



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Osterode am Harz**

BLZ 26351015

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	446	273	263	171	331		0	100,00%	0,00%	231	4.903	184	2.648	548	1.277
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	338	263	205	179	284		0	100,00%	0,00%	249	3.527	184	1.973	569	1.012
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	230	319	258	189	165	250		0	100,00%	0,00%	241	2.632	178	1.475	525	761
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	307	229	182	159	282		0	100,00%	0,00%	233	1.474	159	817	565	420
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	353	217	208	157	241		0	100,00%	0,00%	226	2.726	160	1.487	524	552
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	251	218	148	177	292		0	100,00%	0,00%	244	3.237	178	1.808	542	879
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	335	273	171	170	325		0	100,00%	0,00%	249	2.536	172	1.473	539	778
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	263	228	153	160	357		0	100,00%	0,00%	262	2.707	173	1.536	547	905
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	296	273	177	164	346		0	100,00%	0,00%	235	2.718	183	1.587	503	828
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	249	264	143	156	327		0	100,00%	0,00%	251	2.426	173	1.324	532	670
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	222	250	259	151	161	295		0	100,00%	0,00%	245	1.080	154	578	544	362
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	201	218	196	132	143	280		0	100,00%	0,00%	246	1.938	164	1.155	524	553
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	197	261	237	153	145	351		0	100,00%	0,00%	256	2.839	174	1.584	511	834
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	213	284	255	168	151	327		0	100,00%	0,00%	264	2.864	176	1.542	535	832
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	241	327	230	206	146	328		0	100,00%	0,00%	247	3.145	183	1.854	742	1.005
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	282	239	157	153	324		0	100,00%	0,00%	248	2.659	181	1.526	585	803
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	328	234	181	166	296		0	100,00%	0,00%	263	2.080	186	1.102	562	579
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	200	217	123	140	281		0	100,00%	0,00%	238	1.002	170	549	508	324
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	201	232	214	135	158	277		0	100,00%	0,00%	224	1.676	162	1.003	455	525
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	258	215	169	146	320		0	100,00%	0,00%	255	2.660	195	1.446	525	822
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	211	233	243	134	154	326		0	100,00%	0,00%	248	2.487	177	1.429	506	917
22.07.2020	99,77%	0,23%	0,24%	202	251	239	142	152	301		0	100,00%	0,00%	278	2.201	191	1.192	597	749
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	200	239	106	158	299		0	100,00%	0,00%	283	1.965	177	1.137	570	639
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	202	261	115	191	280		0	100,00%	0,00%	294	2.010	198	1.118	581	592
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	210	223	120	144	270		0	100,00%	0,00%	270	1.107	158	627	571	384
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	204	212	123	144	262		0	100,00%	0,00%	261	1.904	171	1.088	610	548
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	274	232	172	157	312		0	100,00%	0,00%	268	2.699	178	1.493	733	867
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	174	254	105	154	321		0	100,00%	0,00%	258	2.493	197	1.459	555	757
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	331	242	188	158	331		0	100,00%	0,00%	260	2.716	175	1.526	555	919
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	364	233	202	159	324		0	100,00%	0,00%	249	3.451	169	1.817	735	1.073
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	504	234	279	171	325		0	100,00%	0,00%	250	3.395	186	1.758	789	928

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	335	208	189	168	289		0	100,00%	0,00%	251	1.986	160	975	603	467
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	321	209	167	141	292		0	100,00%	0,00%	241	2.920	160	1.584	524	721
03.08.2020	93,14%	6,86%	1,20%	205	371	262	208	171	304		0	100,00%	0,00%	295	3.821	203	2.042	1.105	1.144
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	303	241	162	172	342		0	100,00%	0,00%	246	3.103	187	1.551	599	779
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	289	236	171	177	226		0	100,00%	0,00%	250	2.590	171	1.433	577	750
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	340	254	176	178	325		0	100,00%	0,00%	242	2.375	181	1.336	525	740
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	343	262	185	185	326		0	100,00%	0,00%	251	1.988	254	1.138	554	642
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	270	224	153	171	262		0	100,00%	0,00%	240	1.128	184	631	512	347
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	312	235	169	167	278		0	100,00%	0,00%	240	1.602	161	911	546	400
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	277	269	163	173	369		0	100,00%	0,00%	233	3.146	207	1.713	524	878
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	256	262	132	169	297		0	100,00%	0,00%	233	2.337	199	1.356	526	691
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	263	300	142	204	291		0	100,00%	0,00%	235	2.340	230	1.297	519	660
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	140	259	68	189	197		0	100,00%	0,00%	236	2.352	189	1.308	540	694
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	21		0	176	281		0	100,00%	0,00%	244	2.270	182	1.254	528	710
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	31	191	7	171	276		0	100,00%	0,00%	239	1.253	180	660	504	424
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	28	228	3	138	268		0	100,00%	0,00%	239	1.872	166	1.000	504	443
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	21		0	143	296		0	100,00%	0,00%	244	2.838	171	1.611	551	884
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	27	201	6	151	296		0	100,00%	0,00%	248	2.298	195	1.318	535	722
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	27	147	3	142	299		0	100,00%	0,00%	273	2.080	175	1.171	598	639
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	23		0	146	288		0	100,00%	0,00%	270	2.145	185	1.254	533	678
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	372	23	232	1	225	285		0	100,00%	0,00%	268	1.642	200	956	581	539
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	21		0	159	271		0	100,00%	0,00%	254	1.027	201	590	511	363
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	31	219	6	146	282		0	100,00%	0,00%	249	1.593	182	924	529	486
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	117	272	57	164	290		0	100,00%	0,00%	270	2.365	186	1.324	548	839
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	48	311	18	158	298		0	100,00%	0,00%	287	2.167	214	1.271	655	701
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	40	204	13	179	302		0	100,00%	0,00%	253	2.633	208	1.520	541	826
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	53	347	20	190	319		0	100,00%	0,00%	264	2.526	195	1.456	499	763
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	38	295	12	179	315		0	100,00%	0,00%	225	2.692	177	1.496	520	770
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	46	211	16	142	279		0	100,00%	0,00%	222	1.534	170	864	483	492
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	36	245	9	147	283		0	100,00%	0,00%	212	2.424	145	1.390	600	579
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	70	246	26	187	322		0	100,00%	0,00%	230	4.722	184	2.506	722	1.266

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	53	359	21	185	313		0	100,00%	0,00%	234	5.314	236	3.678	266	11.992
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	49	256	16	203	309		0	99,85%	0,15%	243	3.962	295	2.730	341	7.583
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	35	257	8	196	314		0	100,00%	0,00%	232	3.962	196	2.713	250	8.604
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	38	366	11	181	325		0	100,00%	0,00%	227	3.228	207	2.282	247	7.689
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	38	214	10	157	292		0	100,00%	0,00%	229	1.731	166	1.147	258	2.565
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	91	32	186	8	142	284		0	100,00%	0,00%	198	2.612	139	1.800	172	3.687
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	71	259	30	181	345		0	100,00%	0,00%	235	3.664	221	2.634	291	9.124
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	43	336	14	200	322		0	99,97%	0,03%	259	3.398	241	2.423	297	7.759
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	42	402	12	182	330		0	99,23%	0,77%	271	3.253	213	2.414	287	7.651
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	41	250	12	190	312		0	99,83%	0,17%	263	3.549	169	2.508	224	7.734
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	255	243	132	158	314		0	100,00%	0,00%	260	2.713	194	2.000	243	7.186
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	253	242	132	172	291		0	100,00%	0,00%	251	1.483	164	1.083	207	3.691
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	274	265	160	168	296		0	100,00%	0,00%	252	2.333	162	1.639	220	3.369
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	351	298	185	151	322		0	100,00%	0,00%	252	3.742	230	2.722	243	9.269
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	307	299	172	181	332		0	100,00%	0,00%	238	3.200	189	2.290	231	8.990
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	272	254	154	137	351		0	100,00%	0,00%	279	3.169	180	2.268	215	8.112
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	217	249	115	192	351		0	99,86%	0,14%	244	3.104	178	2.203	204	7.460
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	265	247	131	148	330		0	91,32%	8,68%	250	2.011	172	1.590	192	6.121
19.09.2020												46,63%	53,37%		0		0		0
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	195	204	119	148	65		0	69,78%	30,22%	295	1.780	146	1.356	181	2.970
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	321	244	164	151	180		0	100,00%	0,00%	260	4.066	161	3.445	189	10.700
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	280	224	161	149	245		0	100,00%	0,00%	263	3.127	169	2.728	189	9.245
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	284	259	157	147	239		0	100,00%	0,00%	224	3.369	152	2.467	198	8.707
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	374	250	212	177	272		0	100,00%	0,00%	228	3.338	171	2.493	219	8.816
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	304	235	170	152	241		0	100,00%	0,00%	231	3.045	184	2.354	218	9.028
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	294	212	157	136	248		0	100,00%	0,00%	218	1.924	152	1.560	187	5.529
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	257	191	144	137	232		0	100,00%	0,00%	213	2.808	162	1.963	196	4.572
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	414	214	235	153	293		0	100,00%	0,00%	249	5.263	157	3.810	209	11.781
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	553	241	319	167	264		0	100,00%	0,00%	235	5.335	154	3.788	209	11.932
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	520	237	291	157	321		0	100,00%	0,00%	249	6.476	199	4.371	266	13.567

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,92%	0,08%	0,03%	185,85	19.697	246,75	10.834	163,90	26.846		0	98,98%	1,02%	248	245.985	183	153.410	461	269.564

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)