



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Soltau**

**BLZ 25851660**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	233	761	220	281	191	313		0	100,00%	0,00%	319	5.615	149	3.108	697	1.567
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	628	231	231	185	305		0	100,00%	0,00%	303	4.033	162	2.259	653	1.312
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	528	202	207	156	300		0	100,00%	0,00%	292	3.100	157	1.820	630	965
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	556	205	206	143	218		0	100,00%	0,00%	252	1.980	144	1.056	562	520
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	540	182	194	132	192		0	100,00%	0,00%	257	2.806	130	1.618	569	767
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	540	217	210	157	300		0	99,87%	0,13%	298	3.810	167	2.183	664	1.210
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	506	374	196	163	288		0	100,00%	0,00%	295	3.436	159	2.009	606	1.082
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	534	235	191	163	281		0	100,00%	0,00%	305	2.976	148	1.709	587	969
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,40%	223	508	213	188	168	276		0	100,00%	0,00%	291	3.346	146	1.958	593	1.084
10.07.2020	99,48%	0,52%	0,30%	217	426	185	155	159	251		0	100,00%	0,00%	268	2.924	155	1.654	594	858
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	207	364	191	143	141	214		0	100,00%	0,00%	266	1.289	141	768	563	450
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	521	187	195	136	204		0	100,00%	0,00%	263	1.865	143	1.165	526	607
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,23%	215	497	185	172	138	286		0	100,00%	0,00%	281	3.273	149	1.907	581	1.015
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	210	656	226	289	154	275		0	100,00%	0,00%	287	3.451	172	2.004	613	1.121
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	221	505	207	214	148	279		0	100,00%	0,00%	292	3.683	145	2.082	602	1.127
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	219	444	240	170	158	287		0	100,00%	0,00%	322	2.847	152	1.645	677	891
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	227	403	197	137	147	257		0	100,00%	0,00%	361	2.323	166	1.301	776	733
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	217	370	182	142	131	214		0	100,00%	0,00%	299	1.160	158	658	616	402
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	390	192	152	153	209		0	100,00%	0,00%	279	2.090	149	1.230	548	579
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	207	367	218	155	147	292		0	100,00%	0,00%	308	3.370	153	1.961	635	1.021
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	243	340	203	138	164	290		0	100,00%	0,00%	299	2.612	162	1.576	640	924
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	342	197	131	146	300		0	100,00%	0,00%	279	2.575	164	1.514	537	947
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	242	424	220	181	162	299		0	100,00%	0,00%	295	2.384	154	1.440	587	833
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	407	207	158	178	297		0	100,00%	0,00%	299	2.084	159	1.250	640	714
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	345	170	127	129	256		0	100,00%	0,00%	281	1.194	146	711	559	488
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	413	169	169	124	232		0	99,98%	0,02%	283	2.183	136	1.274	591	724
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	380	195	170	157	323		0	100,00%	0,00%	271	2.922	151	1.754	506	1.151
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	393	194	159	156	348		0	100,00%	0,00%	262	3.208	172	1.964	582	1.016
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	617	231	239	192	338		0	100,00%	0,00%	270	3.647	172	2.114	601	1.223
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	635	215	243	168	326		0	100,00%	0,00%	278	4.039	152	2.188	601	1.216
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	228	584	260	227	171	310		0	100,00%	0,00%	289	4.191	156	2.211	647	1.118

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	545	193	194	150	265		0	100,00%	0,00%	298	2.149	157	1.157	609	561
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	594	185	244	137	260		0	100,00%	0,00%	292	3.125	131	1.678	620	754
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	505	237	188	178	356		0	100,00%	0,00%	339	4.575	159	2.507	735	1.398
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	505	214	203	185	303		0	100,00%	0,00%	304	3.529	160	1.983	643	1.120
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	570	228	224	163	280		0	100,00%	0,00%	305	3.296	152	1.846	660	977
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	503	304	180	190	297		0	100,00%	0,00%	315	3.040	195	1.685	671	875
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	530	247	179	192	286		0	100,00%	0,00%	303	2.328	166	1.312	608	726
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	472	204	161	163	260		0	100,00%	0,00%	282	1.300	177	701	585	401
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	432	195	164	149	249		0	100,00%	0,00%	280	1.785	162	1.016	596	512
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	483	223	181	201	364		0	100,00%	0,00%	303	3.451	154	1.932	692	995
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	450	192	164	156	314		0	99,99%	0,01%	293	2.609	152	1.577	635	823
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	594	213	205	165	328		0	100,00%	0,00%	282	2.808	147	1.570	605	937
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	178	247	54	202	228		0	100,00%	0,00%	306	2.490	131	1.410	591	807
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	27	159	6	168	289		0	100,00%	0,00%	287	2.618	652	1.426	605	856
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	23		0	154	245		0	100,00%	0,00%	273	1.374	153	808	548	503
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	22		0	123	246		0	100,00%	0,00%	280	2.155	153	1.166	574	529
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	23	239	1	141	295		0	100,00%	0,00%	277	3.297	139	1.967	634	965
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	23	210	1	188	295		0	100,00%	0,00%	296	2.596	143	1.508	578	873
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	55	200	17	161	298		0	100,00%	0,00%	328	2.302	160	1.286	608	768
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	75	196	25	151	294		0	100,00%	0,00%	294	2.312	192	1.411	609	843
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	27	430	5	168	261		0	100,00%	0,00%	309	1.966	147	1.179	565	759
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	27	120	3	132	231		0	100,00%	0,00%	282	1.326	159	821	532	476
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	25	129	1	121	225		0	100,00%	0,00%	265	2.099	147	1.223	579	570
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	142	192	50	145	293		0	100,00%	0,00%	279	3.160	147	1.825	582	986
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	54	373	12	153	262		0	100,00%	0,00%	333	2.832	141	1.679	646	1.009
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	50	194	13	159	257		0	100,00%	0,00%	306	3.154	136	1.846	631	1.020
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	63	225	22	190	276		0	100,00%	0,00%	338	3.155	202	1.896	681	1.061
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	57	232	15	171	277		0	100,00%	0,00%	340	3.237	281	1.799	674	961
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	44	130	9	134	236		0	99,94%	0,06%	290	1.631	149	961	565	498
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	57	156	19	132	241		0	100,00%	0,00%	296	2.602	139	1.459	604	649
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	94	505	38	178	310		0	100,00%	0,00%	341	5.620	300	3.198	1.054	1.628

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	55	264	18	177	273		0	100,00%	0,00%	278	6.718	182	5.006	258	16.714
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	73	225	19	164	302		0	99,84%	0,16%	289	4.800	199	3.294	308	7.338
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	68	197	22	155	273		0	100,00%	0,00%	285	4.749	136	3.452	241	9.830
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	55	177	13	151	266		0	100,00%	0,00%	263	4.284	125	3.063	212	9.683
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	65	183	14	134	242		0	100,00%	0,00%	261	2.317	137	1.847	199	5.635
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	50	251	10	134	231		0	100,00%	0,00%	254	3.389	91	2.447	191	4.565
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	59	195	17	166	303		0	100,00%	0,00%	291	5.214	133	3.878	220	12.639
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	70	189	24	173	310		0	99,97%	0,03%	265	4.653	131	3.526	210	11.834
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	76	226	23	153	330		0	98,94%	1,06%	271	4.905	127	3.533	212	10.547
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	77	189	27	164	316		0	99,81%	0,19%	275	4.333	136	3.257	207	10.586
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	583	180	211	152	307		0	100,00%	0,00%	276	3.486	130	2.700	208	10.181
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	543	173	193	135	280		0	100,00%	0,00%	263	1.862	135	1.543	195	4.760
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	448	185	169	124	275		0	100,00%	0,00%	261	2.580	132	1.991	199	4.191
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	501	191	193	135	347		0	100,00%	0,00%	327	4.752	148	3.656	213	12.459
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	496	202	158	135	329		0	100,00%	0,00%	284	3.855	132	2.902	198	10.386
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	458	192	174	130	309		0	100,00%	0,00%	285	4.222	130	2.946	207	9.381
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	472	190	173	134	322		0	99,85%	0,15%	300	3.466	130	2.585	219	8.008
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	571	188	191	129	299		0	100,00%	0,00%	290	3.287	133	2.487	206	8.812
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	427	197	159	135	268		0	100,00%	0,00%	289	1.506	128	1.283	191	4.320
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	409	157	147	117	259		0	100,00%	0,00%	281	2.677	127	2.043	225	3.906
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	602	187	221	143	316		0	100,00%	0,00%	296	4.279	137	3.267	213	10.768
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	473	204	193	141	316		0	100,00%	0,00%	300	3.425	143	2.743	212	9.726
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,26%	183	429	205	167	144	348		0	100,00%	0,00%	289	3.450	128	2.804	208	9.581
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	398	206	157	154	298		0	100,00%	0,00%	281	3.591	131	2.917	206	9.918
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	564	181	204	154	334		0	100,00%	0,00%	285	3.356	138	2.566	215	8.269
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	547	163	188	130	289		0	100,00%	0,00%	285	2.000	124	1.462	205	3.540
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	602	170	240	126	284		0	100,00%	0,00%	275	3.065	120	2.323	229	4.351
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	668	190	249	146	385		0	100,00%	0,00%	286	5.793	134	4.367	214	13.118
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	675	188	247	145	375		0	100,00%	0,00%	277	6.172	126	4.805	203	15.056
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	829	199	309	146	377		0	100,00%	0,00%	272	7.470	128	5.524	209	16.754

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	193,22	33.516	210,73	12.478	153,73	26.344		0	99,98%	0,02%	290	293.993	156	190.140	486	331.330

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 25851660

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Soltau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Soltau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)