



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Bad Sachsa

BLZ 26351445

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26351445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	59	324	40	204	12		0	100,00%	0,00%	366	660	241	338	885	212
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	71	355	43	182	8		0	100,00%	0,00%	325	483	221	286	923	218
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	70	396	38	209	8		0	100,00%	0,00%	310	253	251	168	799	103
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	302	26	359	14	173	8		0	100,00%	0,00%	308	159	274	91	913	45
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	24	249	14	168	9		0	100,00%	0,00%	261	326	219	196	460	128
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	38	307	23	179	11		0	100,00%	0,00%	367	388	272	235	812	128
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	27	351	14	236	13		0	100,00%	0,00%	308	321	239	195	645	138
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	38	389	19	223	16		0	100,00%	0,00%	331	386	235	223	923	123
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	27	331	14	166	15		0	100,00%	0,00%	352	306	257	189	786	130
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	18	309	12	213	14		0	100,00%	0,00%	468	250	253	148	952	128
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	30	263	16	215	16		0	100,00%	0,00%	369	114	310	82	599	50
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	20	266	12	171	14		0	100,00%	0,00%	275	218	222	123	647	79
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	287	10	281	4	195	24		0	100,00%	0,00%	357	336	270	203	819	128
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	20	336	12	196	24		0	100,00%	0,00%	349	377	258	226	823	157
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	22	218	10	184	25		0	100,00%	0,00%	374	401	224	260	1.023	146
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	24	332	14	171	22		0	100,00%	0,00%	310	390	250	242	721	140
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	48	322	29	171	23		0	100,00%	0,00%	353	284	259	183	814	97
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	58	281	31	175	22		0	100,00%	0,00%	325	145	283	83	660	56
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	48	273	24	219	19		0	100,00%	0,00%	326	142	313	82	673	51
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	34	292	16	181	17		0	100,00%	0,00%	343	304	243	201	873	121
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	30	331	16	210	23		0	100,00%	0,00%	319	316	260	186	681	104
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	10	278	5	200	21		0	100,00%	0,00%	471	284	242	187	1.007	106
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	22	319	12	223	18		0	100,00%	0,00%	355	280	263	163	822	121
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	30	372	13	201	15		0	100,00%	0,00%	311	278	332	128	923	73
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	16	549	5	376	19		0	100,00%	0,00%	273	111	250	81	588	57
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	22	319	11	209	21		0	99,97%	0,03%	295	187	253	103	642	54
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	22	325	12	189	31		0	100,00%	0,00%	369	378	240	246	711	135
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	43	356	27	205	27		0	100,00%	0,00%	325	226	263	146	879	97
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	55	306	22	160	28		0	100,00%	0,00%	383	363	213	194	914	140
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	56	370	24	177	33		0	100,00%	0,00%	358	410	252	225	866	169
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	75	321	29	153	40		0	100,00%	0,00%	364	360	261	190	1.027	86

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26351445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	109	277	54	149	37		0	100,00%	0,00%	330	394	247	162	888	72
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	103	256	46	168	41		0	100,00%	0,00%	313	341	213	169	811	70
03.08.2020	92,47%	7,53%	1,26%	269	100	282	36	182	17		0	100,00%	0,00%	462	436	256	248	2.548	163
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	66	307	24	180	18		0	100,00%	0,00%	360	418	259	210	791	113
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	72	376	24	234	15		0	100,00%	0,00%	387	300	246	170	950	118
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	55	402	20	228	16		0	100,00%	0,00%	351	297	245	171	759	99
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	53	548	20	212	17		0	100,00%	0,00%	309	307	290	195	633	86
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	65	335	25	171	19		0	100,00%	0,00%	291	116	292	55	507	27
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	73	258	25	190	16		0	100,00%	0,00%	275	302	252	141	727	55
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	33	245	6	184	15		0	100,00%	0,00%	480	437	261	245	909	92
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	45	425	11	185	14		0	100,00%	0,00%	331	250	291	162	681	129
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	59	408	24	200	17		0	100,00%	0,00%	474	262	274	177	624	148
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	40	445	8	231	8		0	100,00%	0,00%	341	314	272	167	726	123
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	20		0	167	12		0	100,00%	0,00%	320	290	219	183	1.022	79
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	23		0	181	13		0	100,00%	0,00%	273	168	290	85	608	38
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	22		0	144	13		0	100,00%	0,00%	297	181	242	93	631	45
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	21		0	162	12		0	100,00%	0,00%	306	318	240	224	769	168
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	21		0	175	18		0	100,00%	0,00%	297	246	234	156	673	75
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	21		0	246	14		0	100,00%	0,00%	295	238	243	161	754	103
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	25		0	192	15		0	100,00%	0,00%	396	245	240	131	530	82
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	21		0	222	16		0	100,00%	0,00%	426	176	264	132	1.148	72
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	21		0	203	16		0	100,00%	0,00%	281	95	269	49	785	31
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	23		0	178	16		0	100,00%	0,00%	294	127	263	78	713	43
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	42	386	11	203	28		0	100,00%	0,00%	354	185	271	119	808	64
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	20		0	227	16		0	100,00%	0,00%	349	320	252	204	950	81
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	376	20		0	205	17		0	100,00%	0,00%	348	349	259	211	821	102
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	23	442	1	207	17		0	100,00%	0,00%	325	362	240	243	827	114
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	20		0	199	27		0	100,00%	0,00%	252	410	245	170	491	101
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	26	167	3	186	18		0	100,00%	0,00%	236	145	233	111	641	64
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	23	490	1	167	17		0	100,00%	0,00%	225	293	203	188	559	60
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	24	520	1	222	17		0	100,00%	0,00%	256	574	255	327	730	146

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26351445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	25	403	3	275	17		0	100,00%	0,00%	256	665	303	513	424	1.528
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	23	296	1	202	21		0	99,85%	0,15%	326	534	413	402	577	1.076
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	27	341	4	221	22		0	100,00%	0,00%	287	531	274	430	556	1.224
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	320	29	452	4	328	21		0	100,00%	0,00%	277	408	290	334	664	982
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	25	176	2	181	21		0	100,00%	0,00%	263	163	273	125	262	298
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	25	361	1	159	22		0	100,00%	0,00%	226	328	171	274	186	608
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	21		0	273	19		0	99,99%	0,01%	320	498	308	379	439	1.163
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	23	272	2	203	16		0	99,97%	0,03%	326	403	314	297	678	972
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	22	394	1	240	16		0	99,23%	0,77%	336	434	289	353	425	1.146
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	25	552	2	195	16		0	99,83%	0,17%	331	395	254	281	580	1.079
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	58	358	23	145	23		0	100,00%	0,00%	360	392	261	270	383	1.091
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	52	276	15	163	18		0	100,00%	0,00%	280	137	254	134	264	483
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	42	466	10	189	16		0	100,00%	0,00%	277	271	258	191	253	396
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	47	405	13	149	18		0	100,00%	0,00%	298	636	311	489	435	1.301
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	43	319	12	168	18		0	100,00%	0,00%	346	439	275	348	610	1.242
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	40	350	10	154	21		0	100,00%	0,00%	402	384	288	279	375	1.010
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	40	416	10	155	17		0	99,86%	0,14%	361	332	238	292	380	1.124
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	30	398	5	174	14		0	92,31%	7,69%	303	318	277	243	556	850
19.09.2020												98,13%	1,87%		0		0		0
20.09.2020																			
21.09.2020																			
22.09.2020																			

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26351445

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,91%	0,09%	0,02%	180,30	2.979	346,73	1.033	196,35	1.484		0	99,87%	0,13%	330	25.600	260	16.374	723	23.856

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 26351445

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bad Sachsa für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 22.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bad Sachsa for the reporting period 07/01/2020 to 09/22/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)