



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	202	312	72	178	142		0	100,00%	0,00%	262	2.082	206	1.129	646	735
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	212	271	72	168	144		0	100,00%	0,00%	252	1.342	182	740	635	481
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	172	243	65	165	136		0	100,00%	0,00%	251	1.238	212	681	593	373
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	140	206	52	164	118		0	100,00%	0,00%	243	736	180	360	606	252
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	130	244	47	166	107		0	99,86%	0,14%	242	1.150	180	616	739	309
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	136	247	52	167	139		0	99,84%	0,16%	251	1.574	193	858	735	482
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	190	232	83	173	128		0	100,00%	0,00%	267	1.258	200	684	793	475
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	143	240	53	167	141		0	100,00%	0,00%	263	1.499	186	843	667	513
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	234	115	249	43	170	135		0	100,00%	0,00%	258	1.343	182	754	724	464
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,57%	208	155	229	65	164	127		0	100,00%	0,00%	287	1.006	173	576	644	348
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	118	250	42	155	95		0	100,00%	0,00%	294	470	179	286	623	196
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	128	272	46	153	92		0	100,00%	0,00%	273	755	165	452	713	251
13.07.2020	99,57%	0,43%	0,37%	238	122	221	54	141	130		0	100,00%	0,00%	281	1.359	184	803	697	540
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,49%	231	115	276	49	152	124		0	100,00%	0,00%	283	1.206	197	672	709	478
15.07.2020	100,00%	0,00%	1,09%	194	101	242	50	157	115		0	100,00%	0,00%	277	1.312	180	708	742	441
16.07.2020	99,92%	0,08%	0,46%	271	156	254	56	159	119		0	99,79%	0,21%	265	1.316	176	763	677	403
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,46%	253	130	1.422	51	149	114		0	100,00%	0,00%	275	1.006	219	548	746	290
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	83	299	34	141	87		0	99,93%	0,07%	265	522	274	296	687	186
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	119	230	58	152	101		0	100,00%	0,00%	261	726	204	381	662	248
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	214	103	272	37	152	129		0	100,00%	0,00%	271	1.298	203	767	739	523
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	87	225	35	161	129		0	100,00%	0,00%	280	1.075	203	617	613	392
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	100	257	31	152	135		0	100,00%	0,00%	305	1.031	217	564	700	413
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	149	241	58	153	128		0	100,00%	0,00%	287	943	180	577	682	329
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	140	257	53	199	127		0	100,00%	0,00%	327	895	191	506	783	323
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	84	257	34	154	126		0	100,00%	0,00%	312	521	187	285	760	220
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	96	237	48	151	117		0	100,00%	0,00%	310	651	171	366	919	268
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	123	226	40	162	162		0	100,00%	0,00%	295	1.240	213	687	847	440
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	117	273	45	164	143		0	100,00%	0,00%	320	1.133	209	633	820	480
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	155	234	56	167	166		0	100,00%	0,00%	280	1.322	202	687	777	416
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	228	227	74	165	157		0	100,00%	0,00%	271	1.401	182	752	701	477
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	226	237	67	171	147		0	100,00%	0,00%	256	1.536	210	764	690	409

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	207	231	69	152	110		0	100,00%	0,00%	271	855	171	450	637	309
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	198	230	64	167	121		0	100,00%	0,00%	274	1.104	171	571	646	313
03.08.2020	91,80%	8,20%	2,47%	271	126	247	39	176	138		0	100,00%	0,00%	298	1.611	281	827	1.012	636
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	230	258	77	172	148		0	100,00%	0,00%	280	1.225	198	708	650	529
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	192	279	63	173	119		0	100,00%	0,00%	292	1.158	187	609	765	395
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	183	312	63	183	135		0	100,00%	0,00%	269	1.204	209	640	684	334
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	141	303	48	211	138		0	100,00%	0,00%	251	1.010	216	557	632	300
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	164	259	63	188	119		0	100,00%	0,00%	255	507	194	274	653	187
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	206	189	74	181	124		0	100,00%	0,00%	250	823	176	437	744	211
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	153	275	57	170	145		0	100,00%	0,00%	276	1.227	196	727	733	379
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	167	262	63	183	141		0	100,00%	0,00%	267	1.094	210	616	664	424
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	145	266	62	202	143		0	100,00%	0,00%	280	1.126	247	572	654	331
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	106	229	40	199	88		0	100,00%	0,00%	278	962	211	498	628	349
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	459	22	414	2	192	142		0	100,00%	0,00%	280	1.104	179	594	822	396
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	490	26	570	1	168	133		0	100,00%	0,00%	282	535	201	287	696	195
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	27	246	3	146	133		0	100,00%	0,00%	277	693	180	384	720	292
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	32	543	5	149	150		0	100,00%	0,00%	274	1.321	181	698	842	412
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	443	17		0	147	159		0	100,00%	0,00%	278	1.161	228	653	667	367
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	523	27	253	5	151	177		0	100,00%	0,00%	295	931	195	525	681	297
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	24	330	2	167	147		0	100,00%	0,00%	277	905	174	491	605	342
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	525	16	131	1	171	129		0	100,00%	0,00%	267	1.020	232	514	619	306
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	15		0	167	118		0	100,00%	0,00%	277	445	207	277	650	215
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	21		0	162	120		0	100,00%	0,00%	283	662	216	359	694	222
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	51	265	9	167	163		0	100,00%	0,00%	287	1.121	197	630	637	379
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	33	234	6	161	127		0	100,00%	0,00%	303	1.093	233	628	806	432
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	454	25	278	7	175	129		0	100,00%	0,00%	279	1.169	214	634	847	400
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	325	26	308	5	194	112		0	100,00%	0,00%	270	1.306	220	696	576	462
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	34	206	8	183	123		0	100,00%	0,00%	301	1.241	208	656	668	349
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	27	275	9	151	106		0	99,90%	0,10%	234	683	168	370	638	196
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	24	329	4	165	94		0	100,00%	0,00%	250	919	163	508	687	298
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	32	341	4	192	118		0	99,86%	0,14%	250	2.251	200	1.203	682	704

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	359	37	445	8	196	134		0	100,00%	0,00%	271	2.012	247	1.234	323	4.122
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	39	208	10	226	118		0	99,85%	0,15%	273	1.927	306	1.136	380	2.700
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	410	23	555	3	195	135		0	100,00%	0,00%	255	1.794	191	1.110	286	3.018
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	32	256	4	211	124		0	100,00%	0,00%	249	1.419	217	855	295	2.624
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	30	231	3	165	104		0	100,00%	0,00%	229	794	197	461	293	973
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	25	186	1	151	109		0	100,00%	0,00%	223	1.008	143	619	251	1.258
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	33	259	5	197	153		0	100,00%	0,00%	309	1.787	245	1.086	350	3.386
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	550	22	358	1	204	134		0	99,97%	0,03%	297	1.783	249	1.099	332	3.079
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	326	29	495	3	189	135		0	99,23%	0,77%	268	1.796	219	1.071	313	2.925
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	24	231	4	178	142		0	99,83%	0,17%	265	1.603	198	973	320	2.791
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	186	294	71	178	140		0	100,00%	0,00%	265	1.203	226	723	278	2.440
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	145	279	43	184	114		0	100,00%	0,00%	252	696	199	454	250	1.384
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	121	323	39	171	157		0	100,00%	0,00%	253	949	190	585	285	1.108
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	127	363	37	158	146		0	100,00%	0,00%	285	1.772	219	1.068	310	3.277
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	187	268	77	175	155		0	100,00%	0,00%	263	1.591	211	1.024	299	3.267
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	156	248	47	151	135		0	100,00%	0,00%	267	1.574	193	943	283	2.688
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	114	258	41	149	140		0	99,86%	0,14%	280	1.470	172	878	300	2.650
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	223	222	94	154	141		0	100,00%	0,00%	275	1.208	175	695	279	2.339
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	150	274	56	153	113		0	100,00%	0,00%	301	521	196	339	255	1.324
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	127	267	40	178	117		0	100,00%	0,00%	271	819	185	516	314	819
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	91	230	31	152	172		0	100,00%	0,00%	279	1.498	193	947	290	2.843
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	104	239	41	158	150		0	100,00%	0,00%	252	1.240	207	833	235	2.777
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	98	279	25	150	145		0	100,00%	0,00%	268	1.204	184	804	256	2.302
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	133	306	41	186	140		0	100,00%	0,00%	271	1.394	195	861	281	2.546
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	183	268	78	168	121		0	100,00%	0,00%	268	1.136	193	703	258	2.543
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	173	223	83	146	130		0	100,00%	0,00%	263	665	222	435	241	1.330
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	151	238	60	148	127		0	100,00%	0,00%	266	1.076	188	650	291	1.162
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	128	253	41	162	163		0	100,00%	0,00%	274	2.075	193	1.169	264	3.563
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	193	271	74	178	156		0	100,00%	0,00%	250	1.999	181	1.198	242	3.753
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	237	299	84	175	169		0	100,00%	0,00%	263	2.423	226	1.383	287	4.101

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25151371

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,91%	0,09%	0,07%	233,75	10.293	287,31	3.620	168,95	12.128		0	99,98%	0,02%	273	109.848	201	62.800	569	98.208

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)