



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Münden**

**BLZ 26051450**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26051450

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	224	184	271	76	169	122		0	100,00%	0,00%	252	2.494	212	1.274	624	695
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	212	259	96	167	108		0	100,00%	0,00%	258	2.147	187	1.160	617	634
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	174	262	73	172	123		0	100,00%	0,00%	268	1.531	186	823	674	456
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	158	286	70	160	78		0	100,00%	0,00%	245	786	185	421	633	234
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	155	221	76	174	64		0	100,00%	0,00%	231	1.345	169	686	581	343
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	170	231	80	169	92		0	100,00%	0,00%	273	1.999	168	1.140	745	600
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	206	280	84	177	113		0	100,00%	0,00%	255	1.651	177	926	565	500
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	168	244	80	196	112		0	100,00%	0,00%	290	1.605	180	967	626	570
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	173	277	89	179	97		0	100,00%	0,00%	287	1.644	189	891	682	511
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	164	259	64	180	103		0	100,00%	0,00%	269	1.301	206	679	649	381
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	162	219	82	175	82		0	100,00%	0,00%	283	658	180	350	646	248
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	188	263	96	157	74		0	100,00%	0,00%	282	1.087	181	565	687	283
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	132	248	59	149	92		0	100,00%	0,00%	291	1.446	181	795	603	639
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	143	255	73	171	77		0	100,00%	0,00%	269	1.567	184	884	585	459
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	108	232	57	157	97		0	100,00%	0,00%	262	1.784	170	990	650	544
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	117	256	61	174	93		0	100,00%	0,00%	284	1.530	181	834	682	496
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	139	260	67	150	126		0	100,00%	0,00%	307	1.018	203	598	702	381
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	127	265	62	144	86		0	100,00%	0,00%	288	593	184	335	645	170
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	141	265	76	173	76		0	100,00%	0,00%	266	748	187	472	605	227
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	124	294	77	148	101		0	100,00%	0,00%	281	1.358	191	725	669	443
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	127	286	57	157	112		0	100,00%	0,00%	285	1.207	192	661	632	407
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	106	261	65	142	145		0	100,00%	0,00%	309	1.157	197	627	689	421
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	116	277	59	152	101		0	100,00%	0,00%	281	1.141	189	661	713	424
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	114	319	57	165	113		0	100,00%	0,00%	313	1.025	223	587	702	425
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	119	223	67	148	86		0	100,00%	0,00%	281	671	188	350	609	188
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	167	228	84	156	77		0	100,00%	0,00%	287	1.093	168	604	672	397
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	148	247	77	163	102		0	100,00%	0,00%	276	1.259	191	714	709	493
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	161	276	62	158	132		0	100,00%	0,00%	285	1.383	178	781	558	511
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	206	292	82	160	126		0	100,00%	0,00%	265	1.589	180	846	552	561
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	394	274	247	133	169	163		0	100,00%	0,00%	267	2.006	178	1.042	629	515
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	270	230	96	158	154		0	100,00%	0,00%	283	1.968	173	1.019	680	535

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26051450

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	230	227	109	158	86		0	100,00%	0,00%	291	915	196	526	560	294
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	227	211	102	146	98		0	100,00%	0,00%	269	1.740	158	917	564	448
03.08.2020	93,60%	6,40%	2,84%	255	214	260	90	156	172		0	100,00%	0,00%	314	2.151	328	1.222	1.356	716
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	170	399	76	169	148		0	100,00%	0,00%	295	1.619	194	878	762	495
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	211	244	87	183	152		0	100,00%	0,00%	286	1.405	188	792	568	480
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	195	271	81	176	140		0	100,00%	0,00%	282	1.344	181	737	633	468
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	194	284	86	191	119		0	100,00%	0,00%	285	1.396	206	724	679	407
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	169	237	71	191	91		0	100,00%	0,00%	268	673	187	368	554	186
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	179	265	74	188	86		0	100,00%	0,00%	265	965	178	516	728	237
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	209	255	85	186	150		0	100,00%	0,00%	285	1.566	206	894	739	535
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	172	268	67	175	114		0	100,00%	0,00%	278	1.378	208	749	662	488
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	212	258	95	201	120		0	99,92%	0,08%	293	1.242	215	708	642	417
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	91	266	29	170	98		0	100,00%	0,00%	270	1.516	210	841	686	427
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23	493	1	179	125		0	100,00%	0,00%	267	1.348	183	720	688	407
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	23		0	176	98		0	100,00%	0,00%	257	726	187	400	634	229
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	22		0	148	99		0	100,00%	0,00%	248	981	183	535	587	244
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	21		0	165	141		0	100,00%	0,00%	251	1.616	168	890	675	611
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	398	19		0	164	133		0	100,00%	0,00%	261	1.247	191	713	604	439
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	18		0	154	141		0	100,00%	0,00%	310	1.034	174	599	734	408
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	508	31	192	8	148	119		0	100,00%	0,00%	271	1.198	174	672	654	425
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	19		0	179	97		0	100,00%	0,00%	298	1.048	201	598	728	307
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	335	27	212	5	148	111		0	100,00%	0,00%	307	485	207	261	635	173
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	22		0	161	80		0	100,00%	0,00%	298	870	200	498	718	276
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	80	326	27	163	122		0	100,00%	0,00%	299	1.421	186	767	633	417
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	30	322	3	157	117		0	100,00%	0,00%	309	1.258	205	759	671	390
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	370	27	282	4	181	132		0	100,00%	0,00%	256	1.328	197	745	666	498
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	24	206	5	158	152		0	100,00%	0,00%	242	1.664	206	934	651	497
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	35	276	5	170	155		0	100,00%	0,00%	231	1.748	201	944	651	485
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	328	33	248	4	145	102		0	100,00%	0,00%	226	717	158	405	566	218
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	27	205	5	145	103		0	99,88%	0,13%	230	1.359	153	784	541	391
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	28	184	2	181	161		0	100,00%	0,00%	248	2.499	179	1.333	641	751

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26051450

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	302	35	267	9	178	157		0	100,00%	0,00%	247	2.719	245	1.805	271	5.422
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	31	313	7	313	169		0	99,85%	0,15%	246	2.251	307	1.429	356	3.471
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	32	483	7	183	143		0	100,00%	0,00%	234	2.331	199	1.448	265	3.855
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	30	235	7	205	142		0	100,00%	0,00%	229	1.903	207	1.273	288	3.609
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	35	249	5	154	116		0	100,00%	0,00%	221	1.064	188	638	269	1.265
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	28	257	2	140	106		0	100,00%	0,00%	205	1.248	127	819	185	1.646
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	31	361	6	188	163		0	99,98%	0,02%	242	2.028	237	1.429	283	4.245
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	32	175	7	217	142		0	99,97%	0,03%	258	1.914	252	1.339	318	3.655
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	322	31	315	5	174	138		0	99,23%	0,77%	271	2.095	217	1.349	294	3.866
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	37	475	8	181	134		0	99,83%	0,17%	263	1.802	179	1.174	243	3.615
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	140	260	60	157	133		0	100,00%	0,00%	270	1.494	216	987	269	3.109
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	163	252	65	175	101		0	100,00%	0,00%	262	815	180	581	248	1.702
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	191	310	95	168	101		0	100,00%	0,00%	279	1.150	200	790	261	1.511
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	166	302	82	154	125		0	100,00%	0,00%	297	2.177	236	1.452	263	4.337
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	127	280	62	186	158		0	100,00%	0,00%	245	2.046	197	1.395	258	4.380
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	159	256	73	143	142		0	100,00%	0,00%	248	1.858	180	1.252	235	3.637
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	219	298	115	145	152		0	99,86%	0,14%	299	1.751	175	1.234	234	3.389
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	113	479	41	153	137		0	93,06%	6,94%	289	952	199	680	205	2.558
19.09.2020												98,59%	1,41%		0		0		0
20.09.2020																			
21.09.2020																			
22.09.2020																			

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 26051450

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,92%	0,08%	0,04%	211,13	9.535	273,85	4.114	168,69	9.448		0	99,88%	0,12%	271	114.846	194	66.910	570	85.727

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 26051450

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Münden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 22.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Münden for the reporting period 07/01/2020 to 09/22/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)