



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Einbeck

BLZ 26251425

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26251425

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	215	327	84	184	174		0	100,00%	0,00%	303	1.660	270	831	651	695
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	194	307	86	178	152		0	100,00%	0,00%	305	1.408	184	723	607	640
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	121	270	47	181	153		0	100,00%	0,00%	305	984	181	481	652	404
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	177	326	65	169	136		0	100,00%	0,00%	318	609	192	286	652	213
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	73	244	24	176	139		0	100,00%	0,00%	297	1.127	166	584	665	289
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	106	236	47	175	146		0	99,91%	0,09%	336	1.376	194	626	669	483
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	92	305	42	200	157		0	99,67%	0,33%	320	1.209	170	584	631	448
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	100	227	58	177	143		0	100,00%	0,00%	346	1.110	183	516	636	399
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	168	243	91	173	163		0	100,00%	0,00%	314	1.061	182	557	667	491
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	96	262	52	180	149		0	100,00%	0,00%	333	970	188	457	598	341
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	86	221	37	177	155		0	100,00%	0,00%	309	457	200	241	579	198
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	116	252	57	159	159		0	100,00%	0,00%	278	950	170	509	621	251
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	146	222	76	165	172		0	100,00%	0,00%	320	1.188	163	579	518	520
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	118	268	40	163	176		0	100,00%	0,00%	330	1.138	175	577	647	360
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	108	250	53	169	185		0	100,00%	0,00%	322	1.151	193	575	579	449
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	80	248	42	170	193		0	100,00%	0,00%	321	1.175	177	578	579	389
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	68	243	37	172	183		0	99,90%	0,10%	361	811	197	402	649	324
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	71	212	36	146	151		0	99,24%	0,76%	308	459	228	220	624	157
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	87	249	39	161	159		0	99,68%	0,32%	291	766	182	369	636	203
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	93	220	51	159	188		0	99,93%	0,07%	321	1.168	181	612	671	454
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	84	309	39	167	178		0	100,00%	0,00%	349	882	198	466	606	349
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	82	246	42	153	174		0	99,77%	0,23%	376	859	197	452	852	309
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	102	271	52	161	172		0	99,72%	0,28%	311	719	199	426	634	376
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	86	290	48	193	139		0	100,00%	0,00%	372	756	194	390	765	320
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	72	248	34	155	159		0	100,00%	0,00%	335	371	190	199	580	185
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	86	209	39	163	159		0	100,00%	0,00%	365	720	196	409	683	375
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	107	313	47	168	171		0	100,00%	0,00%	353	1.024	178	533	775	478
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	83	246	43	165	175		0	100,00%	0,00%	356	898	176	474	703	368
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	130	201	52	176	188		0	100,00%	0,00%	334	1.080	166	570	682	432
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	174	290	47	173	170		0	100,00%	0,00%	336	1.229	165	636	664	477
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	193	250	64	168	166		0	100,00%	0,00%	354	1.208	183	594	792	485

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26251425

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	239	258	86	166	151		0	100,00%	0,00%	386	804	167	371	823	240
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	153	222	51	164	154		0	100,00%	0,00%	360	1.191	166	586	710	333
03.08.2020	92,13%	7,87%	2,15%	261	123	237	43	168	203		0	100,00%	0,00%	387	1.358	165	730	1.616	594
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	166	261	57	179	161		0	100,00%	0,00%	383	1.184	209	638	883	431
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	178	284	69	183	127		0	100,00%	0,00%	375	902	222	480	895	308
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	140	269	51	187	146		0	100,00%	0,00%	383	1.021	187	523	702	379
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	157	365	69	202	142		0	100,00%	0,00%	366	791	248	352	694	266
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	130	231	49	182	137		0	100,00%	0,00%	335	560	176	320	607	215
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	140	276	53	186	133		0	100,00%	0,00%	341	705	183	347	658	186
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	180	242	68	166	163		0	100,00%	0,00%	356	1.192	197	612	694	439
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	144	358	57	176	132		0	100,00%	0,00%	358	904	197	456	688	350
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	136	281	53	214	152		0	100,00%	0,00%	377	895	238	475	663	349
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	49	211	16	195	95		0	100,00%	0,00%	354	997	197	508	623	360
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	21		0	170	159		0	100,00%	0,00%	345	901	176	450	767	351
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,21%	89	23		0	176	136		0	100,00%	0,00%	340	524	195	259	695	185
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	24	277	1	139	129		0	100,00%	0,00%	343	783	183	348	713	231
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	21		0	152	138		0	100,00%	0,00%	337	1.004	202	538	676	400
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	20		0	141	131		0	100,00%	0,00%	302	813	195	463	668	344
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	25	953	2	138	145		0	100,00%	0,00%	359	880	186	440	718	372
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	27	152	2	192	143		0	100,00%	0,00%	338	880	188	458	636	331
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	21		0	154	143		0	100,00%	0,00%	373	683	236	366	666	277
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	21		0	165	129		0	100,00%	0,00%	353	427	199	201	626	122
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	23		0	144	136		0	100,00%	0,00%	338	832	201	395	815	235
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	41	237	6	154	140		0	100,00%	0,00%	367	908	189	557	797	368
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	36	280	8	155	145		0	99,82%	0,18%	398	904	216	458	666	410
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	32	280	9	170	145		0	99,54%	0,46%	352	898	205	484	704	405
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	25	228	1	175	147		0	99,80%	0,20%	327	975	200	524	598	509
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	30	400	4	166	136		0	99,93%	0,07%	308	1.033	184	514	624	388
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	24	318	1	139	123		0	99,91%	0,09%	263	488	155	239	521	205
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	27	234	2	144	118		0	99,68%	0,32%	250	983	166	492	610	286
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	24		0	165	121		0	100,00%	0,00%	283	1.754	179	832	655	543

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26251425

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	29	287	3	199	142		0	99,95%	0,05%	283	1.967	214	1.273	257	5.902
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	29	276	6	192	132		0	99,85%	0,15%	291	1.521	334	962	355	3.468
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	30	432	4	186	143		0	100,00%	0,00%	273	1.673	183	1.108	240	4.196
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	25	339	3	186	144		0	100,00%	0,00%	274	1.262	211	793	247	3.867
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	29	559	2	162	119		0	99,95%	0,05%	263	655	185	498	234	1.347
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	32	308	2	134	124		0	100,00%	0,00%	240	1.151	122	753	172	1.796
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	27		0	184	138		0	100,00%	0,00%	274	1.426	220	981	286	4.552
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	33	269	8	204	139		0	99,97%	0,03%	284	1.341	242	836	289	3.945
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	32	225	6	190	121		0	99,23%	0,77%	310	1.452	230	949	265	3.821
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	27	544	5	175	136		0	99,83%	0,17%	310	1.524	166	933	226	3.779
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	123	278	48	155	156		0	100,00%	0,00%	475	1.214	200	778	240	3.876
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	117	301	47	172	150		0	100,00%	0,00%	311	584	186	405	226	1.807
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	153	309	53	173	149		0	100,00%	0,00%	304	922	192	605	231	1.702
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	154	273	52	148	159		0	100,00%	0,00%	311	1.667	218	1.039	252	4.647
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	146	279	52	183	173		0	100,00%	0,00%	302	1.455	207	967	241	4.655
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	130	260	45	142	160		0	100,00%	0,00%	316	1.326	198	845	229	4.021
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	97	235	46	136	170		0	99,86%	0,14%	288	1.200	177	736	208	3.569
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	109	344	36	137	155		0	100,00%	0,00%	329	986	187	610	209	3.244
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	93	271	35	145	149		0	100,00%	0,00%	335	556	213	391	224	1.720
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	107	260	39	168	143		0	100,00%	0,00%	314	829	181	490	257	1.102
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	101	250	36	156	166		0	100,00%	0,00%	319	1.266	178	859	232	4.303
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	89	263	22	154	154		0	100,00%	0,00%	290	1.223	173	820	224	3.533
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	110	278	46	156	168		0	100,00%	0,00%	284	1.212	177	792	223	3.343
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	118	267	47	180	157		0	100,00%	0,00%	298	1.184	178	755	233	3.734
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	120	238	44	158	149		0	100,00%	0,00%	269	1.137	192	780	239	3.604
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	88	266	38	138	152		0	100,00%	0,00%	277	655	207	427	225	1.949
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	139	244	53	149	153		0	100,00%	0,00%	273	1.102	167	723	253	1.804
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152	307	65	146	168		0	100,00%	0,00%	316	1.563	173	1.100	236	4.837
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	234	345	99	179	151		0	100,00%	0,00%	319	1.939	178	1.165	220	5.118
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	255	281	88	153	166		0	100,00%	0,00%	339	2.680	201	1.528	280	5.746

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 26251425

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,91%	0,09%	0,03%	169,00	8.842	284,90	3.359	167,64	13.930		0	99,95%	0,05%	326	97.369	193	54.773	543	127.261

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 26251425

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Einbeck für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Einbeck for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)