



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.828	261	1.843	177	1.967		0	100,00%	0,00%	268	35.702	153	17.914	776	11.715
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.257	250	1.534	165	2.321		0	100,00%	0,00%	268	26.662	147	13.708	755	8.866
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	247	3.035	249	1.355	170	1.740		0	99,99%	0,01%	278	20.313	148	10.554	724	7.237
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.517	220	1.164	158	1.902		0	99,96%	0,04%	263	12.009	132	6.155	693	4.025
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	3.046	198	1.434	157	1.536		0	99,98%	0,02%	254	19.319	119	10.183	675	5.664
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.801	224	1.338	172	1.842		0	100,00%	0,00%	279	26.260	140	13.773	741	9.207
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.710	268	1.253	176	1.831		0	99,98%	0,02%	278	20.914	145	11.170	725	7.804
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	2.654	246	1.209	173	1.827		0	99,81%	0,19%	277	21.332	146	11.355	741	7.911
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	241	2.611	248	1.318	176	1.832		0	100,00%	0,00%	272	21.212	142	11.494	698	7.515
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	191	2.525	249	1.209	166	1.755		0	100,00%	0,00%	271	18.321	145	9.713	695	6.986
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	2.312	211	1.130	167	1.543		0	99,97%	0,03%	264	9.394	129	5.014	658	3.532
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	2.328	201	1.109	143	1.507		0	99,92%	0,08%	258	14.284	118	7.536	653	4.282
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	195	2.513	237	1.152	151	1.851		0	100,00%	0,00%	271	21.907	144	11.729	702	7.784
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	200	2.607	250	1.021	158	1.842		0	99,97%	0,03%	271	20.934	142	11.087	719	7.420
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	2.494	247	914	152	1.842		0	99,98%	0,02%	272	23.412	142	11.770	706	8.387
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.691	269	1.070	161	1.784		0	99,99%	0,01%	286	19.902	142	10.274	744	7.169
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	2.460	294	991	157	1.845		0	99,91%	0,09%	308	15.380	150	7.823	724	5.899
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.261	222	892	139	1.588		0	99,98%	0,02%	270	8.817	136	4.550	686	3.099
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	2.243	221	863	159	1.524		0	99,83%	0,17%	264	12.650	122	6.595	680	4.036
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	180	2.294	255	973	150	1.881		0	99,83%	0,17%	279	20.645	143	10.810	689	7.743
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	2.061	267	852	158	1.856		0	99,91%	0,09%	274	16.898	160	9.228	722	6.677
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.260	272	960	152	1.863		0	99,81%	0,19%	308	17.212	145	9.038	735	6.688
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.234	271	937	155	1.886		0	99,98%	0,02%	287	14.903	140	7.990	733	6.164
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.156	267	977	198	1.706		0	99,97%	0,03%	303	15.047	156	7.729	760	5.496
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.815	217	745	144	1.609		0	100,00%	0,00%	289	8.174	129	4.357	680	3.305
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	2.238	208	957	143	1.547		0	100,00%	0,00%	276	14.115	123	7.696	730	4.993
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.365	260	917	174	1.925		0	100,00%	0,00%	284	21.331	141	11.551	739	8.260
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.450	274	1.079	157	1.954		0	100,00%	0,00%	281	19.160	149	10.426	744	7.459
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.909	262	1.226	164	1.875		0	100,00%	0,00%	285	21.476	154	11.038	738	8.212
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	3.503	271	1.508	169	1.922		0	100,00%	0,00%	285	24.838	143	12.371	762	8.654
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	3.841	265	1.418	166	1.934		0	100,00%	0,00%	283	26.464	151	12.623	729	9.024

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	3.315	213	1.300	147	2.013		0	100,00%	0,00%	279	14.469	129	7.002	725	4.820
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	3.259	205	1.291	150	1.706		0	100,00%	0,00%	267	22.376	118	11.090	718	5.795
03.08.2020	93,23%	6,77%	1,55%	199	3.032	254	1.252	172	1.743		0	100,00%	0,00%	305	28.943	184	14.272	1.324	10.206
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	3.097	287	1.292	176	1.830		0	100,00%	0,00%	292	21.698	152	11.006	805	7.628
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	2.883	264	1.172	167	1.797		0	100,00%	0,00%	281	19.900	150	9.916	790	6.821
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.747	279	1.168	186	1.776		0	100,00%	0,00%	276	18.972	147	9.664	763	6.536
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.702	273	1.061	184	1.700		0	100,00%	0,00%	275	16.193	172	7.996	779	5.444
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	2.061	232	812	174	1.482		0	100,00%	0,00%	261	8.889	137	4.505	684	3.280
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.233	216	909	165	1.443		0	100,00%	0,00%	256	13.260	122	6.704	729	3.969
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.430	256	984	172	1.920		0	100,00%	0,00%	272	21.896	169	11.333	709	7.463
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.558	265	1.064	173	1.634		0	100,00%	0,00%	273	18.263	163	9.510	796	6.865
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.447	288	981	204	1.702		0	99,98%	0,02%	279	17.264	183	8.801	719	6.567
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	1.010	286	422	182	1.052		0	100,00%	0,00%	281	18.297	165	9.596	667	6.336
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	352	46	260	15	177	1.662		0	100,00%	0,00%	273	16.625	147	8.117	731	5.601
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	351	41	341	13	166	1.494		0	100,00%	0,00%	274	9.033	144	4.600	687	3.342
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	28	124	2	129	1.535		0	100,00%	0,00%	263	14.086	133	7.256	656	4.173
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	55	246	26	157	1.845		0	100,00%	0,00%	278	20.675	140	10.752	717	8.125
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	75	235	39	141	1.711		0	100,00%	0,00%	275	17.344	148	9.028	755	6.766
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	71	207	27	142	1.775		0	100,00%	0,00%	295	15.913	146	8.163	753	5.981
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	66	166	35	145	1.684		0	100,00%	0,00%	275	15.651	143	8.307	720	5.841
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	47	426	16	157	1.711		0	100,00%	0,00%	287	13.404	157	7.116	662	4.960
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	369	33	219	8	147	1.509		0	100,00%	0,00%	277	8.118	150	4.289	654	2.995
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	49	159	15	137	1.461		0	100,00%	0,00%	270	12.824	145	6.811	673	4.288
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	721	266	299	148	1.703		0	99,98%	0,02%	289	18.980	142	10.460	705	7.323
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	195	283	69	153	1.625		0	99,98%	0,02%	304	17.668	172	9.475	743	6.214
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	222	271	99	167	1.661		0	99,86%	0,14%	282	19.450	171	10.351	681	7.313
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	231	296	90	171	1.692		0	99,95%	0,05%	274	19.474	167	10.363	730	6.958
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	200	227	275	96	163	1.711		0	99,88%	0,13%	259	21.562	162	10.666	677	7.321
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	169	260	60	138	1.516		0	99,93%	0,07%	241	10.488	119	5.314	603	3.606
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	208	226	84	137	1.458		0	99,98%	0,02%	234	17.787	113	9.072	638	4.798
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	303	272	127	168	1.782		0	100,00%	0,00%	251	35.818	151	17.756	687	11.067

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	257	354	115	179	2.045		0	99,98%	0,02%	255	40.059	218	24.713	282	91.680
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	225	565	90	181	2.036		0	99,83%	0,17%	267	31.043	264	18.709	382	57.328
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	280	250	135	189	1.714		0	100,00%	0,00%	255	30.998	160	19.208	263	67.236
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	227	296	85	182	1.737		0	100,00%	0,00%	246	24.396	167	15.198	270	59.938
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	235	173	275	65	157	1.612		0	100,00%	0,00%	233	14.455	139	8.468	275	20.764
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	223	190	99	138	1.599		0	99,99%	0,01%	217	20.473	93	12.706	201	28.526
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	246	287	105	177	2.165		0	99,99%	0,01%	269	29.596	191	19.186	310	72.494
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	281	290	121	195	1.797		0	99,97%	0,03%	281	27.046	198	17.447	320	66.189
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	281	264	105	181	1.877		0	99,23%	0,77%	288	27.781	181	17.442	303	62.192
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	229	269	100	179	1.929		0	99,83%	0,17%	259	26.393	135	16.753	244	63.626
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.428	275	966	163	1.911		0	100,00%	0,00%	264	20.713	166	13.214	262	56.609
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.281	242	871	172	1.730		0	100,00%	0,00%	255	10.869	127	7.331	246	29.590
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.549	246	1.006	163	1.738		0	100,00%	0,00%	251	16.602	127	10.737	228	25.712
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.630	285	1.044	144	1.962		0	100,00%	0,00%	273	26.936	178	18.008	262	70.853
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.414	342	991	168	1.995		0	100,00%	0,00%	260	25.087	173	16.639	251	68.591
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.624	265	1.061	138	1.919		0	100,00%	0,00%	262	23.771	148	15.283	241	60.410
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.539	280	995	144	1.930		0	99,85%	0,15%	278	22.531	138	14.677	227	57.801
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	2.471	255	927	141	1.871		0	100,00%	0,00%	262	18.350	137	12.134	216	52.891
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	2.440	250	920	139	1.755		0	100,00%	0,00%	258	10.100	134	7.052	217	28.060
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	2.348	296	1.007	154	1.720		0	100,00%	0,00%	258	14.817	117	9.250	260	17.920
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.333	283	959	143	1.996		0	100,00%	0,00%	267	23.446	135	15.831	232	64.189
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.359	279	924	152	1.971		0	100,00%	0,00%	261	22.103	141	14.420	228	57.743
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.307	257	973	141	1.991		0	100,00%	0,00%	255	20.970	138	13.746	227	54.000
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.311	312	905	177	2.081		0	100,00%	0,00%	258	22.312	152	14.807	245	56.383
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.867	271	1.209	148	2.044		0	100,00%	0,00%	254	21.235	153	14.154	243	57.081
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.660	217	1.002	135	1.929		0	100,00%	0,00%	245	13.622	129	9.304	229	30.742
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	2.578	213	999	131	1.913		0	100,00%	0,00%	242	19.898	128	12.871	261	26.809
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	3.041	278	1.172	146	2.267		0	100,00%	0,00%	251	32.031	140	21.443	237	78.640
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	3.893	290	1.521	172	2.268		0	100,00%	0,00%	250	35.635	139	23.102	232	84.112
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	4.756	281	1.904	153	2.269		0	100,00%	0,00%	264	44.119	185	27.465	277	98.396

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,02%	196,87	173.831	260,45	72.552	160,70	164.941		0	99,97%	0,03%	270	1.851.694	148	1.047.843	572	2.066.120

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 25950130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)