



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg**

**BLZ 25850110**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.060	325	472	169	556		0	100,00%	0,00%	252	10.821	151	5.704	571	3.366
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	267	859	294	359	169	563		0	99,98%	0,02%	249	8.165	139	4.366	540	2.627
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	761	264	365	167	552		0	100,00%	0,00%	256	6.129	142	3.289	563	1.814
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	691	196	288	156	457		0	100,00%	0,00%	238	3.866	130	1.997	533	1.064
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	354	791	221	363	149	455		0	100,00%	0,00%	231	6.254	121	3.309	503	1.629
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	959	362	429	187	530		0	100,00%	0,00%	264	8.444	149	4.428	573	2.411
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	939	298	438	180	521		0	100,00%	0,00%	247	7.043	145	3.956	542	2.456
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	799	321	405	170	542		0	100,00%	0,00%	253	6.493	140	3.540	509	2.232
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	792	253	354	174	534		0	100,00%	0,00%	262	6.861	147	3.814	554	2.309
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	188	738	232	323	163	476		0	100,00%	0,00%	256	6.190	142	3.344	508	2.146
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	567	183	259	149	461		0	100,00%	0,00%	248	2.681	135	1.493	487	1.075
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	175	686	196	299	135	450		0	100,00%	0,00%	230	4.328	125	2.436	472	1.329
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	725	224	317	145	504		0	100,00%	0,00%	253	6.903	138	3.641	520	2.144
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	199	698	241	275	152	494		0	100,00%	0,00%	252	6.847	145	3.619	539	2.385
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	754	250	290	148	521		0	100,00%	0,00%	264	6.970	137	3.502	551	2.381
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	204	672	277	256	156	490		0	100,00%	0,00%	281	6.459	143	3.321	581	2.124
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	200	734	261	269	154	509		0	100,00%	0,00%	303	4.796	158	2.634	583	1.748
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	504	194	190	132	475		0	100,00%	0,00%	258	2.507	140	1.374	487	929
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	547	200	219	153	473		0	100,00%	0,00%	254	4.135	123	2.103	489	1.271
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	191	706	311	286	143	586		0	100,00%	0,00%	275	6.590	145	3.448	568	2.519
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	504	237	207	158	526		0	100,00%	0,00%	275	5.397	158	2.885	568	2.032
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	415	231	142	145	524		0	100,00%	0,00%	275	5.444	150	2.783	521	1.971
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	499	230	183	154	517		0	99,99%	0,01%	258	4.990	142	2.638	534	1.838
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	201	539	209	196	215	510		0	100,00%	0,00%	280	5.127	146	2.759	518	1.980
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	437	188	148	128	505		0	100,00%	0,00%	260	2.491	133	1.315	525	1.012
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	566	181	201	131	498		0	100,00%	0,00%	242	4.503	124	2.470	475	1.516
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	708	201	263	156	566		0	100,00%	0,00%	258	6.303	143	3.462	515	2.401
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	670	221	229	151	566		0	100,00%	0,00%	250	6.106	142	3.256	490	2.419
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	794	224	301	162	553		0	100,00%	0,00%	262	6.541	158	3.351	538	2.273
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.021	251	359	171	605		0	100,00%	0,00%	260	7.106	152	3.682	538	2.378
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	996	257	382	174	594		0	100,00%	0,00%	272	8.538	156	4.012	548	2.579

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	940	218	348	150	521		0	100,00%	0,00%	251	4.113	136	1.883	502	1.322
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	860	184	334	144	557		0	100,00%	0,00%	245	6.351	122	3.054	529	1.658
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	868	275	354	180	620		0	100,00%	0,00%	286	8.793	148	4.382	591	2.894
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	825	272	285	169	623		0	100,00%	0,00%	268	7.207	142	3.568	560	2.252
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	899	240	303	177	470		0	100,00%	0,00%	265	6.039	155	3.038	566	1.936
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	873	280	319	187	594		0	100,00%	0,00%	259	5.809	203	3.003	538	2.020
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	732	266	260	192	591		0	100,00%	0,00%	248	5.316	170	2.649	522	1.661
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	630	219	227	160	536		0	100,00%	0,00%	240	2.949	157	1.413	415	1.040
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	725	187	243	155	531		0	100,00%	0,00%	231	4.037	146	2.099	458	1.191
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	790	245	312	177	710		0	100,00%	0,00%	263	6.970	139	3.482	538	1.997
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	689	212	263	164	602		0	100,00%	0,00%	253	5.645	134	2.980	529	1.898
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	186	649	208	247	169	596		0	100,00%	0,00%	250	5.629	144	2.941	516	1.884
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	285	232	109	190	402		0	100,00%	0,00%	261	5.860	127	2.943	552	1.891
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	29	129	5	180	596		0	100,00%	0,00%	266	5.595	162	2.609	544	1.644
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	27	304	4	150	572		0	100,00%	0,00%	253	2.805	152	1.376	483	985
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	30	113	3	116	549		0	100,00%	0,00%	244	4.026	135	2.058	531	1.119
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	61	254	27	133	613		0	100,00%	0,00%	263	6.663	129	3.430	547	2.229
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	43	248	11	168	603		0	100,00%	0,00%	247	5.611	146	2.961	531	1.934
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	33	185	7	152	579		0	100,00%	0,00%	253	5.004	152	2.513	553	1.766
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	27	219	3	138	545		0	100,00%	0,00%	264	4.912	168	2.532	516	1.589
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	27	149	3	141	556		0	100,00%	0,00%	263	4.179	147	2.249	526	1.487
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	48	151	18	134	505		0	100,00%	0,00%	252	2.452	135	1.271	501	859
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	23		0	122	497		0	100,00%	0,00%	251	4.049	117	2.145	507	1.142
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	197	199	88	128	555		0	100,00%	0,00%	272	5.955	129	3.104	507	2.369
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	93	175	24	149	583		0	100,00%	0,00%	284	5.696	123	2.910	547	1.966
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	64	130	24	146	559		0	100,00%	0,00%	263	6.224	128	3.377	548	2.217
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	73	216	28	193	576		0	100,00%	0,00%	271	6.365	179	3.408	556	2.099
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	81	234	23	149	551		0	100,00%	0,00%	273	6.091	230	3.170	584	1.960
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	48	181	11	124	508		0	100,00%	0,00%	244	3.038	128	1.500	468	888
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	84	141	32	118	504		0	100,00%	0,00%	242	5.083	119	2.484	501	1.233
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	116	214	49	175	576		0	100,00%	0,00%	304	11.095	312	5.303	766	3.096

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	79	316	36	160	571		0	100,00%	0,00%	262	12.043	241	7.318	255	26.130
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	112	257	38	155	573		0	99,84%	0,16%	274	8.810	195	5.152	298	11.814
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	77	266	23	152	617		0	100,00%	0,00%	260	8.565	125	5.101	214	15.156
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	83	244	22	152	578		0	100,00%	0,00%	231	7.181	121	4.510	195	15.440
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	56	161	14	131	570		0	100,00%	0,00%	224	4.822	116	2.943	187	9.261
06.09.2020	99,86%	0,14%	0,27%	130	84	255	22	134	538		0	100,00%	0,00%	213	6.585	87	3.958	174	7.983
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	103	185	35	150	637		0	100,00%	0,00%	247	9.428	122	5.903	203	19.806
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	107	234	45	162	604		0	99,97%	0,03%	232	8.630	159	5.491	195	18.487
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	88	185	40	157	656		0	98,94%	1,06%	240	8.083	116	5.073	197	17.274
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	81	228	26	156	590		0	99,81%	0,19%	250	8.196	124	5.049	199	17.288
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	664	214	242	139	638		0	100,00%	0,00%	250	6.177	122	3.895	193	16.042
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	678	166	205	129	562		0	100,00%	0,00%	240	3.348	109	2.171	182	7.786
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	646	185	197	119	566		0	100,00%	0,00%	227	4.946	113	3.058	185	7.210
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	722	197	285	132	666		0	100,00%	0,00%	266	8.830	151	5.624	191	19.907
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	682	187	239	127	630		0	100,00%	0,00%	243	7.756	121	4.850	189	16.314
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	715	200	243	134	625		0	100,00%	0,00%	247	7.097	121	4.355	187	16.128
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	651	217	223	127	605		0	99,81%	0,19%	244	6.835	137	4.076	201	12.872
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	743	204	238	130	594		0	100,00%	0,00%	232	6.129	123	3.767	187	14.712
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	613	180	221	129	562		0	100,00%	0,00%	226	3.308	121	2.212	170	7.504
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	704	183	262	120	543		0	100,00%	0,00%	221	4.939	109	3.205	186	6.774
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	725	212	267	128	622		0	100,00%	0,00%	238	7.816	126	4.995	189	17.726
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	572	223	219	141	611		0	100,00%	0,00%	248	6.915	122	4.475	193	16.562
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,24%	187	641	289	229	126	600		0	100,00%	0,00%	242	6.626	124	4.188	190	15.521
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	719	211	290	142	647		0	100,00%	0,00%	242	7.069	120	4.527	198	16.272
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	726	208	268	142	643		0	100,00%	0,00%	253	6.366	130	3.877	205	13.095
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	754	181	255	122	577		0	100,00%	0,00%	248	3.859	113	2.374	200	5.849
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	762	169	274	119	572		0	100,00%	0,00%	233	6.202	111	3.867	199	7.664
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	935	232	353	135	703		0	100,00%	0,00%	254	9.870	123	6.509	205	20.342
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.012	208	405	136	644		0	100,00%	0,00%	234	11.162	129	6.885	191	22.489
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.239	238	466	134	680		0	100,00%	0,00%	246	13.132	134	7.918	195	25.556

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	176,28	48.773	222,51	18.713	150,50	51.717		0	99,98%	0,02%	253	575.314	141	321.092	423	561.548

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)