



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Stade - Altes Land

BLZ 24151005

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	576	217	329	176	522		0	100,00%	0,00%	324	4.900	160	2.844	544	2.155
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	537	214	312	184	560		0	99,95%	0,05%	314	4.421	145	2.550	548	2.075
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	223	403	223	214	168	477		0	100,00%	0,00%	314	3.277	141	1.942	541	1.574
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	405	185	224	150	449		0	100,00%	0,00%	279	1.750	124	1.078	486	968
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	429	181	230	141	456		0	100,00%	0,00%	279	2.993	136	1.747	529	1.138
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	438	196	260	170	493		0	100,00%	0,00%	316	3.955	141	2.329	535	2.135
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	268	405	223	219	180	469		0	99,90%	0,10%	303	3.496	151	1.995	479	1.797
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	309	223	181	160	470		0	99,93%	0,07%	306	3.090	145	1.805	499	1.670
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	393	208	216	169	467		0	100,00%	0,00%	311	3.331	142	1.954	507	1.747
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	339	203	185	152	495		0	100,00%	0,00%	310	2.626	176	1.532	502	1.415
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	316	193	167	154	424		0	100,00%	0,00%	322	1.324	191	787	507	757
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	328	190	183	129	417		0	100,00%	0,00%	289	2.036	144	1.199	511	780
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	334	202	185	136	467		0	100,00%	0,00%	314	3.325	138	1.996	501	1.793
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	189	493	213	249	144	492		0	100,00%	0,00%	314	3.435	148	1.990	513	1.685
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	208	431	234	252	145	470		0	99,89%	0,11%	321	3.334	144	1.942	510	1.843
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	316	226	175	161	447		0	100,00%	0,00%	354	2.888	151	1.714	604	1.677
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	334	206	182	148	474		0	100,00%	0,00%	398	2.457	159	1.403	605	1.421
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	205	256	203	154	128	427		0	99,81%	0,19%	321	1.045	161	653	536	682
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	285	238	152	144	417		0	99,88%	0,12%	314	1.821	137	1.073	553	675
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	289	215	174	131	473		0	99,96%	0,04%	329	3.167	145	1.779	543	1.585
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	330	248	183	149	444		0	99,91%	0,09%	313	2.721	194	1.595	530	1.615
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	298	246	183	140	482		0	99,83%	0,17%	323	2.423	160	1.411	526	1.285
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	312	231	171	155	467		0	99,96%	0,04%	312	2.528	141	1.505	507	1.516
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	312	246	162	191	436		0	100,00%	0,00%	332	2.193	154	1.340	534	1.412
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	253	185	139	124	413		0	100,00%	0,00%	325	1.197	169	728	472	700
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	352	183	192	127	413		0	100,00%	0,00%	340	2.037	130	1.211	546	955
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	324	228	186	144	441		0	100,00%	0,00%	325	3.278	150	1.964	499	1.944
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	388	207	203	143	424		0	100,00%	0,00%	309	3.051	152	1.816	520	1.737
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	423	229	230	148	406		0	100,00%	0,00%	322	3.456	156	1.939	515	1.827
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	441	265	237	153	475		0	100,00%	0,00%	317	3.533	147	2.057	530	1.789
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	488	218	272	157	465		0	100,00%	0,00%	330	3.865	157	2.294	544	2.005

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	498	186	267	137	439		0	100,00%	0,00%	317	1.987	141	1.171	533	944
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	444	175	240	129	450		0	100,00%	0,00%	317	3.001	139	1.694	521	1.129
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	426	230	234	158	521		0	100,00%	0,00%	335	4.317	149	2.499	606	2.230
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	355	231	177	177	487		0	100,00%	0,00%	308	3.473	149	1.945	511	1.701
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	395	241	217	170	398		0	100,00%	0,00%	304	3.192	154	1.819	536	1.526
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	309	255	176	179	470		0	100,00%	0,00%	303	2.757	201	1.579	489	1.414
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	350	264	175	180	489		0	100,00%	0,00%	294	2.856	172	1.554	500	1.389
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	215	344	191	158	149	440		0	100,00%	0,00%	293	1.267	164	760	442	630
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	421	185	237	150	421		0	100,00%	0,00%	286	1.916	160	1.120	455	709
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	341	241	181	177	522		0	100,00%	0,00%	304	3.440	168	1.942	520	1.561
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	310	187	164	144	475		0	100,00%	0,00%	299	2.787	146	1.521	508	1.370
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	319	203	171	163	454		0	100,00%	0,00%	297	2.640	150	1.531	479	1.486
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	144	211	81	185	343		0	100,00%	0,00%	320	2.511	135	1.493	519	1.365
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	29	271	4	162	488		0	100,00%	0,00%	315	2.412	170	1.450	504	1.365
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	23		0	147	438		0	100,00%	0,00%	299	1.442	150	853	514	672
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	24	113	2	115	453		0	100,00%	0,00%	310	1.824	155	1.029	513	670
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	35	147	7	130	492		0	100,00%	0,00%	318	2.947	142	1.741	525	1.763
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	23	274	1	165	478		0	100,00%	0,00%	292	2.777	153	1.565	483	1.454
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	39	277	9	157	477		0	100,00%	0,00%	312	2.496	146	1.459	493	1.299
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	37	174	7	129	490		0	100,00%	0,00%	308	2.481	178	1.490	486	1.345
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	163	33	170	6	169	490		0	100,00%	0,00%	311	2.376	141	1.375	517	1.276
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	21		0	138	463		0	100,00%	0,00%	301	1.357	125	859	464	740
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	35	147	5	121	453		0	100,00%	0,00%	311	1.951	141	1.135	507	873
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	141	193	70	129	533		0	100,00%	0,00%	312	3.272	127	1.900	512	1.782
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	46	183	13	129	504		0	99,95%	0,05%	344	2.722	133	1.620	543	1.492
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	38	151	10	137	502		0	100,00%	0,00%	306	2.732	134	1.662	505	1.616
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	49	337	16	187	483		0	99,70%	0,30%	333	3.057	188	1.819	558	1.683
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	45	214	14	152	458		0	100,00%	0,00%	320	3.303	239	1.892	536	1.600
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	29	622	5	125	422		0	99,80%	0,20%	291	1.644	137	987	474	748
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	33	126	6	128	414		0	100,00%	0,00%	298	2.590	120	1.519	520	873
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	51	218	17	151	499		0	99,90%	0,10%	357	5.368	593	3.067	866	2.621

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	45	242	15	161	489		0	99,98%	0,02%	281	6.378	179	4.844	247	20.766
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	47	179	17	160	471		0	99,84%	0,16%	307	4.524	189	3.248	301	9.240
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	43	196	12	151	470		0	100,00%	0,00%	287	4.859	126	3.471	213	12.903
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	45	224	14	157	470		0	100,00%	0,00%	268	4.128	118	3.004	196	12.623
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	139	49	157	13	138	460		0	100,00%	0,00%	262	2.433	131	2.103	177	8.187
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	44	177	11	136	461		0	100,00%	0,00%	253	3.353	91	2.669	159	6.985
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	49	296	15	145	515		0	100,00%	0,00%	283	5.147	137	3.974	213	16.147
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	45	165	11	164	538		0	99,97%	0,03%	277	4.340	118	3.332	200	14.323
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	54	203	19	154	544		0	98,94%	1,06%	279	4.359	121	3.381	201	13.703
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	59	157	17	152	545		0	99,81%	0,19%	287	4.623	131	3.376	201	13.558
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	382	197	201	142	550		0	100,00%	0,00%	296	3.431	139	2.519	196	12.899
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	441	161	232	124	528		0	100,00%	0,00%	292	2.015	135	1.770	177	7.174
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	362	177	198	118	502		0	100,00%	0,00%	276	2.677	133	2.113	181	5.844
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	388	186	204	122	550		0	100,00%	0,00%	305	4.465	157	3.621	200	14.541
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	380	234	207	125	567		0	99,94%	0,06%	276	4.282	125	3.192	190	12.510
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	374	178	205	123	546		0	99,92%	0,08%	300	3.792	121	2.961	193	11.792
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	333	191	177	120	554		0	99,85%	0,15%	298	3.665	129	2.659	205	10.091
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	380	213	202	126	527		0	100,00%	0,00%	278	3.302	128	2.625	183	11.689
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	394	165	208	132	528		0	100,00%	0,00%	271	1.678	122	1.466	165	6.164
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	357	177	198	115	493		0	100,00%	0,00%	274	2.422	124	2.020	180	5.564
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	337	200	190	123	560		0	100,00%	0,00%	329	4.070	126	3.277	195	14.019
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	305	193	154	132	545		0	100,00%	0,00%	307	3.698	136	2.990	197	12.822
23.09.2020	99,26%	0,74%	0,28%	189	340	181	184	138	545		0	100,00%	0,00%	303	3.707	125	2.895	192	12.354
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	311	176	160	146	568		0	100,00%	0,00%	288	3.906	122	3.056	188	12.539
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	400	173	203	136	586		0	100,00%	0,00%	294	3.709	132	2.809	199	10.914
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	359	160	178	118	529		0	100,00%	0,00%	284	1.896	118	1.579	184	4.788
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	361	153	188	115	531		0	100,00%	0,00%	271	3.124	119	2.448	184	6.448
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	430	175	219	130	591		0	100,00%	0,00%	296	5.291	123	4.145	197	16.088
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	507	191	260	135	620		0	100,00%	0,00%	288	5.354	126	4.213	193	18.062
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	658	201	358	138	595		0	100,00%	0,00%	289	7.211	122	5.322	190	19.567

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24151005

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	188,99	25.203	208,60	13.341	146,15	44.656		0	99,96%	0,04%	305	289.687	150	191.304	416	441.987

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade - Altes Land für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade - Altes Land for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)