



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Herzogtum Lauenburg

BLZ 23052750

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.018	226	499	171	1.038		0	100,00%	0,00%	204	10.173	131	5.294	431	3.544
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	828	211	403	173	1.115		0	100,00%	0,00%	208	8.661	124	4.522	440	2.873
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	917	202	475	175	979		0	100,00%	0,00%	207	6.416	122	3.322	403	2.251
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	699	211	349	155	1.014		0	100,00%	0,00%	193	4.178	116	2.225	391	1.486
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	827	187	437	155	704		0	100,00%	0,00%	190	5.660	112	3.124	381	1.745
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	850	213	441	164	1.020		0	99,84%	0,16%	192	7.938	128	4.281	399	2.840
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	731	210	359	174	868		0	99,95%	0,05%	195	6.834	122	3.628	382	2.613
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	733	213	391	170	917		0	100,00%	0,00%	194	6.806	127	3.618	405	2.544
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	753	251	432	178	847		0	100,00%	0,00%	193	6.764	128	3.688	401	2.504
10.07.2020	99,83%	0,17%	0,17%	182	700	223	369	166	1.022		0	100,00%	0,00%	210	5.669	131	3.043	406	2.176
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	540	203	264	163	998		0	100,00%	0,00%	194	3.169	121	1.678	383	1.112
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	581	194	300	142	767		0	100,00%	0,00%	193	4.158	119	2.260	389	1.246
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	238	615	198	318	150	903		0	100,00%	0,00%	202	6.023	126	3.286	423	2.250
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	203	651	211	378	151	993		0	99,97%	0,03%	201	6.366	132	3.410	402	2.554
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	731	208	392	151	977		0	100,00%	0,00%	197	6.818	126	3.557	406	2.562
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	199	665	213	350	158	912		0	100,00%	0,00%	209	5.707	132	3.125	426	2.233
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	562	204	317	156	895		0	99,80%	0,20%	202	4.773	126	2.574	422	1.906
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	198	521	212	262	139	1.000		0	99,81%	0,19%	195	2.553	127	1.363	398	1.018
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	222	535	227	252	173	783		0	99,94%	0,06%	196	3.763	113	2.028	430	1.162
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	547	202	272	147	974		0	99,84%	0,16%	193	6.490	143	3.503	417	2.469
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	616	214	302	156	1.214		0	100,00%	0,00%	199	5.539	131	3.132	416	2.210
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	592	222	305	149	1.219		0	100,00%	0,00%	198	5.269	131	2.797	409	2.054
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	634	221	348	161	946		0	100,00%	0,00%	198	5.163	129	2.767	430	1.864
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	700	212	362	162	869		0	100,00%	0,00%	199	4.583	133	2.461	411	2.121
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	508	207	253	135	1.041		0	100,00%	0,00%	200	2.508	118	1.404	393	1.026
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	668	195	361	146	828		0	100,00%	0,00%	191	4.111	117	2.298	385	1.705
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	623	229	336	161	969		0	100,00%	0,00%	191	7.072	131	3.875	393	2.597
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	801	204	411	151	1.149		0	100,00%	0,00%	193	6.400	122	3.594	399	2.703
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	849	205	451	155	1.072		0	100,00%	0,00%	191	7.032	125	3.704	419	2.721
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	932	229	490	162	1.116		0	100,00%	0,00%	199	7.979	133	4.120	420	2.686
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	867	234	426	163	1.064		0	100,00%	0,00%	202	8.098	136	3.990	426	2.618

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	822	207	401	157	964		0	100,00%	0,00%	193	4.162	128	1.975	384	1.346
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	763	186	378	150	956		0	100,00%	0,00%	185	6.515	106	3.463	377	2.043
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	792	214	387	164	1.271		0	100,00%	0,00%	203	9.664	127	4.944	407	3.460
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	857	233	436	185	1.492		0	100,00%	0,00%	196	7.208	130	3.855	410	2.869
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	779	210	372	174	918		0	100,00%	0,00%	191	6.704	132	3.478	411	2.118
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	688	208	329	178	1.133		0	100,00%	0,00%	189	6.077	129	3.145	391	2.116
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	643	226	304	176	1.283		0	100,00%	0,00%	189	4.879	136	2.499	375	1.839
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	563	202	272	173	921		0	100,00%	0,00%	179	2.877	125	1.546	348	1.065
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	685	200	360	163	935		0	100,00%	0,00%	177	4.601	116	2.455	360	1.341
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	786	264	402	165	1.404		0	100,00%	0,00%	182	7.423	134	3.927	391	2.528
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	743	224	385	169	1.032		0	100,00%	0,00%	188	5.767	136	3.155	419	2.105
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	204	596	228	282	175	960		0	100,00%	0,00%	188	5.856	137	3.064	412	2.070
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	294	225	131	193	659		0	100,00%	0,00%	185	5.948	128	3.185	387	2.245
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	323	38	181	9	172	1.021		0	100,00%	0,00%	182	5.141	127	2.792	372	2.095
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	25	185	1	171	1.134		0	100,00%	0,00%	183	2.551	128	1.334	373	945
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	25	172	1	147	941		0	100,00%	0,00%	174	4.344	114	2.259	391	1.223
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	38	166	14	149	1.062		0	100,00%	0,00%	188	6.906	131	3.761	405	2.537
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	328	27	230	7	153	1.095		0	100,00%	0,00%	183	5.850	128	3.286	421	2.312
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	43	230	10	152	1.040		0	100,00%	0,00%	181	5.817	128	3.075	389	2.097
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	40	364	9	149	1.039		0	100,00%	0,00%	186	5.430	125	2.897	422	1.909
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	36	342	9	173	1.043		0	100,00%	0,00%	184	4.596	127	2.514	406	1.585
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	358	26	257	5	160	1.120		0	100,00%	0,00%	186	2.860	120	1.550	438	852
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	33	154	5	143	971		0	100,00%	0,00%	181	4.201	116	2.374	395	1.352
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	179	219	77	144	1.070		0	100,00%	0,00%	183	6.445	132	3.616	379	2.345
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	72	220	35	150	1.052		0	100,00%	0,00%	184	5.791	132	3.176	418	1.941
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	286	95	317	35	160	1.038		0	99,91%	0,09%	187	6.525	128	3.473	378	2.483
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	65	249	25	164	996		0	100,00%	0,00%	198	6.676	131	3.495	398	2.282
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	130	204	49	168	981		0	99,97%	0,03%	196	6.964	127	3.538	388	2.128
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	60	220	28	142	1.090		0	99,99%	0,01%	186	3.692	118	1.904	384	1.218
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	63	199	26	149	866		0	99,93%	0,07%	187	5.221	117	2.812	354	1.662
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	100	251	47	158	1.333		0	100,00%	0,00%	194	11.422	137	5.843	410	3.778

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	71	239	31	177	1.128		0	100,00%	0,00%	203	13.781	129	8.758	255	37.039
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	71	230	35	166	1.036		0	99,47%	0,53%	200	11.365	123	7.284	265	29.116
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	72	238	35	174	1.026		0	100,00%	0,00%	204	10.912	124	6.937	265	26.973
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	65	237	23	177	1.030		0	100,00%	0,00%	197	8.580	132	5.434	266	24.652
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	60	282	16	162	949		0	100,00%	0,00%	188	5.393	114	3.774	172	12.578
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	76	179	26	134	1.139		0	100,00%	0,00%	175	7.316	101	4.871	158	11.290
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	96	293	37	161	1.226		0	100,00%	0,00%	192	10.877	140	6.918	267	28.740
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	126	201	64	185	1.079		0	100,00%	0,00%	199	9.898	124	6.315	269	26.036
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	92	249	41	178	1.035		0	98,26%	1,74%	195	9.576	125	5.959	297	24.542
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	78	280	34	175	1.043		0	99,99%	0,01%	198	9.186	125	5.801	296	23.614
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	640	231	310	163	1.120		0	100,00%	0,00%	198	7.321	123	4.809	281	22.860
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	663	203	305	146	1.220		0	100,00%	0,00%	196	3.888	110	2.709	175	11.235
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	678	206	334	137	992		0	100,00%	0,00%	183	5.791	109	3.904	172	9.639
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	797	268	379	152	1.350		0	100,00%	0,00%	331	9.958	142	6.314	319	27.536
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	595	213	267	140	1.190		0	100,00%	0,00%	204	8.629	121	5.602	299	26.751
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	687	211	340	137	1.124		0	100,00%	0,00%	220	8.296	128	5.409	284	23.540
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	659	229	328	141	1.116		0	99,83%	0,17%	194	7.872	123	5.110	282	23.019
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	668	210	339	139	1.101		0	100,00%	0,00%	201	6.661	130	4.381	289	21.081
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	633	229	297	146	1.207		0	100,00%	0,00%	193	3.616	109	2.590	166	10.575
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	654	198	297	144	1.056		0	100,00%	0,00%	187	4.861	106	3.504	170	9.094
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	573	219	284	142	1.401		0	100,00%	0,00%	255	8.820	132	5.764	325	25.595
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	539	220	280	148	1.181		0	100,00%	0,00%	588	7.681	121	5.178	348	23.757
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	606	217	295	149	1.179		0	100,00%	0,00%	245	8.573	123	5.162	282	22.831
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	213	584	257	300	159	1.146		0	100,00%	0,00%	248	8.331	123	5.310	284	23.338
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	689	224	332	157	1.331		0	100,00%	0,00%	193	8.468	122	5.359	289	24.054
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	687	204	318	140	1.049		0	100,00%	0,00%	188	4.767	107	3.366	166	12.206
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	695	203	331	139	1.058		0	100,00%	0,00%	183	7.497	105	4.935	170	11.146
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	924	225	497	153	1.226		0	100,00%	0,00%	200	12.517	122	7.811	312	32.933
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	943	220	464	147	1.381		0	100,00%	0,00%	197	11.911	122	7.697	289	31.978
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.080	214	526	149	1.198		0	100,00%	0,00%	191	14.388	119	8.460	274	27.064

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23052750

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	201,40	46.701	221,82	23.301	158,21	97.350		0	99,96%	0,04%	201	617.516	125	357.486	353	794.094

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 23052750

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)