



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hameln-Weserbergland**

**BLZ 25450110**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	1.091	260	532	172	782		0	99,97%	0,03%	275	10.144	156	5.541	758	3.175
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	973	247	499	172	736		0	99,84%	0,16%	277	7.411	144	4.270	713	2.373
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	936	246	457	173	727		0	99,87%	0,13%	281	5.829	146	3.248	709	1.995
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	651	215	310	167	654		0	100,00%	0,00%	264	3.864	138	2.155	656	1.251
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	708	198	331	157	629		0	99,95%	0,05%	254	6.060	127	3.267	608	1.605
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	649	229	311	172	674		0	99,66%	0,34%	279	8.000	145	4.503	649	2.817
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	803	237	406	186	707		0	99,86%	0,14%	274	6.461	145	3.636	638	2.525
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	852	235	408	172	669		0	100,00%	0,00%	272	6.703	150	3.740	646	2.349
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	192	825	230	441	183	701		0	100,00%	0,00%	273	6.395	149	3.615	664	2.192
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	207	776	227	378	169	664		0	99,96%	0,04%	282	5.513	150	3.012	712	1.860
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	284	661	208	316	170	584		0	100,00%	0,00%	264	2.682	137	1.521	625	1.003
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	681	215	332	140	570		0	100,00%	0,00%	256	4.214	122	2.378	613	1.501
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	197	684	252	364	142	639		0	100,00%	0,00%	273	6.424	149	3.656	648	2.422
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	214	753	254	374	155	706		0	100,00%	0,00%	266	6.255	148	3.507	671	2.213
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	210	732	255	378	151	683		0	100,00%	0,00%	274	6.995	148	3.982	617	2.785
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	232	692	265	361	160	674		0	99,86%	0,14%	299	5.979	151	3.315	674	2.410
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	203	721	252	369	156	737		0	99,94%	0,06%	306	4.337	145	2.504	735	1.710
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	616	204	297	139	583		0	99,91%	0,09%	275	2.365	139	1.355	636	888
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	662	221	338	163	584		0	99,78%	0,22%	262	3.847	129	2.208	630	1.219
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	215	566	238	293	149	664		0	99,85%	0,15%	281	6.120	144	3.609	720	2.461
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	200	600	256	342	164	650		0	99,74%	0,26%	274	4.772	151	2.811	639	2.028
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	683	235	341	149	658		0	99,90%	0,10%	306	4.612	148	2.604	723	1.729
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	597	246	313	162	646		0	99,99%	0,01%	286	4.508	145	2.797	682	1.611
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	617	303	306	195	611		0	100,00%	0,00%	302	4.252	167	2.448	751	1.700
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	440	211	222	139	670		0	100,00%	0,00%	280	2.569	134	1.457	671	990
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	618	201	336	142	599		0	100,00%	0,00%	271	4.183	128	2.457	684	1.545
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	694	307	342	173	691		0	100,00%	0,00%	303	6.011	151	3.574	714	2.606
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	654	239	313	160	687		0	100,00%	0,00%	290	5.554	151	3.212	693	2.017
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	709	228	365	165	750		0	100,00%	0,00%	289	6.104	154	3.446	679	2.197
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.023	253	513	167	732		0	100,00%	0,00%	286	6.662	153	3.747	725	2.240
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.016	253	468	165	713		0	100,00%	0,00%	282	7.863	151	4.141	694	2.309

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.003	219	484	150	602		0	100,00%	0,00%	285	4.325	139	2.153	719	1.369
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	943	204	445	139	779		0	100,00%	0,00%	265	6.482	125	3.491	655	1.689
03.08.2020	93,14%	6,86%	1,64%	200	916	254	446	180	644		0	100,00%	0,00%	317	8.037	172	4.362	1.241	2.742
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	814	267	387	180	765		0	100,00%	0,00%	290	6.493	156	3.662	735	2.182
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	848	260	414	176	564		0	100,00%	0,00%	298	6.110	156	3.365	718	1.881
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	885	268	456	186	727		0	100,00%	0,00%	277	5.631	152	3.043	662	1.821
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	760	256	381	186	714		0	100,00%	0,00%	276	4.828	174	2.671	698	1.684
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	618	222	317	172	633		0	100,00%	0,00%	262	2.971	136	1.606	650	875
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	708	232	356	163	640		0	100,00%	0,00%	253	3.994	130	2.163	632	1.124
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	816	245	409	174	740		0	100,00%	0,00%	273	6.616	190	3.517	630	2.140
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	626	260	324	169	685		0	100,00%	0,00%	273	5.212	176	2.924	636	1.906
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	602	341	287	207	662		0	100,00%	0,00%	275	4.959	196	2.737	630	1.716
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	254	258	106	185	446		0	100,00%	0,00%	276	5.499	176	3.027	644	1.767
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	24	197	4	174	683		0	100,00%	0,00%	264	5.040	151	2.804	652	1.891
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	25	350	1	173	634		0	100,00%	0,00%	260	2.647	154	1.474	659	1.114
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	28	383	6	130	638		0	100,00%	0,00%	248	4.052	142	2.212	584	1.280
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	29	217	4	146	732		0	100,00%	0,00%	274	6.404	146	3.585	700	2.333
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	25	280	1	131	781		0	100,00%	0,00%	278	4.595	153	2.711	680	1.955
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	31	247	5	138	703		0	100,00%	0,00%	292	4.291	150	2.493	720	1.836
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	39	274	10	146	668		0	100,00%	0,00%	264	4.390	148	2.566	643	1.870
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	109	27	217	3	167	666		0	100,00%	0,00%	283	3.964	160	2.270	673	1.745
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	25	483	3	156	596		0	100,00%	0,00%	258	2.266	168	1.328	634	890
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	27	196	3	138	559		0	100,00%	0,00%	257	3.964	155	2.247	632	1.266
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	192	277	89	156	624		0	99,96%	0,04%	280	6.061	150	3.585	713	2.274
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	68	319	18	162	625		0	99,86%	0,14%	317	5.315	177	3.203	691	2.007
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	57	385	23	174	615		0	99,95%	0,05%	294	6.054	175	3.496	695	2.166
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	329	105	392	22	176	668		0	99,68%	0,32%	293	5.351	174	3.218	691	2.100
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	72	289	30	166	687		0	99,97%	0,03%	260	5.737	165	3.182	648	1.888
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	48	227	14	141	569		0	99,94%	0,06%	240	3.222	135	1.807	567	1.010
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	55	222	19	148	573		0	99,94%	0,06%	233	5.432	123	2.946	620	1.318
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	100	289	38	177	676		0	99,87%	0,13%	253	10.309	150	5.696	663	3.056

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	86	259	37	185	718		0	99,80%	0,20%	251	11.602	188	8.105	273	29.074
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	77	259	24	199	678		0	99,81%	0,19%	251	9.003	268	6.183	366	18.633
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	125	363	43	188	622		0	100,00%	0,00%	253	9.264	167	6.492	259	21.694
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	87	325	24	191	616		0	100,00%	0,00%	240	7.121	184	5.104	262	19.045
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	95	293	23	160	557		0	100,00%	0,00%	223	4.559	150	2.913	258	6.463
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	86	289	24	148	544		0	100,00%	0,00%	210	6.168	102	4.324	201	8.615
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	103	309	52	185	681		0	99,99%	0,01%	254	8.604	203	6.223	299	23.162
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	91	418	38	204	625		0	99,97%	0,03%	313	7.948	213	5.798	303	20.618
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	88	346	34	187	644		0	99,23%	0,77%	281	7.696	191	5.766	284	19.760
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	116	289	32	182	697		0	99,83%	0,17%	273	8.236	156	5.717	225	20.285
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	654	285	303	161	784		0	100,00%	0,00%	262	5.967	168	4.323	257	18.308
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	666	252	307	175	645		0	100,00%	0,00%	273	3.387	142	2.494	217	8.992
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	740	268	335	164	644		0	100,00%	0,00%	245	5.269	144	3.606	229	7.918
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	738	272	350	147	726		0	100,00%	0,00%	268	8.509	187	6.052	249	22.850
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	904	359	440	168	704		0	100,00%	0,00%	260	7.632	174	5.575	239	22.441
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	758	296	365	140	729		0	100,00%	0,00%	264	7.058	156	5.019	231	20.268
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	676	269	359	143	795		0	99,86%	0,14%	277	6.487	159	4.796	208	18.835
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	818	284	416	140	762		0	100,00%	0,00%	272	5.678	145	4.041	208	18.131
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	647	235	300	149	699		0	100,00%	0,00%	256	3.201	134	2.410	222	8.901
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	614	228	305	158	674		0	100,00%	0,00%	251	4.593	131	2.995	246	5.545
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	753	272	362	145	794		0	100,00%	0,00%	284	7.329	144	5.457	226	20.885
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	783	314	367	159	782		0	100,00%	0,00%	264	6.070	144	4.616	217	18.925
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	633	300	309	149	735		0	100,00%	0,00%	256	6.106	143	4.473	219	17.674
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	716	305	361	183	793		0	100,00%	0,00%	254	6.869	160	5.056	239	18.288
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	663	318	357	158	763		0	100,00%	0,00%	259	6.438	159	4.735	231	18.298
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	682	224	336	135	719		0	100,00%	0,00%	243	3.999	143	3.000	219	9.437
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	171	737	221	360	138	707		0	100,00%	0,00%	236	6.066	140	4.250	260	8.402
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	854	274	448	156	795		0	100,00%	0,00%	253	8.998	145	6.732	226	24.794
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.105	288	562	177	873		0	100,00%	0,00%	246	10.702	143	7.819	219	26.849
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.230	280	571	158	825		0	100,00%	0,00%	260	13.168	181	9.211	263	30.123

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25450110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,03%	196,25	49.778	267,87	24.305	163,34	62.402		0	99,95%	0,05%	270	546.666	154	340.545	537	649.834

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 25450110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hameln-Weserbergland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hameln-Weserbergland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)