



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	1.401	218	798	196	802		0	100,00%	0,00%	278	10.921	148	6.494	589	3.295
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.187	268	669	171	823		0	100,00%	0,00%	283	8.793	142	5.186	613	2.843
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.158	215	638	162	835		0	100,00%	0,00%	278	6.925	143	4.166	578	2.219
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	951	173	523	154	685		0	100,00%	0,00%	257	3.787	123	2.290	530	1.206
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.087	160	585	142	527		0	99,96%	0,04%	255	6.161	128	3.588	545	1.666
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.188	198	686	167	745		0	99,97%	0,03%	295	9.077	147	5.421	635	2.899
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	302	966	208	572	176	751		0	99,97%	0,03%	286	6.660	144	4.172	581	2.388
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	985	206	557	158	824		0	99,81%	0,19%	274	6.345	139	3.941	535	2.596
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	994	223	580	179	753		0	99,96%	0,04%	285	6.921	137	4.237	528	2.595
10.07.2020	99,90%	0,10%	0,21%	196	916	201	532	149	862		0	100,00%	0,00%	268	6.250	150	3.721	536	2.139
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	684	172	392	142	664		0	99,94%	0,06%	278	2.859	130	1.736	494	1.035
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	817	176	451	124	678		0	99,94%	0,06%	259	4.367	145	2.610	512	1.230
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	188	936	196	574	138	787		0	100,00%	0,00%	294	6.872	140	4.216	568	2.453
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	217	870	225	495	147	734		0	100,00%	0,00%	286	6.453	143	4.014	587	2.227
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	869	196	517	149	730		0	99,92%	0,08%	282	7.087	137	4.491	576	2.712
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	215	852	259	478	150	787		0	100,00%	0,00%	324	6.387	143	3.971	695	2.273
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	824	209	462	145	788		0	100,00%	0,00%	375	4.920	147	3.103	749	1.805
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	692	180	424	124	680		0	99,93%	0,07%	282	2.673	128	1.687	564	1.009
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	211	747	183	417	145	709		0	99,93%	0,07%	263	4.111	134	2.472	524	1.228
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	206	636	198	353	140	846		0	100,00%	0,00%	312	7.065	145	4.352	602	2.536
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	679	241	379	158	872		0	100,00%	0,00%	293	6.085	161	3.916	576	2.430
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	651	200	374	155	843		0	99,92%	0,08%	273	5.420	141	3.370	480	2.510
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	705	209	384	152	846		0	99,97%	0,03%	286	5.253	146	3.347	591	1.914
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	702	219	410	174	793		0	100,00%	0,00%	296	5.490	170	3.386	589	1.864
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	540	164	321	127	785		0	100,00%	0,00%	281	2.626	128	1.707	526	942
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	785	164	448	122	797		0	100,00%	0,00%	266	4.561	141	2.919	547	1.600
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	744	186	434	150	904		0	100,00%	0,00%	288	7.189	140	4.383	570	2.629
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	971	210	538	149	944		0	100,00%	0,00%	279	6.561	149	4.083	553	2.565
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	971	225	541	154	948		0	100,00%	0,00%	286	7.922	139	4.655	588	2.475
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.255	204	683	157	941		0	100,00%	0,00%	281	8.400	148	4.983	566	2.782
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.334	215	739	159	932		0	100,00%	0,00%	286	8.478	157	4.860	608	2.737

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.040	174	587	137	827		0	100,00%	0,00%	278	4.276	136	2.400	555	1.241
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.231	166	688	133	794		0	100,00%	0,00%	262	6.321	124	3.642	571	1.665
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.101	214	608	173	986		0	100,00%	0,00%	299	9.307	150	5.359	635	2.974
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	1.075	216	586	161	989		0	100,00%	0,00%	274	7.131	147	4.303	610	2.321
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	985	206	533	160	827		0	100,00%	0,00%	277	6.545	149	3.969	580	2.313
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	887	230	488	179	915		0	100,00%	0,00%	276	6.079	188	3.609	544	2.060
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	946	240	508	196	908		0	100,00%	0,00%	269	5.440	168	3.131	573	1.707
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	204	834	177	448	150	785		0	100,00%	0,00%	267	2.868	152	1.704	508	948
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	945	184	517	140	796		0	100,00%	0,00%	260	4.075	151	2.436	494	1.290
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.054	230	587	174	1.010		0	100,00%	0,00%	273	7.225	143	4.266	559	2.419
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	923	217	481	149	907		0	100,00%	0,00%	288	6.034	152	3.531	569	1.956
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	757	216	413	157	851		0	100,00%	0,00%	293	5.537	145	3.417	585	2.125
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	291	203	164	190	649		0	100,00%	0,00%	285	5.683	142	3.334	557	1.893
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	32	225	6	174	844		0	100,00%	0,00%	265	5.517	381	3.324	563	1.884
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	25	163	1	147	773		0	100,00%	0,00%	258	2.746	135	1.660	510	1.027
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	30	179	7	121	760		0	100,00%	0,00%	250	3.997	146	2.408	507	1.304
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	45	160	18	133	874		0	100,00%	0,00%	272	6.766	143	4.050	564	2.510
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	43	177	12	175	831		0	100,00%	0,00%	282	5.320	157	3.426	528	2.350
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	29	196	5	157	847		0	100,00%	0,00%	288	5.160	156	3.155	523	2.020
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	40	154	14	141	838		0	100,00%	0,00%	272	4.814	178	3.019	541	1.861
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	257	57	183	19	146	842		0	100,00%	0,00%	275	4.587	144	2.877	538	1.780
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	35	119	13	138	798		0	100,00%	0,00%	270	2.402	125	1.624	472	1.090
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	33	206	9	125	800		0	100,00%	0,00%	252	4.093	127	2.410	468	1.183
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	246	199	127	135	885		0	100,00%	0,00%	272	6.716	129	4.297	557	2.561
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	57	356	19	137	897		0	99,96%	0,04%	295	5.719	138	3.761	590	2.325
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	94	207	48	147	896		0	99,97%	0,03%	268	6.560	133	4.023	563	2.458
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	116	273	45	182	908		0	99,87%	0,13%	299	6.524	197	4.071	570	2.324
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	105	203	49	156	874		0	100,00%	0,00%	293	6.907	234	4.157	631	2.011
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	103	173	45	130	816		0	99,90%	0,10%	267	3.177	120	1.873	540	976
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	113	167	50	124	798		0	100,00%	0,00%	260	4.976	127	3.036	512	1.397
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	116	288	50	185	887		0	100,00%	0,00%	346	11.705	397	6.680	1.138	3.575

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	94	304	41	181	924		0	100,00%	0,00%	274	13.641	192	11.280	259	35.759
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	101	275	43	167	977		0	99,84%	0,16%	278	10.032	208	7.396	304	15.900
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	104	238	53	153	1.003		0	100,00%	0,00%	272	10.034	132	7.825	232	20.353
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	63	191	27	160	940		0	100,00%	0,00%	241	8.411	127	6.897	209	21.293
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	63	199	25	135	856		0	100,00%	0,00%	235	5.284	128	4.649	191	12.843
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	166	71	187	28	133	849		0	99,98%	0,02%	242	6.896	94	5.520	180	10.499
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	125	207	75	156	1.020		0	100,00%	0,00%	271	10.552	131	8.553	218	28.052
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	82	214	34	165	989		0	99,97%	0,03%	256	9.572	152	7.779	221	25.153
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	88	200	42	159	943		0	98,94%	1,06%	262	9.695	133	7.740	209	24.004
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	76	207	35	159	926		0	99,81%	0,19%	260	9.625	132	7.570	216	23.311
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	868	203	470	145	930		0	100,00%	0,00%	255	7.273	133	6.139	214	21.612
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	930	176	518	133	880		0	100,00%	0,00%	234	4.159	115	3.638	196	11.469
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	975	187	538	126	865		0	100,00%	0,00%	232	5.857	120	4.638	199	9.628
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	934	243	504	139	985		0	100,00%	0,00%	277	9.421	148	7.811	220	26.796
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	973	235	534	136	1.045		0	100,00%	0,00%	257	8.300	128	6.604	202	21.775
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	801	218	456	141	999		0	100,00%	0,00%	261	8.036	130	6.450	203	21.361
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	804	227	435	139	1.018		0	99,81%	0,19%	267	7.400	141	5.741	215	16.810
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	895	205	495	137	944		0	100,00%	0,00%	256	6.688	128	5.663	201	19.990
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	729	186	400	137	891		0	100,00%	0,00%	242	3.618	113	3.350	185	10.595
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	884	169	494	123	924		0	100,00%	0,00%	240	4.925	113	4.121	188	9.358
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	826	224	462	139	993		0	100,00%	0,00%	255	8.715	134	7.211	203	25.100
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	843	235	462	148	981		0	100,00%	0,00%	269	7.658	134	6.373	206	21.883
23.09.2020	99,85%	0,15%	0,30%	194	875	243	496	135	989		0	100,00%	0,00%	280	7.379	127	6.162	201	21.985
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	843	216	462	145	1.001		0	100,00%	0,00%	261	7.834	127	6.633	206	22.316
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.018	209	557	148	963		0	100,00%	0,00%	250	7.721	133	6.227	213	18.438
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	811	188	439	124	934		0	100,00%	0,00%	251	4.132	120	3.454	195	8.493
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	936	166	509	122	903		0	100,00%	0,00%	233	6.940	116	5.494	199	10.214
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.208	219	690	141	1.030		0	100,00%	0,00%	267	11.920	143	9.629	224	27.720
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.428	217	762	141	1.000		0	100,00%	0,00%	248	12.323	131	10.119	205	31.039
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.577	206	914	144	1.011		0	100,00%	0,00%	251	15.086	147	11.941	208	35.932

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 24050110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	194,87	61.510	206,48	34.099	149,76	79.740		0	99,97%	0,03%	273	615.953	147	425.036	453	736.031

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)