



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Südholstein

BLZ 23051030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	2.108	252	867	189	1.478		0	99,99%	0,01%	188	20.775	147	11.294	458	5.659
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.832	239	815	176	1.460		0	100,00%	0,00%	193	17.501	137	9.736	440	5.269
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.728	245	763	176	1.391		0	100,00%	0,00%	185	13.186	143	6.996	431	4.059
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	1.579	230	697	172	1.167		0	100,00%	0,00%	181	7.593	127	4.138	377	2.441
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.570	203	717	164	1.118		0	100,00%	0,00%	185	11.219	115	5.985	381	3.088
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.556	222	658	176	1.324		0	100,00%	0,00%	187	16.373	135	9.290	433	5.008
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.510	228	609	185	1.313		0	99,99%	0,01%	184	13.891	134	7.701	397	4.319
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.556	236	655	177	1.267		0	100,00%	0,00%	186	12.524	142	6.903	428	3.600
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	206	1.501	228	628	167	1.276		0	100,00%	0,00%	182	13.175	138	7.456	415	4.091
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	210	1.564	218	701	174	1.267		0	100,00%	0,00%	181	11.265	139	6.281	398	3.690
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	1.323	207	603	156	1.101		0	100,00%	0,00%	179	5.018	129	2.860	367	1.752
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.324	200	605	141	1.110		0	100,00%	0,00%	176	7.724	121	4.299	386	2.151
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	207	1.545	223	690	149	1.352		0	100,00%	0,00%	180	13.403	141	7.650	409	4.101
14.07.2020	99,88%	0,12%	0,13%	209	1.606	241	712	166	1.224		0	100,00%	0,00%	185	13.433	141	7.365	410	4.157
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	209	1.444	231	637	157	1.267		0	100,00%	0,00%	183	12.588	138	6.987	421	4.022
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	221	1.400	241	634	171	1.233		0	100,00%	0,00%	185	11.183	140	6.496	427	3.499
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	218	1.404	245	618	169	1.240		0	99,97%	0,03%	190	9.412	145	5.222	421	3.013
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.264	223	539	152	1.065		0	100,00%	0,00%	187	4.715	135	2.630	391	1.534
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.304	229	560	175	1.078		0	100,00%	0,00%	181	7.321	124	4.034	388	1.960
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	1.159	242	519	152	1.272		0	100,00%	0,00%	189	12.596	143	7.190	447	4.213
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	219	1.277	246	591	167	1.283		0	100,00%	0,00%	190	10.839	138	6.164	402	3.716
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	1.233	236	562	162	1.322		0	100,00%	0,00%	188	10.307	141	5.827	409	3.462
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.296	244	579	167	1.295		0	99,99%	0,01%	193	10.170	145	5.925	410	3.418
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.222	244	516	174	1.234		0	100,00%	0,00%	183	9.675	145	5.387	403	3.243
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.065	228	454	146	1.116		0	100,00%	0,00%	188	4.831	131	2.720	398	1.689
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.192	207	520	149	1.113		0	100,00%	0,00%	180	8.428	128	4.722	401	2.700
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.257	268	583	164	1.378		0	100,00%	0,00%	186	13.674	140	7.888	425	4.268
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.677	238	785	160	1.428		0	100,00%	0,00%	182	14.114	144	7.858	433	4.559
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.017	249	920	163	1.403		0	100,00%	0,00%	183	16.023	145	8.833	436	4.391
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.061	258	893	170	1.428		0	100,00%	0,00%	185	15.885	143	8.653	432	4.455
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.181	246	920	168	1.393		0	100,00%	0,00%	192	16.108	144	8.183	429	4.347

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.880	222	766	159	1.175		0	100,00%	0,00%	183	7.749	125	3.953	416	2.259
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.960	212	809	154	1.158		0	100,00%	0,00%	178	13.093	117	6.839	379	3.320
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.722	244	741	174	1.449		0	100,00%	0,00%	197	19.453	141	10.525	471	5.474
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	1.521	252	548	190	1.351		0	100,00%	0,00%	187	14.745	150	8.058	455	4.275
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.782	246	633	190	1.130		0	100,00%	0,00%	181	12.996	149	6.876	426	3.857
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.513	264	522	186	1.396		0	100,00%	0,00%	167	12.328	140	6.752	405	3.501
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.609	276	593	185	1.311		0	100,00%	0,00%	169	9.915	148	5.208	407	2.904
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.306	237	412	181	1.123		0	100,00%	0,00%	161	5.072	125	2.627	388	1.471
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.369	232	475	174	1.120		0	100,00%	0,00%	161	8.493	124	4.384	380	2.055
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.513	254	557	187	1.409		0	100,00%	0,00%	167	13.816	146	7.473	390	4.088
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.414	239	510	191	1.268		0	100,00%	0,00%	166	12.155	141	6.581	413	3.543
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.391	264	480	187	1.254		0	100,00%	0,00%	166	11.646	144	6.119	379	3.521
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	215	544	291	185	200	823		0	100,00%	0,00%	167	12.116	140	6.431	384	3.587
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	86	196	33	178	1.195		0	100,00%	0,00%	164	10.957	144	5.752	392	3.135
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	31	220	3	189	1.026		0	100,00%	0,00%	160	5.647	127	2.898	359	1.746
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	28	172	2	137	1.058		0	100,00%	0,00%	160	8.181	122	4.307	382	1.981
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	49	179	17	146	1.268		0	100,00%	0,00%	166	14.374	149	7.705	393	4.336
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	49	180	13	145	1.239		0	100,00%	0,00%	165	11.669	148	6.363	401	3.678
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	63	363	9	144	1.254		0	100,00%	0,00%	165	10.773	143	5.809	386	3.528
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	88	245	36	148	1.237		0	100,00%	0,00%	168	10.457	140	5.890	370	3.483
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	127	243	48	167	1.233		0	100,00%	0,00%	169	9.206	151	5.071	373	2.994
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	51	218	13	159	1.071		0	100,00%	0,00%	227	5.011	130	2.749	363	1.621
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	27	189	2	146	1.050		0	100,00%	0,00%	162	7.844	123	4.389	387	2.178
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	434	246	145	152	1.191		0	100,00%	0,00%	171	13.020	178	7.366	385	4.310
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	93	335	23	155	1.236		0	100,00%	0,00%	170	11.175	148	6.410	399	3.717
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	140	201	53	162	1.264		0	100,00%	0,00%	168	14.146	147	7.639	389	3.672
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	141	209	67	166	1.297		0	100,00%	0,00%	167	14.025	145	7.846	383	3.934
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	147	256	48	175	1.204		0	100,00%	0,00%	174	14.924	151	7.849	393	3.663
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	99	236	24	150	1.041		0	100,00%	0,00%	165	6.751	122	3.557	353	2.039
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	135	220	33	148	997		0	100,00%	0,00%	160	10.501	120	5.553	348	2.696
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	175	278	63	168	1.244		0	99,95%	0,05%	175	22.988	150	11.858	414	5.998

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	136	304	60	176	1.361		0	100,00%	0,00%	187	25.126	140	15.970	200	51.326
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	143	239	53	173	1.288		0	99,62%	0,38%	189	22.156	140	14.321	200	47.754
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	147	270	47	174	1.294		0	100,00%	0,00%	184	20.360	143	13.146	202	44.545
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	117	226	35	189	1.263		0	100,00%	0,00%	180	16.519	142	10.623	198	40.235
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	121	249	47	163	1.080		0	100,00%	0,00%	170	10.260	116	6.861	177	21.975
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	153	222	48	139	1.105		0	99,99%	0,01%	153	13.852	91	8.854	151	19.025
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	145	320	52	173	1.314		0	100,00%	0,00%	176	20.633	136	13.443	202	47.125
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	123	261	42	193	1.310		0	100,00%	0,00%	182	18.225	139	11.896	209	42.035
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	121	261	37	175	1.288		0	98,08%	1,92%	175	17.503	142	11.041	211	32.408
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	125	299	39	184	1.337		0	99,99%	0,01%	181	16.536	138	11.154	206	40.324
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.342	250	438	167	1.220		0	100,00%	0,00%	178	14.083	176	9.209	203	37.692
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.549	238	576	156	1.177		0	100,00%	0,00%	163	7.702	113	5.372	181	19.611
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.542	243	525	145	1.143		0	100,00%	0,00%	160	10.400	110	6.852	173	16.313
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.588	262	563	147	1.305		0	100,00%	0,00%	209	18.100	147	12.396	193	45.599
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.566	259	523	147	1.321		0	100,00%	0,00%	179	17.246	139	11.241	189	43.698
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.579	256	537	145	1.311		0	100,00%	0,00%	184	15.660	135	10.433	192	40.785
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.333	284	429	151	1.329		0	99,68%	0,32%	179	14.897	133	10.341	190	37.680
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.400	258	452	150	1.305		0	100,00%	0,00%	211	12.170	136	8.244	190	34.253
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.316	246	397	156	1.157		0	100,00%	0,00%	169	6.701	115	4.968	171	18.182
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.339	230	506	149	1.184		0	100,00%	0,00%	157	9.588	112	6.467	172	15.782
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.317	260	438	154	1.467		0	100,00%	0,00%	175	16.102	135	11.520	192	41.915
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.247	272	426	158	1.449		0	100,00%	0,00%	175	13.961	132	9.862	195	37.525
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.194	258	422	154	1.420		0	100,00%	0,00%	223	14.097	131	9.642	194	36.191
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	1.331	294	503	168	1.444		0	100,00%	0,00%	174	15.193	136	10.683	199	36.603
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.501	267	556	170	1.416		0	100,00%	0,00%	176	14.959	136	10.244	192	38.298
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.672	240	627	152	1.315		0	100,00%	0,00%	173	8.311	118	5.945	174	19.919
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.585	242	551	147	1.339		0	100,00%	0,00%	165	12.880	113	8.631	182	17.913
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.886	272	644	156	1.491		0	100,00%	0,00%	177	24.884	143	16.942	198	54.402
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	2.438	280	794	159	1.458		0	100,00%	0,00%	182	23.762	134	16.122	195	53.590
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.695	273	917	160	1.426		0	99,99%	0,01%	190	28.840	134	18.844	198	60.018

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 23051030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	204,74	100.993	244,58	39.697	164,75	115.785		0	99,97%	0,03%	178	1.200.881	136	714.777	334	1.307.159

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)