



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Bad Pyrmont

BLZ 25451345

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25451345

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	150	329	67	187	110		0	100,00%	0,00%	315	1.333	199	658	772	396
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	127	339	42	145	139		0	100,00%	0,00%	340	988	206	521	633	290
03.07.2020	99,78%	0,22%	2,77%	6.288	135	259	54	164	93		0	100,00%	0,00%	308	743	189	385	595	228
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	88	285	26	169	87		0	100,00%	0,00%	300	507	213	245	592	153
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	86	240	31	154	76		0	100,00%	0,00%	276	763	181	429	674	197
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	112	278	39	168	110		0	100,00%	0,00%	346	1.184	211	614	677	321
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	127	278	43	175	101		0	99,89%	0,11%	295	786	187	446	603	284
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	114	309	41	170	88		0	100,00%	0,00%	351	826	199	441	583	303
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	108	261	42	169	91		0	100,00%	0,00%	340	844	202	471	724	258
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	81	299	38	156	97		0	100,00%	0,00%	371	674	198	349	661	218
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	100	288	39	161	84		0	99,76%	0,24%	328	329	203	158	619	146
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	102	281	33	150	89		0	100,00%	0,00%	314	579	235	291	583	149
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	117	242	52	141	135		0	100,00%	0,00%	337	795	206	391	666	245
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	127	323	45	156	110		0	100,00%	0,00%	351	841	196	413	644	311
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	118	302	36	154	128		0	100,00%	0,00%	346	876	207	481	634	322
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	152	260	61	166	114		0	100,00%	0,00%	328	792	216	375	652	275
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	113	280	38	163	100		0	100,00%	0,00%	374	646	198	330	626	271
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	104	234	39	147	81		0	100,00%	0,00%	339	331	200	165	698	138
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	42	304	11	165	75		0	100,00%	0,00%	317	356	261	182	549	138
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	72	338	22	166	95		0	100,00%	0,00%	333	741	232	376	710	267
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	319	64	253	30	164	88		0	100,00%	0,00%	314	723	205	385	625	234
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	112	268	40	156	98		0	100,00%	0,00%	379	569	228	305	717	220
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	92	301	37	190	85		0	100,00%	0,00%	339	540	232	296	639	236
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	102	281	32	181	98		0	100,00%	0,00%	474	444	228	229	743	200
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	86	261	28	138	87		0	100,00%	0,00%	393	393	222	187	671	110
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	66	280	19	150	80		0	100,00%	0,00%	375	419	203	218	642	182
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	90	253	29	158	84		0	100,00%	0,00%	371	886	211	438	730	277
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	93	288	37	158	94		0	100,00%	0,00%	372	767	189	386	799	259
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	142	256	40	162	84		0	100,00%	0,00%	335	825	183	422	712	307
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	110	306	32	166	85		0	100,00%	0,00%	350	864	191	450	694	323
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	189	252	44	171	92		0	100,00%	0,00%	342	1.145	190	527	642	284

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25451345

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	159	286	64	164	81		0	100,00%	0,00%	336	591	193	300	669	190
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	129	272	42	158	106		0	100,00%	0,00%	391	711	190	293	730	171
03.08.2020	93,33%	6,67%	2,06%	258	174	261	51	162	88		0	100,00%	0,00%	383	1.248	200	542	1.354	381
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	124	313	31	167	95		0	100,00%	0,00%	358	895	208	441	868	300
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	141	241	47	192	72		0	100,00%	0,00%	337	742	196	359	636	274
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	136	293	46	167	85		0	100,00%	0,00%	351	774	207	401	707	251
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	112	286	39	170	81		0	100,00%	0,00%	333	605	233	303	650	220
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	107	262	27	164	72		0	100,00%	0,00%	334	318	220	159	598	105
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	99	278	32	172	74		0	100,00%	0,00%	296	551	186	270	600	139
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	101	290	41	162	88		0	100,00%	0,00%	301	1.046	216	515	655	319
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	118	283	50	167	74		0	100,00%	0,00%	317	640	228	349	687	273
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	112	364	32	197	66		0	100,00%	0,00%	338	681	230	357	696	312
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	73	306	19	181	47		0	100,00%	0,00%	356	799	259	367	691	220
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	23	206	2	169	71		0	100,00%	0,00%	314	660	221	342	624	190
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	27	279	2	152	55		0	100,00%	0,00%	364	310	210	186	515	192
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	24	267	1	139	56		0	100,00%	0,00%	297	536	200	298	683	141
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	21		0	134	121		0	100,00%	0,00%	325	930	189	469	630	293
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	30	223	8	132	87		0	100,00%	0,00%	334	647	206	348	597	270
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	25	211	2	156	70		0	100,00%	0,00%	403	541	191	272	688	274
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	23		0	150	101		0	100,00%	0,00%	370	586	210	314	725	248
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	21		0	182	92		0	100,00%	0,00%	393	462	238	249	784	162
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	21		0	143	81		0	100,00%	0,00%	372	268	251	166	636	168
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	23		0	134	78		0	100,00%	0,00%	350	431	288	240	583	165
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	56	285	9	134	81		0	99,95%	0,05%	401	594	200	345	819	220
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	24	225	1	142	101		0	100,00%	0,00%	387	711	248	417	699	292
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	24	666	2	170	97		0	100,00%	0,00%	327	646	219	362	647	206
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	63	282	6	173	105		0	100,00%	0,00%	319	683	215	336	572	255
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	38	297	11	159	93		0	100,00%	0,00%	318	751	198	379	650	195
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	36	363	7	132	80		0	100,00%	0,00%	264	377	198	215	652	153
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	29		0	142	91		0	100,00%	0,00%	280	635	181	308	804	178
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	34	242	6	165	102		0	100,00%	0,00%	306	1.511	199	775	731	368

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25451345

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	29	186	6	182	105		0	100,00%	0,00%	303	1.404	272	875	265	3.408
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	31	372	1	181	100		0	99,85%	0,15%	315	1.213	296	673	363	2.271
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	37	339	4	165	82		0	100,00%	0,00%	299	1.126	207	671	254	2.541
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	59	302	1	171	75		0	99,95%	0,05%	300	859	242	533	254	2.191
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	25	193	2	152	72		0	100,00%	0,00%	280	497	232	324	278	788
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	26	256	1	125	79		0	100,00%	0,00%	246	759	162	469	193	993
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	25	267	3	176	87		0	100,00%	0,00%	306	1.222	243	761	293	2.915
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	33	310	8	224	88		0	99,97%	0,03%	333	862	271	544	306	2.521
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	30	172	5	180	102		0	99,23%	0,77%	324	1.019	258	592	289	2.186
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	33	272	7	163	110		0	99,83%	0,17%	314	918	193	602	226	2.463
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	110	251	31	141	117		0	100,00%	0,00%	418	706	232	470	251	2.311
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	90	315	24	176	79		0	100,00%	0,00%	309	423	219	292	231	1.156
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	136	435	40	170	80		0	100,00%	0,00%	306	465	213	334	244	859
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	163	379	50	137	85		0	100,00%	0,00%	321	1.206	244	745	267	2.768
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	140	360	48	174	79		0	100,00%	0,00%	342	1.001	248	633	251	2.726
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	100	362	31	160	90		0	100,00%	0,00%	350	788	226	506	254	2.203
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	105	261	33	141	101		0	99,86%	0,14%	312	827	206	491	219	2.229
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	103	319	31	127	96		0	100,00%	0,00%	328	625	201	433	211	2.027
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	117	267	35	134	78		0	100,00%	0,00%	365	344	209	252	245	925
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	132	283	42	156	86		0	100,00%	0,00%	337	485	209	304	295	594
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	122	351	46	154	88		0	100,00%	0,00%	321	753	212	504	218	2.286
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	132	381	52	163	87		0	100,00%	0,00%	293	805	206	543	225	2.293
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	118	315	31	133	110		0	100,00%	0,00%	318	708	187	433	235	1.978
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	114	381	37	179	90		0	100,00%	0,00%	338	831	214	532	251	2.159
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	133	368	40	146	93		0	100,00%	0,00%	322	788	219	511	249	2.059
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	87	322	21	132	73		0	100,00%	0,00%	317	426	203	298	225	1.009
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	109	260	36	142	75		0	100,00%	0,00%	333	748	213	424	277	864
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	107	305	32	153	105		0	100,00%	0,00%	308	1.116	190	712	240	2.757
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	149	286	53	170	92		0	100,00%	0,00%	344	1.119	184	728	243	2.836
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	200	291	89	149	99		0	100,00%	0,00%	336	1.739	241	958	272	3.317

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25451345

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,05%	259,17	8.243	292,67	2.585	159,86	8.272		0	99,98%	0,02%	335	69.171	214	38.388	540	76.300

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 25451345

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bad Pyrmont für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bad Pyrmont for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)