



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
NORD/LB

BLZ 25050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	3.386	228	1.032	154	2.142		0	100,00%	0,00%	167	35.038	140	16.411	315	12.903
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.995	221	1.019	160	2.068		0	100,00%	0,00%	167	26.334	140	12.579	359	10.746
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.497	244	851	158	2.025		0	100,00%	0,00%	162	20.510	138	9.635	301	8.043
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	2.346	208	736	148	1.928		0	100,00%	0,00%	154	11.863	120	5.573	276	4.640
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.590	189	803	135	1.939		0	100,00%	0,00%	148	18.137	115	8.580	287	5.769
06.07.2020	99,82%	0,18%	0,09%	251	2.511	207	773	140	2.014		0	100,00%	0,00%	149	26.453	128	12.783	283	10.717
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.346	220	705	160	1.944		0	100,00%	0,00%	151	21.206	139	10.272	286	9.183
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.282	212	713	140	2.026		0	99,97%	0,03%	154	22.311	124	10.630	285	9.411
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	192	2.288	213	709	144	2.049		0	100,00%	0,00%	149	21.003	130	10.295	278	8.937
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	186	2.426	215	738	137	2.016		0	100,00%	0,00%	150	19.026	129	9.122	273	7.875
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	1.928	189	599	131	2.002		0	100,00%	0,00%	153	9.506	115	4.424	267	4.123
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	2.105	186	590	122	2.008		0	100,00%	0,00%	150	13.951	111	6.643	282	4.579
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	2.196	203	669	128	2.011		0	100,00%	0,00%	149	22.368	138	10.558	269	9.314
14.07.2020	99,98%	0,02%	0,20%	231	2.122	666	624	144	2.050		0	100,00%	0,00%	147	21.627	129	10.225	289	8.636
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	202	2.183	223	688	141	2.045		0	100,00%	0,00%	152	24.591	129	11.550	275	9.659
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	206	2.170	235	700	141	2.054		0	100,00%	0,00%	150	20.401	130	9.834	269	8.590
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	295	2.180	439	682	215	2.039		0	100,00%	0,00%	152	16.735	131	7.843	607	6.649
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	1.804	266	553	148	1.954		0	100,00%	0,00%	159	8.607	153	3.891	261	3.594
19.07.2020	99,93%	0,07%	0,17%	285	1.933	212	572	141	1.991		0	100,00%	0,00%	152	12.614	106	6.065	276	4.542
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	1.848	195	647	111	2.077		0	100,00%	0,00%	149	21.561	123	10.278	268	9.184
21.07.2020	99,90%	0,10%	0,13%	340	1.697	477	560	129	2.019		0	100,00%	0,00%	229	17.422	355	8.648	260	8.321
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	1.799	193	596	115	2.032		0	100,00%	0,00%	150	17.458	126	8.311	263	7.745
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	271	1.861	218	594	129	2.026		0	99,99%	0,01%	153	17.249	154	8.391	273	7.667
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.845	209	593	136	1.874		0	100,00%	0,00%	150	15.397	123	7.388	264	6.873
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	173	1.459	176	442	107	1.986		0	100,00%	0,00%	152	8.633	107	4.108	259	3.752
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	1.875	185	597	115	1.987		0	100,00%	0,00%	150	13.413	106	6.805	274	5.283
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.842	189	617	124	2.094		0	100,00%	0,00%	149	21.818	130	10.531	284	9.503
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.103	192	696	117	2.200		0	100,00%	0,00%	148	19.825	125	9.720	255	9.573
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	2.480	191	830	113	2.208		0	100,00%	0,00%	147	22.301	123	10.592	271	9.768
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	3.087	200	1.012	127	2.249		0	99,99%	0,01%	148	25.322	124	11.754	266	9.874
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	3.555	208	1.136	128	2.281		0	100,00%	0,00%	148	26.702	127	12.062	289	10.055

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.817	177	874	113	2.199		0	100,00%	0,00%	151	14.167	113	6.192	273	4.983
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	2.924	171	899	114	2.151		0	100,00%	0,00%	148	21.949	105	9.912	280	6.507
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.693	196	883	119	2.354		0	100,00%	0,00%	151	27.878	125	12.578	294	10.854
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.487	211	772	138	2.280		0	100,00%	0,00%	148	21.600	126	10.096	282	9.105
05.08.2020	99,98%	0,02%	0,08%	367	2.529	284	778	141	1.669		0	100,00%	0,00%	164	20.664	217	9.498	279	7.983
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	2.465	222	720	140	2.272		0	100,00%	0,00%	155	18.132	126	8.477	282	7.331
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	2.503	226	750	139	2.200		0	100,00%	0,00%	149	15.797	133	7.285	267	6.408
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.124	200	635	134	2.158		0	100,00%	0,00%	152	9.404	118	4.205	266	3.700
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	2.095	187	620	125	2.120		0	100,00%	0,00%	154	12.545	110	5.867	289	4.008
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.134	200	591	125	2.513		0	100,00%	0,00%	154	22.072	132	10.124	288	8.557
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	2.153	198	631	122	2.184		0	100,00%	0,00%	156	17.726	124	8.408	274	7.992
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.013	208	601	143	2.132		0	100,00%	0,00%	153	17.368	128	8.105	264	7.786
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	856	226	243	157	1.212		0	100,00%	0,00%	152	18.473	125	8.594	269	7.412
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	24	120	1	129	2.162		0	100,00%	0,00%	152	17.365	120	8.050	278	6.930
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	342	23		0	141	2.144		0	100,00%	0,00%	156	9.155	120	4.283	271	3.955
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	22		0	115	2.145		0	100,00%	0,00%	151	13.031	104	6.014	274	4.237
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	31	142	5	116	2.301		0	100,00%	0,00%	152	22.911	125	10.332	277	8.923
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	278	31	137	6	115	2.237		0	100,00%	0,00%	154	18.128	125	8.447	280	7.699
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	324	29	247	3	118	2.237		0	100,00%	0,00%	152	16.547	122	7.722	273	7.088
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	31	552	4	118	2.203		0	100,00%	0,00%	154	15.893	126	7.636	263	6.731
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	347	25	127	2	141	2.108		0	100,00%	0,00%	151	13.825	122	6.624	264	6.137
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	555	25	268	2	137	2.017		0	100,00%	0,00%	155	8.225	110	3.844	264	3.519
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	35	440	5	118	2.003		0	100,00%	0,00%	153	12.816	108	6.101	275	4.454
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	632	232	194	117	2.064		0	100,00%	0,00%	152	19.827	118	9.802	269	8.892
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	149	258	44	119	1.985		0	100,00%	0,00%	152	17.626	117	8.707	266	8.097
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	117	213	35	143	1.997		0	100,00%	0,00%	151	20.404	130	9.990	268	8.794
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	156	250	49	145	2.000		0	100,00%	0,00%	152	21.279	128	10.176	272	8.657
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	171	238	60	140	2.035		0	100,00%	0,00%	149	22.034	129	10.079	266	8.426
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	171	199	44	112	1.920		0	100,00%	0,00%	156	10.683	115	5.019	260	4.187
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	154	195	38	113	1.902		0	100,00%	0,00%	151	17.541	104	8.211	271	5.008
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	165	205	45	120	2.025		0	100,00%	0,00%	151	36.257	133	16.407	276	12.493

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	217	270	71	126	2.031		0	100,00%	0,00%	158	37.114	123	19.559	186	60.928
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	193	250	53	124	2.014		0	98,92%	1,08%	164	28.186	115	14.710	209	38.156
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	179	254	49	127	2.059		0	99,99%	0,01%	167	28.785	124	15.602	191	53.140
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	268	131	341	36	151	1.966		0	100,00%	0,00%	156	24.108	118	12.956	183	47.897
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	170	181	40	123	1.910		0	100,00%	0,00%	155	15.326	108	8.254	173	25.671
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	98	214	18	118	1.903		0	100,00%	0,00%	145	18.253	81	9.735	155	21.978
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	221	122	217	27	128	2.103		0	99,99%	0,01%	160	29.188	129	15.938	195	56.906
08.09.2020	91,26%	8,74%	0,37%	278	152	235	50	146	2.104		0	92,66%	7,34%	159	26.563	130	14.536	186	51.764
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	160	195	44	134	2.105		0	96,57%	3,43%	162	26.145	119	13.841	191	48.841
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	141	274	37	140	2.205		0	99,83%	0,17%	164	25.413	119	13.849	189	49.005
11.09.2020	99,92%	0,08%	0,14%	540	1.817	211	499	120	2.141		0	100,00%	0,00%	187	20.028	176	10.946	187	45.233
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.029	179	579	105	2.081		0	100,00%	0,00%	150	10.994	79	6.065	144	22.233
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.043	189	625	103	2.085		0	100,00%	0,00%	153	15.064	101	8.221	164	19.910
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.467	200	732	111	2.238		0	100,00%	0,00%	249	28.030	125	15.103	207	55.130
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	2.269	204	701	110	2.212		0	100,00%	0,00%	163	24.970	113	13.927	172	54.379
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	1.976	201	575	107	2.204		0	100,00%	0,00%	156	23.577	107	12.907	171	47.715
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.087	207	621	107	2.233		0	99,83%	0,17%	156	22.502	113	12.231	169	46.009
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.144	203	622	106	2.291		0	100,00%	0,00%	161	17.936	111	9.910	170	42.017
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.833	195	535	126	2.260		0	100,00%	0,00%	162	10.203	110	5.886	160	22.214
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.908	188	566	109	2.253		0	100,00%	0,00%	153	14.580	99	8.147	167	19.787
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	1.949	215	574	118	2.347		0	99,83%	0,17%	156	23.650	115	13.303	177	51.308
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.868	202	579	111	2.277		0	99,68%	0,32%	154	21.247	113	12.049	174	46.343
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.642	200	483	114	2.219		0	99,69%	0,31%	154	20.917	114	11.697	177	43.546
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.956	227	585	129	2.219		0	99,67%	0,33%	162	22.239	121	12.798	181	45.739
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.148	212	651	127	2.277		0	100,00%	0,00%	149	21.294	119	12.287	176	45.635
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.264	181	632	103	2.146		0	99,84%	0,16%	146	12.957	104	7.613	160	24.000
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.978	182	563	106	2.128		0	100,00%	0,00%	143	17.656	100	9.990	167	21.152
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	2.365	206	776	113	2.309		0	99,71%	0,29%	144	32.454	126	18.238	180	63.378
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	3.153	204	990	110	2.355		0	100,00%	0,00%	144	35.097	116	19.750	173	66.845
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	3.749	203	1.214	115	2.352		0	99,58%	0,42%	147	42.607	118	22.487	173	73.254

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 25050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,90%	0,10%	0,02%	215,63	146.731	226,42	45.137	127,96	193.294		0	99,84%	0,16%	155	1.847.787	124	924.821	247	1.772.474

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)