



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Rotenburg Osterholz**

**BLZ 24151235**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.372	197	803	169	1.000		0	100,00%	0,00%	228	14.126	137	7.991	546	4.908
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.041	195	592	155	995		0	99,91%	0,09%	245	10.838	125	6.292	549	3.811
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.273	241	715	154	986		0	100,00%	0,00%	241	8.197	140	4.644	472	3.009
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	1.226	183	705	144	870		0	100,00%	0,00%	226	5.391	118	3.125	463	1.806
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.113	165	613	134	839		0	100,00%	0,00%	213	7.877	113	4.562	411	2.443
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	976	189	584	148	1.040		0	100,00%	0,00%	237	10.534	129	6.080	483	3.834
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.017	186	589	157	949		0	100,00%	0,00%	229	8.859	122	5.132	468	3.387
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.033	199	605	156	956		0	100,00%	0,00%	224	8.192	131	4.810	443	3.172
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	203	999	198	560	153	969		0	100,00%	0,00%	231	8.810	134	5.159	507	3.362
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	197	1.014	197	588	146	964		0	100,00%	0,00%	235	7.260	130	4.119	487	2.834
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	975	178	543	141	817		0	100,00%	0,00%	220	3.871	126	2.241	420	1.649
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	201	884	180	505	126	807		0	100,00%	0,00%	219	5.610	121	3.266	443	1.710
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	191	670	196	404	129	990		0	100,00%	0,00%	228	8.954	129	5.255	494	3.440
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	995	193	558	143	939		0	99,99%	0,01%	227	9.174	126	5.447	488	3.684
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	1.037	217	630	132	960		0	100,00%	0,00%	229	9.147	151	5.246	492	3.782
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	199	810	223	471	143	910		0	100,00%	0,00%	267	7.922	126	4.569	553	3.125
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	826	218	498	144	906		0	100,00%	0,00%	269	6.563	128	3.722	523	2.557
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	197	683	185	391	128	801		0	100,00%	0,00%	253	3.545	128	2.083	452	1.377
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	889	191	515	145	776		0	100,00%	0,00%	242	5.065	117	2.968	485	1.576
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	854	206	504	132	957		0	100,00%	0,00%	252	9.232	129	5.383	529	3.556
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	716	209	420	148	986		0	99,99%	0,01%	235	7.328	133	4.407	499	3.009
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	828	201	491	146	1.006		0	100,00%	0,00%	231	7.027	128	4.122	451	2.763
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	760	204	418	146	948		0	100,00%	0,00%	249	6.410	129	3.802	498	2.905
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	781	237	447	159	952		0	100,00%	0,00%	238	6.110	425	3.490	495	2.520
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	635	186	359	132	827		0	100,00%	0,00%	233	3.360	124	2.030	465	1.402
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	818	173	472	130	798		0	100,00%	0,00%	228	5.314	115	3.102	480	1.881
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	859	210	506	145	949		0	100,00%	0,00%	229	8.601	130	5.153	470	3.714
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	902	213	496	146	1.054		0	100,00%	0,00%	235	8.703	131	5.073	523	3.446
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.115	218	625	138	1.023		0	100,00%	0,00%	230	9.301	129	5.338	518	3.429
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.304	213	720	153	1.068		0	100,00%	0,00%	230	10.185	127	5.780	499	3.515
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.258	202	686	147	972		0	100,00%	0,00%	233	10.000	132	5.528	534	3.390

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.021	184	577	138	860		0	100,00%	0,00%	221	5.719	123	3.041	442	1.766
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.171	168	642	131	862		0	100,00%	0,00%	214	8.501	109	4.681	446	2.213
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.056	202	598	154	1.043		0	100,00%	0,00%	246	12.370	129	6.851	514	4.314
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	297	1.121	221	631	160	1.058		0	100,00%	0,00%	231	9.440	132	5.317	476	3.273
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.113	232	626	165	927		0	100,00%	0,00%	239	7.726	135	4.446	474	2.995
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	1.103	238	617	167	1.031		0	100,00%	0,00%	241	7.844	129	4.589	477	2.910
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.105	222	623	160	1.021		0	100,00%	0,00%	242	6.286	151	3.486	576	2.183
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	741	184	416	155	840		0	100,00%	0,00%	217	3.631	121	2.149	432	1.283
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	938	206	517	150	838		0	100,00%	0,00%	216	5.553	122	3.088	459	1.607
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	954	210	564	151	1.068		0	100,00%	0,00%	240	9.095	174	5.186	513	3.250
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	946	217	527	151	975		0	100,00%	0,00%	243	7.204	143	4.147	527	2.757
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	830	220	473	166	944		0	100,00%	0,00%	242	7.023	175	4.040	529	2.703
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	346	199	180	164	649		0	100,00%	0,00%	254	7.737	127	4.389	548	2.770
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	34	129	12	155	991		0	100,00%	0,00%	245	6.870	143	3.932	524	2.483
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	178	29	342	2	160	910		0	100,00%	0,00%	236	3.888	127	2.240	460	1.608
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	24	430	1	120	905		0	100,00%	0,00%	228	5.479	119	3.191	474	1.912
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	47	156	10	149	1.035		0	100,00%	0,00%	238	9.013	177	5.281	520	3.729
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	29	167	4	129	985		0	100,00%	0,00%	241	7.179	135	4.216	539	3.087
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	53	163	20	162	1.009		0	100,00%	0,00%	233	6.651	135	3.906	516	2.703
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	31	185	5	141	925		0	99,98%	0,02%	243	6.606	139	3.859	509	2.585
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	160	34	407	9	143	949		0	100,00%	0,00%	251	5.900	137	3.453	507	2.262
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	23	154	2	138	851		0	100,00%	0,00%	234	3.332	132	1.965	445	1.415
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	31	148	4	125	804		0	100,00%	0,00%	226	5.319	121	3.234	459	1.796
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	297	280	160	149	897		0	100,00%	0,00%	252	7.833	186	4.777	516	3.265
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	129	275	59	175	927		0	100,00%	0,00%	263	7.353	144	4.490	550	3.025
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	219	88	225	36	170	954		0	100,00%	0,00%	254	8.505	147	5.093	534	3.538
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	101	284	43	147	926		0	100,00%	0,00%	249	8.259	150	4.871	510	3.242
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	95	263	46	154	901		0	100,00%	0,00%	256	8.355	140	4.790	555	2.904
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	70	326	28	128	794		0	100,00%	0,00%	224	4.378	124	2.551	453	1.689
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	84	199	32	131	758		0	100,00%	0,00%	221	7.016	119	4.050	445	1.946
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	118	212	61	154	923		0	100,00%	0,00%	244	13.778	142	7.948	539	4.743

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	135	266	72	212	984		0	100,00%	0,00%	237	16.780	143	11.568	210	42.839
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	99	364	43	225	915		0	99,86%	0,14%	254	13.649	274	9.683	379	33.383
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	103	266	45	165	953		0	100,00%	0,00%	239	13.533	143	9.280	219	31.857
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	226	119	258	62	174	963		0	99,99%	0,01%	240	10.257	142	7.310	220	27.882
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	71	222	24	136	831		0	100,00%	0,00%	243	6.481	117	4.989	185	15.340
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	82	210	38	133	831		0	100,00%	0,00%	225	8.925	95	6.341	173	13.442
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	111	267	62	150	999		0	100,00%	0,00%	311	12.792	148	9.097	261	33.811
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	117	348	55	223	958		0	99,97%	0,03%	254	12.283	220	8.733	307	30.766
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	102	233	47	169	945		0	99,10%	0,90%	278	12.135	137	8.494	221	29.122
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	116	313	51	157	1.023		0	99,82%	0,18%	284	11.233	137	7.895	235	29.344
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	840	241	473	140	1.010		0	100,00%	0,00%	254	9.018	134	6.314	216	26.308
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	962	192	545	130	951		0	100,00%	0,00%	252	4.814	116	3.798	188	13.647
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	894	205	505	122	920		0	100,00%	0,00%	227	6.683	123	4.931	190	11.446
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	935	248	572	166	1.077		0	100,00%	0,00%	286	11.262	159	8.175	213	33.773
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	941	217	544	127	1.048		0	100,00%	0,00%	258	10.827	127	7.862	200	32.710
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	850	231	477	125	1.047		0	100,00%	0,00%	263	10.520	130	7.454	203	30.185
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	223	944	255	553	135	1.050		0	99,86%	0,14%	275	10.032	128	7.166	201	27.242
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	942	233	573	128	1.013		0	100,00%	0,00%	286	7.889	127	5.509	207	19.671
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	897	193	490	129	964		0	100,00%	0,00%	247	4.406	115	3.498	185	11.934
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	885	187	484	118	912		0	100,00%	0,00%	237	6.736	108	4.978	192	11.362
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	876	236	508	132	1.116		0	100,00%	0,00%	265	11.244	128	8.066	204	30.626
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	806	249	448	130	1.044		0	100,00%	0,00%	250	10.023	127	7.329	202	27.268
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,21%	205	833	235	478	131	1.079		0	100,00%	0,00%	266	9.406	127	6.834	200	25.578
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	791	253	454	139	1.089		0	100,00%	0,00%	249	10.088	127	7.202	202	26.228
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	984	234	560	137	1.032		0	100,00%	0,00%	246	9.417	124	6.804	198	27.154
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.000	191	569	119	958		0	100,00%	0,00%	234	5.683	112	4.415	185	13.606
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	907	188	537	121	945		0	100,00%	0,00%	230	8.830	112	6.327	210	12.197
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.166	251	644	137	1.106		0	100,00%	0,00%	256	14.593	130	10.416	209	37.192
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.407	232	832	135	1.146		0	100,00%	0,00%	238	15.549	126	10.917	198	39.180
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.433	233	810	134	1.192		0	100,00%	0,00%	246	17.660	131	12.020	205	42.711

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	192,90	63.773	222,85	36.093	146,63	87.675		0	99,98%	0,02%	242	778.097	137	492.581	402	960.756

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 24151235

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rotenburg Osterholz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rotenburg Osterholz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)