



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	448	210	259	182	207		0	99,99%	0,01%	282	3.945	160	2.195	553	1.858
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	491	222	275	166	220		0	100,00%	0,00%	279	3.127	146	1.742	471	1.499
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	432	211	244	164	232		0	100,00%	0,00%	294	2.494	160	1.375	518	1.207
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	314	187	181	154	210		0	100,00%	0,00%	271	1.450	146	810	478	704
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	283	175	148	145	211		0	100,00%	0,00%	264	2.001	153	1.235	473	968
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	361	183	207	161	235		0	100,00%	0,00%	274	2.907	151	1.704	536	1.470
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	333	212	187	182	207		0	100,00%	0,00%	267	2.402	167	1.387	464	1.363
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	395	209	223	161	243		0	100,00%	0,00%	255	2.170	161	1.270	489	1.264
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	238	212	137	161	222		0	100,00%	0,00%	278	2.446	171	1.365	456	1.430
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	227	199	125	169	237		0	100,00%	0,00%	284	1.962	162	1.132	508	1.131
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	244	175	127	161	217		0	100,00%	0,00%	266	843	162	536	444	665
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	329	189	176	125	222		0	100,00%	0,00%	271	1.445	145	913	486	789
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	283	209	158	142	264		0	100,00%	0,00%	275	2.441	160	1.398	473	1.248
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	304	204	160	147	227		0	100,00%	0,00%	284	2.258	170	1.336	522	1.272
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	294	206	161	143	223		0	100,00%	0,00%	284	2.478	161	1.420	515	1.278
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	265	206	149	149	226		0	100,00%	0,00%	322	2.150	174	1.187	598	1.116
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	203	229	110	152	221		0	100,00%	0,00%	313	1.465	167	894	546	921
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	156	180	88	130	210		0	100,00%	0,00%	279	921	139	549	482	604
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	238	175	131	153	214		0	100,00%	0,00%	282	1.417	141	808	504	757
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	225	184	125	144	246		0	100,00%	0,00%	297	2.115	161	1.217	533	1.174
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	246	214	140	154	222		0	100,00%	0,00%	288	1.851	157	1.091	459	1.217
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	263	224	144	159	250		0	100,00%	0,00%	298	1.728	158	1.018	527	1.172
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	209	260	248	141	150	255		0	100,00%	0,00%	284	1.731	155	996	494	962
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	242	226	139	165	205		0	100,00%	0,00%	296	1.524	1.203	923	465	998
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	176	191	97	137	223		0	100,00%	0,00%	271	884	133	498	489	612
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	257	174	137	131	215		0	100,00%	0,00%	262	1.395	159	798	518	652
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	271	198	155	156	261		0	100,00%	0,00%	271	2.076	157	1.252	469	1.305
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	241	218	131	146	284		0	100,00%	0,00%	266	2.433	161	1.381	488	1.348
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	380	210	196	144	264		0	100,00%	0,00%	270	2.463	167	1.393	520	1.323
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	484	217	262	152	281		0	100,00%	0,00%	294	2.698	159	1.445	517	1.360
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	196	418	204	214	147	245		0	100,00%	0,00%	295	3.038	146	1.589	522	1.639

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	486	185	282	136	228		0	100,00%	0,00%	287	1.563	150	824	521	762
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	432	172	234	135	241		0	100,00%	0,00%	275	2.324	149	1.239	524	904
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	360	201	200	153	282		0	100,00%	0,00%	300	3.462	154	1.926	559	1.679
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	358	235	184	158	276		0	100,00%	0,00%	287	2.607	168	1.421	556	1.314
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	413	217	216	165	253		0	100,00%	0,00%	296	2.337	172	1.298	546	1.190
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	341	243	186	166	305		0	100,00%	0,00%	306	2.173	169	1.190	519	1.124
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	345	220	190	165	252		0	100,00%	0,00%	310	1.681	165	926	533	926
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	300	188	152	155	225		0	100,00%	0,00%	285	823	172	484	484	497
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	278	187	138	150	242		0	100,00%	0,00%	290	1.268	159	673	500	512
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	298	179	156	160	270		0	100,00%	0,00%	304	2.534	190	1.396	534	1.140
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	301	192	145	161	243		0	100,00%	0,00%	302	2.212	156	1.146	580	996
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	312	192	163	169	247		0	100,00%	0,00%	312	2.120	194	1.169	553	994
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	169	186	86	173	161		0	100,00%	0,00%	304	1.839	151	1.083	520	1.138
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	20		0	160	232		0	100,00%	0,00%	300	1.677	199	997	536	1.008
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	23		0	146	236		0	100,00%	0,00%	294	1.100	155	634	472	624
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	27	311	4	125	235		0	100,00%	0,00%	281	1.418	143	762	530	598
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	21		0	151	248		0	100,00%	0,00%	291	2.280	179	1.318	566	1.265
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	21		0	140	243		0	100,00%	0,00%	280	1.781	159	1.107	514	993
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	25	108	4	174	262		0	100,00%	0,00%	251	1.855	163	1.045	503	968
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	23		0	154	239		0	99,99%	0,01%	251	1.784	152	1.099	528	1.034
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	23	135	1	156	224		0	100,00%	0,00%	274	1.771	154	1.003	443	944
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	21		0	140	216		0	100,00%	0,00%	251	945	171	551	449	533
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	27	101	2	133	215		0	100,00%	0,00%	250	1.374	151	828	462	691
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	75	234	33	154	231		0	100,00%	0,00%	278	2.118	192	1.296	479	1.207
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	27	584	5	184	226		0	100,00%	0,00%	304	2.052	152	1.229	559	1.168
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,24%	139	22	224	1	177	228		0	100,00%	0,00%	299	2.290	158	1.354	517	1.216
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	47	254	16	168	248		0	100,00%	0,00%	283	2.386	157	1.432	540	1.211
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	34	248	10	156	229		0	100,00%	0,00%	303	2.256	149	1.343	547	1.309
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	32	143	5	139	204		0	100,00%	0,00%	274	1.233	149	704	519	629
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	31	168	5	137	196		0	100,00%	0,00%	275	1.919	130	1.038	482	702
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	43	245	13	165	244		0	100,00%	0,00%	273	4.118	150	2.220	528	1.785

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	39	237	9	226	228		0	100,00%	0,00%	259	4.910	153	3.483	226	14.327
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	43	294	15	282	249		0	99,86%	0,14%	279	3.809	285	2.751	371	10.475
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	41	197	12	173	236		0	100,00%	0,00%	267	3.782	167	2.731	244	9.900
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	310	57	225	20	191	246		0	100,00%	0,00%	262	3.232	152	2.211	233	9.469
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	52	184	17	147	221		0	100,00%	0,00%	275	2.027	145	1.473	212	4.897
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	48	169	17	144	221		0	100,00%	0,00%	266	2.543	109	1.863	202	4.260
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	43	164	13	178	271		0	100,00%	0,00%	385	3.591	181	2.545	256	10.600
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	39	255	11	230	257		0	99,97%	0,03%	292	3.411	238	2.458	344	9.281
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	48	244	18	173	251		0	99,10%	0,90%	285	3.164	155	2.179	246	8.724
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	60	210	15	177	245		0	99,82%	0,18%	280	3.109	148	2.165	247	8.839
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	235	193	117	159	295		0	100,00%	0,00%	296	2.539	191	1.711	241	8.381
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	322	180	167	133	297		0	100,00%	0,00%	281	1.405	150	1.087	220	4.171
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	309	182	173	129	274		0	100,00%	0,00%	274	1.821	148	1.288	217	3.600
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	299	222	161	176	284		0	100,00%	0,00%	330	3.170	160	2.296	241	10.223
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	306	200	187	138	300		0	100,00%	0,00%	297	2.986	167	2.095	218	9.700
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	305	181	155	133	311		0	100,00%	0,00%	319	2.984	149	2.042	240	8.623
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	340	199	187	141	296		0	99,86%	0,14%	289	2.641	164	1.867	222	8.281
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	308	192	179	132	297		0	100,00%	0,00%	308	1.996	143	1.495	237	6.005
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	266	172	140	135	284		0	100,00%	0,00%	274	1.338	186	1.007	204	4.061
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	298	180	164	127	277		0	100,00%	0,00%	256	1.694	146	1.250	200	3.588
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	248	217	134	141	292		0	100,00%	0,00%	274	2.950	148	2.158	228	8.997
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	261	193	139	134	316		0	100,00%	0,00%	279	2.808	156	1.935	222	8.185
23.09.2020	99,29%	0,71%	0,32%	188	232	195	124	142	282		0	100,00%	0,00%	304	2.800	145	2.036	234	7.727
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	313	197	169	147	285		0	100,00%	0,00%	287	2.941	149	2.083	231	8.454
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	342	179	183	138	284		0	100,00%	0,00%	284	2.754	135	1.978	227	8.219
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	365	166	193	132	272		0	100,00%	0,00%	264	1.620	138	1.304	207	4.657
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	324	173	174	123	269		0	100,00%	0,00%	266	2.371	136	1.685	229	3.988
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	413	187	221	137	290		0	100,00%	0,00%	294	4.374	142	3.073	230	11.580
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	448	189	254	139	285		0	100,00%	0,00%	270	4.636	146	3.329	221	12.417
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	520	199	277	152	307		0	100,00%	0,00%	262	5.563	140	3.705	218	13.748

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24150001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	183,86	21.160	204,98	11.203	154,85	22.802		0	99,98%	0,02%	284	214.527	171	134.875	421	311.744

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)