.415
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.688	173	626	136	2.413		0	99,98%	0,02%	241	9.604	110	5.135	514	2.922
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	1.626	205	641	129	2.880		0	99,94%	0,06%	268	16.831	140	8.927	545	6.141
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	1.504	220	581	148	2.842		0	100,00%	0,00%	254	14.811	151	8.070	546	5.455
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.593	198	594	132	2.830		0	100,00%	0,00%	257	13.870	144	7.603	528	5.291
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	233	1.541	236	594	141	2.691		0	99,99%	0,01%	267	13.922	144	7.515	549	4.883
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.585	201	523	150	2.600		0	100,00%	0,00%	264	12.773	163	6.825	591	4.360
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.390	156	505	115	2.563		0	100,00%	0,00%	247	7.230	125	3.728	518	2.599
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.600	151	572	116	2.488		0	100,00%	0,00%	250	10.528	115	5.719	521	3.567
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.742	202	672	139	3.013		0	100,00%	0,00%	267	16.963	143	9.302	537	6.417
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.777	229	658	133	3.246		0	100,00%	0,00%	252	15.900	144	8.989	547	6.356
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	1.860	206	688	144	3.068		0	100,00%	0,00%	253	16.628	142	8.979	572	5.701
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	2.143	220	745	144	3.125		0	100,00%	0,00%	259	18.974	151	9.747	583	5.914
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	2.244	207	800	143	3.101		0	100,00%	0,00%	262	19.308	155	9.547	607	5.913

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.912	184	688	128	2.769		0	100,00%	0,00%	250	10.828	130	5.227	559	3.186
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.345	157	795	127	2.731		0	100,00%	0,00%	246	14.706	113	7.227	575	3.968
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.987	221	734	151	3.482		0	100,00%	0,00%	275	23.715	152	11.832	661	7.295
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	2.035	229	730	152	3.288		0	100,00%	0,00%	262	19.722	158	10.059	612	6.056
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.203	229	808	156	2.564		0	100,00%	0,00%	257	16.824	150	8.684	577	5.057
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.858	325	687	167	3.070		0	100,00%	0,00%	250	16.492	188	8.566	565	5.241
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.949	250	742	172	2.892		0	100,00%	0,00%	250	14.305	161	7.132	549	4.308
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	1.777	186	625	139	2.552		0	100,00%	0,00%	237	7.735	150	3.722	499	2.490
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.941	170	701	132	2.467		0	100,00%	0,00%	233	10.832	136	5.434	492	3.089
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.839	203	705	163	3.348		0	100,00%	0,00%	252	19.092	142	9.528	568	6.023
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.717	181	635	137	2.762		0	100,00%	0,00%	254	15.316	136	8.097	543	5.334
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.858	191	697	146	2.840		0	100,00%	0,00%	238	15.239	140	7.863	536	5.186
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	226	749	211	244	176	1.863		0	100,00%	0,00%	250	14.907	131	7.687	555	5.089
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	53	214	17	147	2.902		0	100,00%	0,00%	246	13.934	291	7.085	541	4.713
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	29	128	4	132	2.635		0	100,00%	0,00%	236	8.246	129	4.164	500	2.820
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	34	150	7	111	2.608		0	100,00%	0,00%	237	9.795	124	5.039	489	3.273
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	74	226	26	124	3.038		0	100,00%	0,00%	246	17.354	130	8.984	545	6.456
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	65	339	18	166	2.988		0	100,00%	0,00%	253	13.883	146	7.462	528	5.296
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	67	210	20	147	2.896		0	100,00%	0,00%	251	13.411	141	7.186	506	5.300
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	53	159	13	136	2.784		0	100,00%	0,00%	245	13.858	173	7.355	547	4.920
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	89	166	30	131	2.806		0	100,00%	0,00%	257	12.135	133	6.567	543	4.385
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	36	254	6	122	2.502		0	100,00%	0,00%	241	6.676	123	3.488	508	2.362
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	57	222	18	114	2.387		0	100,00%	0,00%	233	10.767	113	5.617	501	3.343
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	506	177	191	124	2.721		0	100,00%	0,00%	251	16.724	125	8.990	530	5.823
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	211	242	93	125	2.712		0	100,00%	0,00%	267	14.827	126	8.254	568	5.575
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	175	184	74	133	2.651		0	99,99%	0,01%	252	16.691	127	8.898	531	5.798
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	177	261	69	172	2.773		0	100,00%	0,00%	260	16.582	196	8.961	587	5.378
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	159	207	53	150	2.683		0	99,95%	0,05%	266	16.914	218	8.791	605	5.072
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	134	185	51	120	2.403		0	100,00%	0,00%	240	8.588	119	4.310	515	2.605
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	186	153	64	112	2.355		0	100,00%	0,00%	236	13.307	107	6.721	506	3.401
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	176	345	58	157	2.944		0	100,00%	0,00%	297	27.347	318	13.777	930	8.790

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	193	197	77	148	2.949		0	100,00%	0,00%	265	31.335	178	21.050	260	79.826
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	151	238	49	140	2.801		0	99,84%	0,16%	268	23.984	212	14.405	318	35.109
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	207	197	76	140	2.895		0	99,99%	0,01%	256	24.797	133	16.168	232	47.913
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	169	194	63	137	2.774		0	99,99%	0,01%	242	20.120	121	13.448	213	47.133
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	129	192	39	124	2.480		0	100,00%	0,00%	235	12.409	107	8.396	191	29.423
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	183	172	57	120	2.379		0	100,00%	0,00%	220	16.036	80	10.698	168	25.099
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	182	230	64	141	2.899		0	100,00%	0,00%	256	24.697	118	16.841	218	62.305
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	185	185	64	147	2.937		0	99,97%	0,03%	240	23.847	129	16.067	212	56.589
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	143	213	43	142	3.026		0	98,94%	1,06%	245	22.512	117	15.212	210	53.592
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	214	188	75	140	3.003		0	99,81%	0,19%	243	22.247	123	15.183	212	54.730
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.761	172	617	129	2.961		0	100,00%	0,00%	248	17.927	128	12.233	210	52.017
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.873	156	637	116	2.657		0	100,00%	0,00%	228	9.492	107	6.878	183	27.190
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.167	157	730	110	2.650		0	100,00%	0,00%	225	13.699	105	9.193	189	23.809
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.859	172	663	119	3.060		0	100,00%	0,00%	264	24.468	139	16.580	206	60.780
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.941	178	700	118	3.207		0	100,00%	0,00%	247	21.295	121	14.438	198	53.807
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.929	186	682	117	3.124		0	100,00%	0,00%	253	20.060	118	13.529	199	49.048
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.843	195	658	125	2.975		0	99,85%	0,15%	252	18.017	127	11.775	214	38.447
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.932	177	692	118	3.130		0	100,00%	0,00%	245	16.317	123	11.241	195	45.775
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	1.633	157	534	115	2.859		0	100,00%	0,00%	229	8.538	110	6.131	175	24.383
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.877	151	680	109	2.750		0	100,00%	0,00%	232	12.469	100	8.516	189	22.623
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.662	167	606	124	3.137		0	100,00%	0,00%	249	20.748	123	14.500	207	54.551
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.557	187	539	121	3.218		0	100,00%	0,00%	267	18.792	123	13.166	207	50.670
23.09.2020	99,93%	0,07%	0,17%	198	1.637	185	582	126	3.106		0	100,00%	0,00%	254	17.909	120	12.453	205	45.961
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.575	182	545	128	3.210		0	100,00%	0,00%	259	18.882	143	13.241	210	48.295
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.760	169	617	128	3.222		0	100,00%	0,00%	260	17.542	128	11.902	217	40.367
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.574	153	534	111	2.935		0	100,00%	0,00%	252	9.333	112	6.327	196	19.240
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.883	141	678	111	2.945		0	100,00%	0,00%	242	15.145	100	10.150	195	23.774
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.852	181	707	125	3.540		0	100,00%	0,00%	267	26.215	131	17.805	220	58.774
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	2.509	183	945	126	3.328		0	100,00%	0,00%	242	27.128	127	18.855	206	68.738
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.620	179	1.003	130	3.392		0	100,00%	0,00%	244	33.258	126	22.152	202	79.333

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26550105

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	208,51	123.845	198,99	44.694	134,65	261.779		0	99,98%	0,02%	251	1.527.024	139	886.623	439	1.691.888

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 26550105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osnabrück für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osnabrück for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)