



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	243	8.138	242	4.207	225	4.889		0	100,00%	0,00%	165	69.819	124	41.364	597	22.141
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	7.080	223	3.662	231	4.754		0	100,00%	0,00%	169	52.626	124	32.019	594	17.308
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	6.051	226	3.170	226	5.095		0	100,00%	0,00%	166	40.711	134	24.495	575	13.542
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	5.916	189	3.092	209	4.292		0	100,00%	0,00%	152	23.642	114	14.471	536	8.034
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	6.271	173	3.256	202	4.028		0	100,00%	0,00%	149	37.415	109	23.162	515	11.556
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	5.990	199	3.167	229	4.450		0	100,00%	0,00%	157	51.540	123	31.628	551	18.079
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	5.779	233	3.035	241	4.223		0	100,00%	0,00%	156	42.009	128	25.596	566	14.252
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	5.974	202	3.105	216	4.372		0	100,00%	0,00%	158	42.673	123	26.047	566	14.594
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	220	5.580	207	2.960	217	3.969		0	100,00%	0,00%	159	42.612	122	26.092	545	14.741
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	223	5.286	212	2.783	221	4.134		0	100,00%	0,00%	158	36.188	128	22.145	507	12.146
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	217	4.986	185	2.576	204	3.477		0	100,00%	0,00%	153	19.112	116	11.828	499	6.759
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	5.214	181	2.741	147	3.500		0	100,00%	0,00%	152	27.055	109	16.916	457	8.837
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	219	5.079	201	2.688	151	4.051		0	100,00%	0,00%	157	43.656	124	26.544	476	15.013
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	229	5.248	215	2.712	165	4.144		0	100,00%	0,00%	157	42.500	124	26.397	509	15.015
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	229	5.658	217	3.038	173	4.117		0	100,00%	0,00%	158	45.385	124	27.439	540	15.415
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	238	5.387	208	2.807	170	4.035		0	100,00%	0,00%	158	41.203	121	25.295	518	13.752
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	4.802	211	2.494	172	4.360		0	100,00%	0,00%	160	31.387	130	19.169	536	10.740
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	4.257	186	2.279	151	3.477		0	100,00%	0,00%	159	17.254	115	10.845	506	6.219
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	4.944	196	2.584	177	3.414		0	100,00%	0,00%	153	24.794	105	15.568	482	8.880
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	218	4.547	240	2.444	157	4.425		0	100,00%	0,00%	158	40.786	122	25.250	561	14.769
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	4.174	228	2.201	183	4.400		0	100,00%	0,00%	158	34.741	131	22.115	529	12.987
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	4.892	213	2.600	169	4.568		0	100,00%	0,00%	158	34.800	121	21.481	516	12.387
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	4.575	231	2.422	182	4.073		0	99,97%	0,03%	160	32.200	127	20.324	532	11.661
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	4.703	220	2.444	204	4.367		0	100,00%	0,00%	158	31.500	135	19.205	507	10.645
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	3.964	192	2.075	153	3.779		0	100,00%	0,00%	158	16.966	121	10.838	518	6.587
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	4.980	181	2.578	149	3.789		0	100,00%	0,00%	156	26.174	112	16.647	472	9.424
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	5.129	212	2.688	169	4.499		0	100,00%	0,00%	161	43.247	125	26.628	530	15.589
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	5.365	240	2.780	182	4.812		0	100,00%	0,00%	162	39.427	129	24.965	517	15.057
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	5.838	221	3.088	173	4.686		0	100,00%	0,00%	164	42.664	131	26.060	544	15.486
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	7.045	225	3.680	182	4.732		0	100,00%	0,00%	161	48.888	128	29.508	551	15.767
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	7.244	238	3.839	184	5.058		0	100,00%	0,00%	161	54.038	134	31.142	558	15.926

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	6.216	193	3.273	163	4.505		0	100,00%	0,00%	159	29.955	118	17.222	527	8.565
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	6.635	181	3.446	157	4.165		0	100,00%	0,00%	156	40.461	108	23.353	524	10.535
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	6.143	235	3.260	188	4.723		0	100,00%	0,00%	164	57.285	131	33.589	561	18.033
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	5.834	236	3.073	195	4.729		0	100,00%	0,00%	164	44.094	128	26.232	573	14.682
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	233	6.144	236	3.233	195	3.941		0	100,00%	0,00%	164	40.327	130	24.040	549	13.454
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	5.665	276	2.962	222	4.780		0	100,00%	0,00%	167	38.063	139	22.941	579	12.260
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	242	5.310	252	2.773	202	4.197		0	100,00%	0,00%	165	32.439	147	19.082	569	10.294
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	4.406	203	2.303	193	3.585		0	100,00%	0,00%	164	17.393	135	10.267	550	5.690
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	5.041	188	2.642	178	3.597		0	100,00%	0,00%	158	23.909	127	14.405	547	6.998
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	5.442	262	2.881	219	4.634		0	100,00%	0,00%	164	41.638	154	24.787	536	13.542
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	4.978	232	2.651	199	4.233		0	100,00%	0,00%	162	35.067	142	21.441	515	11.843
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	4.885	227	2.539	190	4.311		0	100,00%	0,00%	161	35.284	132	21.194	546	11.937
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	245	1.964	247	1.023	209	2.805		0	100,00%	0,00%	164	34.892	131	21.017	541	11.618
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	104	274	50	199	4.152		0	100,00%	0,00%	163	32.192	143	19.062	546	10.528
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	493	33	341	6	191	4.181		0	100,00%	0,00%	160	18.438	127	11.301	525	6.574
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	61	148	21	167	3.947		0	100,00%	0,00%	156	25.964	120	15.709	522	7.783
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	99	254	46	182	4.551		0	100,00%	0,00%	164	43.129	118	26.273	547	15.193
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	292	109	233	45	190	4.761		0	100,00%	0,00%	170	34.067	151	21.179	553	13.023
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	110	310	51	199	4.466		0	100,00%	0,00%	166	31.406	136	19.425	552	11.252
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	333	79	478	27	199	4.688		0	99,98%	0,02%	165	31.813	136	19.666	543	11.292
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	338	81	223	32	196	4.494		0	100,00%	0,00%	161	27.361	129	16.736	527	9.675
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	357	61	193	21	191	3.896		0	100,00%	0,00%	240	16.032	123	9.848	606	5.384
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	49	168	14	168	3.864		0	100,00%	0,00%	155	24.940	118	15.677	518	7.863
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.492	232	794	204	4.388		0	100,00%	0,00%	162	39.537	128	24.863	539	14.045
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	483	224	264	180	4.732		0	100,00%	0,00%	165	35.797	129	22.682	557	13.119
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	369	195	172	194	4.602		0	100,00%	0,00%	159	40.923	115	24.879	536	13.571
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	385	272	197	219	4.622		0	99,97%	0,03%	161	40.716	158	24.726	541	13.702
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	438	253	218	238	4.503		0	100,00%	0,00%	158	41.777	172	24.748	551	12.505
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	381	198	181	176	3.883		0	100,00%	0,00%	156	21.284	129	12.720	528	6.412
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	320	198	158	177	4.046		0	100,00%	0,00%	153	33.911	121	20.067	528	9.097
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	564	254	303	231	4.552		0	100,00%	0,00%	158	72.099	153	41.808	578	20.579

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	466	303	242	230	5.766		0	99,72%	0,28%	182	80.665	124	59.813	243	175.645
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	434	254	233	224	4.770		0	98,57%	1,43%	181	68.004	136	50.069	262	134.573
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	446	239	224	209	4.706		0	100,00%	0,00%	180	60.967	130	44.815	254	126.944
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	416	247	209	216	4.503		0	100,00%	0,00%	181	50.087	117	37.207	237	114.831
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	258	396	213	195	195	4.061		0	100,00%	0,00%	174	33.425	106	25.904	220	66.211
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	454	173	221	163	4.108		0	100,00%	0,00%	162	40.537	80	30.292	192	56.469
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	502	221	257	226	4.568		0	99,98%	0,02%	177	61.309	130	45.422	274	138.116
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	441	245	240	235	4.813		0	99,97%	0,03%	180	54.329	128	40.814	264	122.926
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	257	451	268	231	235	4.564		0	95,32%	4,68%	183	53.893	111	40.114	248	117.368
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	415	243	207	225	4.565		0	99,65%	0,35%	182	53.679	140	39.718	271	116.627
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	4.585	220	2.437	209	4.904		0	100,00%	0,00%	184	41.397	119	30.951	243	107.427
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	5.202	187	2.787	191	4.035		0	100,00%	0,00%	178	23.902	103	18.912	216	58.565
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	5.591	196	2.973	194	4.065		0	100,00%	0,00%	169	33.319	102	25.028	225	51.586
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	5.590	234	2.995	214	4.619		0	100,00%	0,00%	194	55.996	144	41.093	278	136.449
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	5.389	223	2.908	206	4.853		0	100,00%	0,00%	180	51.176	128	38.063	257	128.639
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	5.577	226	2.959	203	4.969		0	100,00%	0,00%	186	48.192	120	35.069	272	113.716
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	5.167	227	2.733	209	5.102		0	99,40%	0,60%	185	44.886	124	33.414	260	108.939
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	5.286	214	2.818	202	4.943		0	100,00%	0,00%	177	37.919	130	28.632	258	100.809
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	5.107	198	2.745	211	4.304		0	100,00%	0,00%	170	22.205	105	17.691	223	55.457
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	5.040	182	2.715	196	4.299		0	100,00%	0,00%	161	31.636	95	24.036	222	50.393
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	5.036	224	2.665	212	4.955		0	99,22%	0,78%	173	49.699	115	37.339	259	123.632
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	4.800	223	2.559	208	5.295		0	99,66%	0,34%	172	44.271	128	33.762	264	112.085
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	4.595	222	2.457	214	4.867		0	99,50%	0,50%	169	43.888	122	32.728	258	104.944
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	5.102	236	2.720	221	5.249		0	99,48%	0,52%	173	46.404	129	34.964	272	108.393
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	5.298	251	2.843	235	5.159		0	99,53%	0,47%	173	44.506	119	33.245	257	107.821
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	5.588	204	2.989	197	5.806		0	100,00%	0,00%	169	27.639	105	21.996	227	59.769
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	5.431	193	2.873	212	4.619		0	99,81%	0,19%	160	37.876	98	28.221	225	52.583
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	6.066	244	3.200	235	5.230		0	99,31%	0,69%	171	65.754	136	48.801	273	148.837
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	7.117	242	3.760	214	5.793		0	99,84%	0,16%	173	71.026	127	52.139	269	154.730
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	8.556	234	4.506	218	5.554		0	99,22%	0,78%	174	88.833	120	63.640	258	176.872

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	238,38	358.521	225,53	188.755	197,65	409.546		0	99,87%	0,13%	166	3.726.624	125	2.466.014	444	3.985.712

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)