



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Westholstein

BLZ 22250020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	232	1.509	231	657	183	1.005		0	99,97%	0,03%	198	14.044	139	7.636	481	4.155
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.186	219	508	121	10.907		0	99,91%	0,09%	203	11.051	128	6.124	461	3.352
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	1.174	221	520	137	3.094		0	100,00%	0,00%	201	8.620	128	4.931	489	2.580
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.179	204	509	123	3.728		0	100,00%	0,00%	191	5.506	116	3.133	430	1.652
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.318	195	574	165	614		0	99,98%	0,02%	193	7.380	107	4.191	440	2.068
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	222	1.135	213	486	181	746		0	99,97%	0,03%	193	10.357	125	5.967	449	3.508
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.156	216	528	165	963		0	99,93%	0,07%	192	8.671	125	4.993	473	2.882
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.065	216	487	133	1.942		0	99,97%	0,03%	194	7.764	130	4.412	444	2.687
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	227	1.122	215	496	172	679		0	99,94%	0,06%	193	8.198	133	4.709	443	2.720
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	228	1.238	227	554	171	934		0	99,94%	0,06%	195	7.059	132	4.098	446	2.217
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	967	206	438	159	648		0	100,00%	0,00%	192	3.470	121	2.112	415	1.328
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,23%	210	1.088	190	489	142	626		0	99,89%	0,11%	185	5.227	115	2.980	426	1.404
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	224	1.006	220	417	141	792		0	100,00%	0,00%	189	8.754	130	4.948	436	2.787
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	234	1.013	238	441	129	4.827		0	100,00%	0,00%	193	8.969	143	5.132	428	3.256
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	227	1.025	231	441	153	1.061		0	99,98%	0,02%	186	8.440	127	4.712	442	2.886
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	234	965	243	397	162	734		0	99,97%	0,03%	190	7.493	133	4.303	451	2.465
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	239	866	242	347	157	700		0	99,94%	0,06%	196	5.704	129	3.315	451	1.974
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	820	213	345	144	611		0	99,83%	0,17%	197	3.155	125	1.815	415	1.196
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	964	215	398	167	625		0	100,00%	0,00%	186	4.926	114	2.823	408	1.336
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	228	965	224	439	150	727		0	99,91%	0,09%	193	8.316	128	4.940	448	2.954
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	869	215	377	132	2.035		0	99,94%	0,06%	195	7.071	130	4.198	471	2.623
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	932	228	389	144	997		0	100,00%	0,00%	197	6.530	126	3.921	456	2.551
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	235	870	272	401	161	744		0	100,00%	0,00%	199	6.254	128	3.890	456	2.446
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	889	221	387	148	966		0	100,00%	0,00%	200	5.844	129	3.438	452	2.065
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	795	211	329	147	676		0	100,00%	0,00%	190	3.111	119	1.927	452	1.245
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	895	195	419	147	678		0	100,00%	0,00%	188	5.213	112	3.120	407	1.848
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	957	233	430	131	1.563		0	100,00%	0,00%	190	8.240	131	4.940	454	2.955
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	954	226	423	160	876		0	100,00%	0,00%	191	8.143	131	4.805	472	2.830
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.222	221	551	144	1.069		0	100,00%	0,00%	195	9.610	132	5.455	471	3.117
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.325	236	564	141	1.616		0	100,00%	0,00%	193	10.124	132	5.544	441	3.181
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	222	1.641	226	718	146	1.239		0	100,00%	0,00%	197	10.417	132	5.438	455	2.829

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.306	202	549	158	725		0	100,00%	0,00%	194	5.477	120	2.857	468	1.549
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.258	195	544	158	732		0	100,00%	0,00%	183	8.839	109	4.675	431	2.023
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.306	226	571	120	5.987		0	100,00%	0,00%	204	12.199	135	6.781	481	3.757
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	1.205	232	533	182	886		0	100,00%	0,00%	193	9.316	134	5.331	469	3.119
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.185	231	546	157	1.672		0	100,00%	0,00%	190	8.022	135	4.454	466	2.640
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.149	236	498	146	1.928		0	100,00%	0,00%	174	7.827	131	4.269	413	2.408
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	979	230	424	161	1.109		0	100,00%	0,00%	176	6.429	135	3.513	404	2.067
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	222	927	234	393	177	657		0	100,00%	0,00%	177	3.725	122	2.032	413	1.113
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.015	207	454	168	666		0	100,00%	0,00%	167	5.407	116	3.072	404	1.373
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	1.048	238	446	177	899		0	100,00%	0,00%	175	9.056	131	4.962	422	2.721
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	230	960	226	400	148	1.234		0	100,00%	0,00%	174	7.662	133	4.353	430	2.433
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.172	261	492	145	1.978		0	100,00%	0,00%	175	7.496	142	4.138	408	2.317
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	427	278	169	150	1.092		0	100,00%	0,00%	176	7.315	145	4.151	398	2.519
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	160	44	222	12	176	772		0	100,00%	0,00%	174	7.289	128	4.114	418	2.142
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	25	979	1	186	665		0	100,00%	0,00%	177	3.676	120	2.165	412	1.253
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	91	24	639	1	150	661		0	100,00%	0,00%	164	5.609	110	3.093	399	1.568
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	160	41	191	14	145	1.016		0	100,00%	0,00%	176	8.804	130	5.029	433	3.087
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,11%	196	41	362	8	158	753		0	100,00%	0,00%	177	7.616	131	4.327	434	2.432
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	61	187	21	151	861		0	100,00%	0,00%	176	6.484	134	3.755	419	2.253
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	159	35	222	5	145	957		0	100,00%	0,00%	173	7.134	128	4.184	433	2.289
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	55	244	23	171	781		0	100,00%	0,00%	175	6.135	133	3.514	442	1.954
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	23	230	1	174	635		0	100,00%	0,00%	175	3.675	119	2.168	407	1.280
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	29	194	4	162	646		0	100,00%	0,00%	166	5.637	112	3.330	412	1.670
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	300	231	117	147	1.086		0	100,00%	0,00%	176	7.876	131	4.740	404	3.017
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	96	292	34	162	682		0	100,00%	0,00%	178	7.369	136	4.382	433	2.671
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	122	290	46	131	3.718		0	99,97%	0,03%	177	8.093	132	4.851	418	2.948
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	113	260	46	179	757		0	99,92%	0,08%	176	8.656	144	5.030	410	2.696
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	104	283	41	184	797		0	99,90%	0,10%	175	8.791	136	4.950	408	2.689
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	75	379	21	154	669		0	99,94%	0,06%	173	4.505	121	2.498	393	1.444
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	79	233	24	153	648		0	100,00%	0,00%	166	6.703	111	3.764	395	1.683
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	99	232	39	177	837		0	99,86%	0,14%	177	15.451	145	8.335	424	4.207

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	131	238	55	168	1.526		0	99,98%	0,02%	193	15.770	142	10.722	203	33.471
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	105	231	44	162	1.105		0	99,62%	0,38%	193	13.760	134	9.674	203	31.722
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	113	267	45	169	1.035		0	100,00%	0,00%	191	13.859	135	9.512	203	30.083
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	94	315	39	191	801		0	100,00%	0,00%	182	10.745	134	7.740	197	26.640
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	95	243	37	175	684		0	100,00%	0,00%	178	6.187	117	4.709	181	14.133
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	74	224	20	145	677		0	100,00%	0,00%	156	9.448	86	6.527	153	12.678
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	120	244	49	129	3.580		0	100,00%	0,00%	181	12.872	128	9.007	200	31.432
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	108	256	41	177	1.174		0	100,00%	0,00%	187	12.443	133	8.717	207	29.422
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	256	108	356	39	183	830		0	98,08%	1,92%	181	10.938	134	7.600	209	21.296
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	103	265	39	123	6.516		0	99,99%	0,01%	185	10.815	131	7.833	201	26.724
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	968	241	424	123	4.337		0	100,00%	0,00%	186	9.063	126	6.510	196	25.939
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.175	221	497	164	730		0	100,00%	0,00%	176	4.998	112	3.946	185	12.786
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.021	214	454	143	743		0	100,00%	0,00%	166	6.594	110	4.752	175	10.720
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.106	250	514	124	5.295		0	100,00%	0,00%	193	12.287	136	8.660	189	30.336
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.011	245	468	138	1.967		0	100,00%	0,00%	184	10.129	131	7.546	187	28.835
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	900	238	397	143	1.204		0	100,00%	0,00%	180	10.552	129	7.589	190	26.013
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	964	243	422	154	802		0	99,68%	0,32%	184	9.642	134	6.882	187	24.561
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	930	238	383	134	1.542		0	100,00%	0,00%	254	8.110	129	5.977	185	22.710
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	932	239	371	160	722		0	100,00%	0,00%	175	4.419	116	3.626	172	11.830
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	921	218	417	149	719		0	100,00%	0,00%	166	6.560	108	4.846	173	10.527
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	995	251	432	152	819		0	100,00%	0,00%	181	10.579	129	7.824	192	28.136
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	940	262	374	154	852		0	100,00%	0,00%	181	9.388	127	6.971	197	24.819
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	866	253	393	153	873		0	100,00%	0,00%	258	9.049	127	6.792	191	24.237
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	818	245	330	169	841		0	100,00%	0,00%	185	9.581	127	7.166	196	25.168
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	1.039	235	471	165	850		0	100,00%	0,00%	181	9.378	126	6.841	194	25.751
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	930	229	392	146	783		0	100,00%	0,00%	177	5.517	114	4.301	179	12.705
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.083	232	471	144	757		0	100,00%	0,00%	177	8.151	109	5.868	192	11.686
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.284	255	566	146	1.378		0	100,00%	0,00%	189	15.183	136	10.978	201	35.821
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.449	273	651	158	898		0	100,00%	0,00%	191	14.200	130	10.076	198	35.959
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.860	298	827	172	875		0	100,00%	0,00%	195	19.438	135	13.143	198	40.932

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	218,46	70.656	250,52	30.598	154,58	129.843		0	99,96%	0,04%	186	771.589	127	485.102	355	875.491

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)