



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Schaumburg

BLZ 25551480

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	237	1.630	289	571	162	1.181		0	100,00%	0,00%	245	12.754	158	6.366	725	3.631
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.311	231	435	153	1.039		0	100,00%	0,00%	243	9.903	141	5.018	699	2.970
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	1.211	245	418	152	981		0	100,00%	0,00%	252	7.080	149	3.753	693	2.228
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.228	219	377	149	855		0	100,00%	0,00%	251	4.191	132	2.199	637	1.424
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.306	178	444	140	894		0	100,00%	0,00%	230	6.948	130	3.677	583	1.880
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.385	229	468	150	1.019		0	100,00%	0,00%	265	9.545	150	5.078	692	2.971
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.132	324	386	158	1.024		0	99,90%	0,10%	259	7.667	140	3.928	654	2.652
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	1.274	269	432	155	986		0	100,00%	0,00%	254	7.613	157	3.976	648	2.516
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	232	1.157	227	408	154	957		0	100,00%	0,00%	248	7.356	145	3.991	692	2.289
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.099	230	398	150	958		0	99,91%	0,09%	257	6.621	143	3.507	641	2.201
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	845	205	295	151	825		0	100,00%	0,00%	249	3.437	137	1.737	628	1.129
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	213	949	195	336	130	796		0	100,00%	0,00%	232	4.970	129	2.571	616	1.341
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	230	1.105	247	392	132	931		0	100,00%	0,00%	246	7.636	146	4.069	679	2.307
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	227	1.044	223	356	141	1.038		0	100,00%	0,00%	241	7.598	148	3.992	673	2.406
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	239	968	241	322	142	936		0	100,00%	0,00%	251	7.888	148	4.077	704	2.443
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	230	1.028	249	372	147	1.005		0	100,00%	0,00%	265	7.358	144	3.832	707	2.290
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	226	910	223	306	137	963		0	100,00%	0,00%	287	4.952	151	2.645	701	1.808
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	215	654	194	221	128	912		0	100,00%	0,00%	259	2.734	137	1.432	634	1.020
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	837	202	286	147	894		0	100,00%	0,00%	247	4.676	129	2.378	632	1.371
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	234	721	199	270	137	1.037		0	100,00%	0,00%	260	7.662	154	4.002	647	2.466
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	238	736	215	254	150	1.001		0	100,00%	0,00%	247	6.415	148	3.352	670	2.286
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	745	248	264	135	1.036		0	100,00%	0,00%	275	5.796	144	3.038	711	2.045
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	704	224	275	144	974		0	99,99%	0,01%	253	5.788	145	3.043	656	2.138
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	243	852	327	297	173	918		0	100,00%	0,00%	289	5.249	167	2.862	737	2.050
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	574	188	198	135	923		0	100,00%	0,00%	273	3.179	133	1.669	639	1.122
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	774	192	266	134	907		0	100,00%	0,00%	266	4.976	129	2.688	653	1.738
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	801	236	316	151	1.056		0	100,00%	0,00%	271	7.864	149	4.209	708	2.574
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	811	236	335	136	1.168		0	100,00%	0,00%	260	6.846	172	3.757	714	2.580
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.252	232	459	144	1.037		0	100,00%	0,00%	258	8.121	144	4.123	659	2.602
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.404	246	521	149	1.136		0	99,99%	0,01%	261	8.674	155	4.422	710	2.604
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.348	248	529	151	1.074		0	100,00%	0,00%	257	8.819	148	4.345	686	2.669

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.427	223	513	136	994		0	100,00%	0,00%	252	4.911	142	2.403	682	1.322
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.201	195	431	135	917		0	100,00%	0,00%	244	7.634	123	3.737	636	1.874
03.08.2020	93,19%	6,81%	1,63%	262	1.228	223	448	211	974		0	100,00%	0,00%	298	10.864	207	5.295	1.067	3.120
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	1.226	235	430	157	1.039		0	100,00%	0,00%	260	7.805	151	3.944	690	2.468
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	1.063	239	379	155	846		0	100,00%	0,00%	252	6.710	155	3.414	667	2.247
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.043	248	377	163	1.033		0	100,00%	0,00%	248	6.641	151	3.366	693	2.070
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	950	257	322	167	999		0	100,00%	0,00%	251	5.959	175	3.011	666	1.816
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	923	224	287	161	898		0	100,00%	0,00%	236	3.193	144	1.608	595	1.130
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	970	206	340	154	925		0	100,00%	0,00%	242	4.735	132	2.395	673	1.258
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.011	227	357	156	1.236		0	100,00%	0,00%	247	7.990	180	3.976	657	2.175
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	963	226	327	158	1.011		0	100,00%	0,00%	241	6.576	170	3.462	696	1.964
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.030	279	349	191	1.026		0	100,00%	0,00%	244	6.286	191	3.267	671	2.066
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	228	357	264	115	171	552		0	100,00%	0,00%	242	6.353	168	3.271	692	1.945
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	37	207	7	160	1.016		0	100,00%	0,00%	239	5.688	154	2.941	631	1.910
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	29	254	4	155	903		0	100,00%	0,00%	252	3.478	149	1.748	666	1.058
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	26	98	2	125	876		0	100,00%	0,00%	238	4.306	145	2.289	664	1.287
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	41	190	10	139	1.000		0	100,00%	0,00%	253	7.902	141	4.147	695	2.694
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	46	281	21	135	991		0	100,00%	0,00%	253	6.157	152	3.166	672	2.151
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	25	129	1	141	987		0	100,00%	0,00%	266	5.861	144	2.981	665	1.958
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	33	214	5	140	986		0	100,00%	0,00%	254	5.728	141	2.853	670	1.841
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	35	289	6	152	928		0	100,00%	0,00%	265	4.851	160	2.521	658	1.554
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	27	248	2	150	874		0	100,00%	0,00%	256	2.730	158	1.364	642	939
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	25	106	1	138	848		0	100,00%	0,00%	243	4.565	163	2.513	657	1.376
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	244	233	91	140	1.069		0	100,00%	0,00%	261	6.860	144	3.831	649	2.652
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	95	278	30	143	938		0	100,00%	0,00%	276	5.980	173	3.383	739	2.159
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	77	245	18	160	914		0	100,00%	0,00%	264	6.517	171	3.535	681	2.283
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	213	82	227	21	170	925		0	99,99%	0,01%	244	6.891	171	3.617	679	2.266
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	123	223	42	160	939		0	100,00%	0,00%	227	7.317	168	3.837	633	2.120
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	76	236	19	136	836		0	100,00%	0,00%	220	3.475	127	1.760	608	1.074
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	91	226	27	138	853		0	100,00%	0,00%	212	6.290	120	3.203	610	1.491
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	133	271	45	169	996		0	100,00%	0,00%	216	11.959	153	6.178	629	3.762

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	125	286	40	179	1.071		0	100,00%	0,00%	249	14.439	200	9.047	292	33.427
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	105	412	30	189	983		0	99,85%	0,15%	245	10.887	265	6.718	376	20.935
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	92	281	28	181	1.026		0	100,00%	0,00%	239	10.594	162	6.800	266	25.069
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	325	111	212	29	169	1.051		0	100,00%	0,00%	234	8.997	171	5.866	266	22.183
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	81	191	17	147	938		0	100,00%	0,00%	218	4.979	144	3.028	263	7.408
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	109	198	23	131	935		0	100,00%	0,00%	200	7.290	95	4.713	195	10.458
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	302	89	308	20	173	1.114		0	99,99%	0,01%	253	10.108	198	6.740	313	26.028
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	127	255	46	182	1.170		0	99,97%	0,03%	279	9.602	205	6.284	346	23.217
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	278	98	207	21	175	1.045		0	99,23%	0,77%	267	9.671	187	6.278	307	22.459
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	96	249	26	171	1.053		0	99,83%	0,17%	261	9.191	142	5.881	245	22.155
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.019	231	327	146	1.099		0	100,00%	0,00%	248	7.364	167	4.768	263	20.563
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.177	228	371	169	1.032		0	100,00%	0,00%	248	3.826	132	2.611	234	10.433
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	998	228	339	157	1.040		0	100,00%	0,00%	232	6.169	138	3.902	229	9.156
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.126	241	370	138	1.151		0	100,00%	0,00%	274	10.265	182	6.543	275	24.827
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	949	274	320	166	1.112		0	100,00%	0,00%	246	8.877	173	5.859	255	24.288
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.086	210	354	132	1.101		0	100,00%	0,00%	246	8.178	153	5.371	249	21.617
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	969	236	311	132	1.068		0	99,86%	0,14%	269	7.727	139	5.043	263	20.149
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	224	1.008	239	313	129	1.054		0	100,00%	0,00%	243	6.879	147	4.501	227	18.710
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.080	220	327	139	987		0	100,00%	0,00%	241	3.749	133	2.678	226	9.760
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	903	202	295	149	959		0	100,00%	0,00%	229	5.223	128	3.388	264	6.487
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	951	232	335	143	1.115		0	100,00%	0,00%	255	8.832	144	5.831	236	23.546
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	712	247	245	154	1.132		0	100,00%	0,00%	247	7.600	138	5.096	238	20.727
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	923	243	323	139	1.121		0	100,00%	0,00%	242	7.421	137	5.008	240	19.507
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	899	261	304	172	1.191		0	100,00%	0,00%	239	7.897	156	5.239	254	19.727
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.031	241	343	144	1.101		0	100,00%	0,00%	241	7.617	159	5.146	247	20.349
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	918	196	259	127	1.063		0	100,00%	0,00%	227	4.799	140	3.234	228	10.825
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.194	189	321	133	1.059		0	100,00%	0,00%	230	6.801	135	4.352	254	9.840
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.231	241	369	138	1.177		0	100,00%	0,00%	235	11.699	144	7.768	239	28.298
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.856	260	650	161	1.313		0	100,00%	0,00%	238	13.507	139	9.182	229	31.550
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.658	258	570	144	1.244		0	100,00%	0,00%	248	14.823	180	9.384	282	33.536

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25551480

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,03%	220,70	69.153	233,57	23.560	151,00	92.295		0	99,98%	0,02%	250	657.539	153	375.011	539	725.015

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 25551480

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schaumburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schaumburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)