



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK zu Lübeck AG**

BLZ 23050101

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	908	229	394	177	808		0	100,00%	0,00%	243	9.810	143	5.250	482	3.232
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	860	220	389	167	816		0	100,00%	0,00%	241	8.225	132	4.632	454	2.914
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	837	228	375	179	721		0	100,00%	0,00%	245	5.901	133	3.304	460	2.267
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	714	201	323	166	626		0	100,00%	0,00%	235	3.416	118	1.921	441	1.395
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	737	194	334	149	638		0	99,88%	0,12%	224	5.042	113	2.840	438	1.631
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	822	229	394	186	718		0	99,79%	0,21%	240	7.515	130	4.067	474	2.771
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	755	224	391	180	700		0	100,00%	0,00%	235	6.041	136	3.521	417	2.379
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	699	210	324	165	915		0	99,98%	0,02%	232	5.743	154	3.165	449	2.083
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	224	725	234	337	159	798		0	100,00%	0,00%	231	5.777	140	3.250	409	2.140
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	229	820	208	362	169	715		0	100,00%	0,00%	232	5.126	142	2.780	432	1.719
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	548	208	261	150	654		0	99,88%	0,12%	232	2.410	128	1.378	423	996
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	220	615	194	261	143	643		0	100,00%	0,00%	225	3.548	127	1.968	390	1.398
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	253	704	223	325	144	756		0	100,00%	0,00%	226	6.067	140	3.354	418	2.231
14.07.2020	99,86%	0,14%	0,42%	247	715	240	320	164	764		0	100,00%	0,00%	227	5.758	152	3.184	423	2.182
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	232	681	203	301	155	746		0	100,00%	0,00%	229	6.245	141	3.447	433	2.435
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	233	616	253	269	168	718		0	100,00%	0,00%	228	4.794	148	2.668	432	2.025
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	722	270	324	166	691		0	100,00%	0,00%	235	4.319	145	2.306	441	1.584
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	621	210	270	149	665		0	99,67%	0,33%	235	2.304	137	1.221	404	901
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	611	220	257	169	664		0	99,91%	0,09%	225	3.063	128	1.739	410	1.168
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	217	625	216	289	152	769		0	99,92%	0,08%	230	5.932	145	3.277	435	2.221
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	242	640	229	277	167	752		0	99,96%	0,04%	234	5.141	138	3.052	432	2.159
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	694	213	316	156	752		0	100,00%	0,00%	231	5.106	138	2.864	430	2.063
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	678	228	355	167	717		0	99,89%	0,11%	229	4.827	149	2.697	425	1.936
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	615	245	273	171	641		0	99,99%	0,01%	232	4.325	161	2.413	429	1.651
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	455	221	214	148	671		0	100,00%	0,00%	239	2.066	153	1.139	411	976
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	487	201	213	146	668		0	100,00%	0,00%	233	3.398	126	1.991	425	1.449
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	634	246	323	164	773		0	100,00%	0,00%	227	5.922	139	3.414	448	2.376
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	696	223	313	161	824		0	100,00%	0,00%	225	5.902	145	3.303	433	2.346
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	767	213	342	155	802		0	100,00%	0,00%	229	6.828	141	3.656	421	2.406
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	972	226	428	162	786		0	100,00%	0,00%	228	7.451	142	4.107	447	2.413
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	868	212	382	162	816		0	100,00%	0,00%	234	7.438	147	3.751	453	2.314

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	758	201	357	154	720		0	100,00%	0,00%	227	3.557	131	1.840	420	1.218
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	905	181	398	149	706		0	100,00%	0,00%	223	5.589	110	2.831	439	1.342
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	969	220	499	160	836		0	100,00%	0,00%	246	8.939	143	4.705	489	2.854
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	873	288	412	175	871		0	100,00%	0,00%	232	6.742	147	3.726	463	2.578
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	726	225	314	167	743		0	100,00%	0,00%	224	5.687	147	3.071	414	2.043
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	721	226	325	184	767		0	100,00%	0,00%	214	5.421	148	3.076	382	1.974
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	729	219	324	180	701		0	100,00%	0,00%	208	4.610	155	2.565	387	1.636
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	532	224	235	173	601		0	100,00%	0,00%	216	2.212	135	1.262	397	870
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	592	210	274	161	595		0	100,00%	0,00%	198	3.743	117	1.972	389	1.138
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	646	244	289	174	803		0	100,00%	0,00%	210	6.159	143	3.452	404	2.159
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	665	234	295	169	698		0	100,00%	0,00%	210	5.157	141	2.915	383	2.264
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	614	235	291	174	708		0	100,00%	0,00%	208	5.085	150	2.798	394	1.937
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	256	277	231	117	202	481		0	100,00%	0,00%	205	5.582	146	3.078	392	2.112
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	59	274	15	163	805		0	100,00%	0,00%	204	4.540	144	2.492	391	1.756
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	24	67	1	174	627		0	100,00%	0,00%	210	2.245	133	1.288	383	989
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	21		0	145	640		0	100,00%	0,00%	202	3.589	122	1.850	369	1.150
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	42	300	13	154	759		0	100,00%	0,00%	211	6.210	148	3.356	412	2.225
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	44	208	14	157	760		0	100,00%	0,00%	205	5.486	141	3.033	419	2.131
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	41	264	11	153	727		0	100,00%	0,00%	205	5.130	147	2.949	403	1.900
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	53	195	15	153	781		0	100,00%	0,00%	206	4.943	146	2.765	390	1.932
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	34	279	10	175	720		0	100,00%	0,00%	208	4.444	151	2.598	416	1.747
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	363	29	449	6	166	641		0	100,00%	0,00%	212	2.334	134	1.301	399	879
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	24	148	1	153	640		0	100,00%	0,00%	204	3.580	130	2.050	399	1.127
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	194	259	85	155	765		0	99,97%	0,03%	210	5.728	140	3.211	377	2.207
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	54	340	19	162	742		0	99,96%	0,04%	219	5.345	148	2.990	395	2.089
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	77	268	31	164	733		0	99,94%	0,06%	208	5.754	145	3.232	383	2.204
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	182	226	101	177	714		0	99,98%	0,02%	207	6.209	156	3.487	405	2.095
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	79	264	30	172	714		0	99,77%	0,23%	212	6.377	157	3.353	430	1.944
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	85	243	31	149	632		0	99,75%	0,25%	209	3.121	130	1.627	383	1.100
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	67	204	23	153	631		0	100,00%	0,00%	205	4.607	116	2.511	362	1.411
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	132	282	50	169	730		0	100,00%	0,00%	215	11.275	146	5.875	438	3.447

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	75	310	31	182	774		0	99,95%	0,05%	222	11.732	145	7.778	220	22.669
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	78	246	28	170	742		0	99,62%	0,38%	221	10.177	140	7.124	222	20.948
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	104	259	45	182	743		0	100,00%	0,00%	217	9.867	142	6.608	220	19.801
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	66	226	24	184	750		0	100,00%	0,00%	202	7.651	140	5.269	213	17.753
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	71	305	20	164	697		0	99,98%	0,02%	199	4.384	120	3.176	196	8.960
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	73	150	29	138	678		0	100,00%	0,00%	190	5.508	92	3.779	166	7.729
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	93	208	32	176	768		0	100,00%	0,00%	206	8.974	137	6.155	217	21.172
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	103	249	42	188	756		0	100,00%	0,00%	206	8.908	144	6.091	223	18.858
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	76	271	28	183	743		0	98,08%	1,92%	212	7.476	143	5.199	231	14.255
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	110	256	50	185	776		0	100,00%	0,00%	210	7.920	141	5.440	218	17.924
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	680	230	302	159	829		0	100,00%	0,00%	212	6.552	138	4.567	217	17.058
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	925	230	436	161	723		0	100,00%	0,00%	200	3.700	117	2.648	200	8.390
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	740	226	326	150	731		0	100,00%	0,00%	196	4.605	124	3.221	196	6.983
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	728	245	331	154	861		0	100,00%	0,00%	219	8.284	148	5.965	212	20.593
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	624	261	263	149	876		0	100,00%	0,00%	209	7.510	148	5.277	205	19.756
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	677	237	332	150	827		0	100,00%	0,00%	234	6.964	134	4.822	208	17.329
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	675	240	327	152	834		0	99,68%	0,32%	208	7.008	135	4.864	208	16.726
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	674	219	293	151	813		0	100,00%	0,00%	300	5.263	136	3.765	232	15.233
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	613	231	263	159	788		0	100,00%	0,00%	210	2.944	124	2.239	189	7.747
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	760	222	318	142	800		0	100,00%	0,00%	197	4.325	116	3.036	190	6.748
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	668	268	278	156	888		0	100,00%	0,00%	205	7.400	134	5.181	209	18.540
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	585	254	248	152	886		0	100,00%	0,00%	207	6.661	136	4.764	210	16.946
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	578	258	255	151	920		0	100,00%	0,00%	246	6.651	136	4.733	209	15.826
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	594	227	268	164	949		0	100,00%	0,00%	210	6.934	134	4.905	215	16.250
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	686	232	324	161	922		0	100,00%	0,00%	211	6.768	138	4.734	209	16.563
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	757	226	325	144	855		0	100,00%	0,00%	206	4.284	121	3.080	189	8.603
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	772	205	305	144	834		0	100,00%	0,00%	197	5.746	116	3.989	201	7.545
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	727	313	330	161	947		0	100,00%	0,00%	211	10.055	143	7.228	213	23.617
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	991	234	438	153	928		0	100,00%	0,00%	214	10.672	142	7.609	209	23.755
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.244	232	575	159	973		0	100,00%	0,00%	219	13.936	134	9.479	212	27.154

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	217,16	47.636	234,60	21.388	162,57	69.329		0	99,95%	0,05%	219	543.699	138	331.643	350	599.650

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)