



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SSK Wedel**

**BLZ 22151730**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	164	311	70	172	195		0	100,00%	0,00%	180	1.501	176	783	330	851
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	124	282	58	149	189		0	100,00%	0,00%	199	1.152	170	571	346	663
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	196	315	87	174	178		0	100,00%	0,00%	190	830	164	509	361	541
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	118	267	51	153	146		0	100,00%	0,00%	180	560	167	290	374	261
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	162	239	80	152	143		0	100,00%	0,00%	183	564	147	398	319	400
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	121	312	48	146	173		0	100,00%	0,00%	191	1.007	157	545	366	627
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	143	287	57	150	172		0	99,90%	0,10%	184	917	164	475	306	560
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	217	283	97	154	145		0	100,00%	0,00%	192	786	172	432	334	450
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,37%	236	148	347	56	151	131		0	100,00%	0,00%	187	896	171	522	338	497
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	241	213	295	78	159	174		0	100,00%	0,00%	189	894	159	485	371	470
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	109	243	49	150	148		0	100,00%	0,00%	182	326	197	163	340	180
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	127	246	60	151	133		0	100,00%	0,00%	180	490	185	267	317	302
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	126	265	48	137	138		0	100,00%	0,00%	193	958	163	530	342	609
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	164	311	57	155	159		0	100,00%	0,00%	192	822	173	477	312	591
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	150	300	61	159	167		0	100,00%	0,00%	192	783	172	430	337	534
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	118	344	46	149	185		0	100,00%	0,00%	185	775	178	408	334	499
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	103	318	42	166	150		0	100,00%	0,00%	188	654	159	380	344	433
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	90	258	42	152	126		0	100,00%	0,00%	176	329	190	179	339	191
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	80	250	31	172	117		0	100,00%	0,00%	188	479	190	264	322	255
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	82	247	33	142	164		0	100,00%	0,00%	185	786	156	494	351	653
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	47	314	24	155	177		0	100,00%	0,00%	189	774	170	471	340	558
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	53	265	21	161	165		0	100,00%	0,00%	182	758	166	444	311	559
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	81	234	25	157	154		0	100,00%	0,00%	207	706	162	391	355	525
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	97	263	38	158	133		0	100,00%	0,00%	188	710	166	350	347	401
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	94	372	33	152	146		0	100,00%	0,00%	185	373	168	193	335	184
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	152	300	62	143	130		0	100,00%	0,00%	184	426	166	281	359	240
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	98	255	41	153	155		0	100,00%	0,00%	183	1.187	155	636	335	683
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	122	232	44	145	165		0	100,00%	0,00%	182	935	165	483	308	691
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	163	235	58	149	147		0	100,00%	0,00%	190	822	166	476	325	719
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	150	269	51	170	171		0	100,00%	0,00%	179	1.165	155	595	335	626
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	173	335	50	159	140		0	100,00%	0,00%	192	1.009	160	534	377	569

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	162	267	64	146	155		0	100,00%	0,00%	184	491	190	230	341	227
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	142	263	45	152	142		0	100,00%	0,00%	176	783	163	483	366	271
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	179	336	67	151	165		0	100,00%	0,00%	200	1.109	166	599	389	724
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	176	297	55	170	155		0	100,00%	0,00%	197	913	168	497	348	604
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	190	331	61	163	126		0	100,00%	0,00%	183	882	169	467	307	567
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	215	306	77	174	136		0	100,00%	0,00%	171	807	176	443	315	478
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	153	322	52	165	132		0	100,00%	0,00%	167	699	200	393	309	426
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	105	259	30	158	125		0	100,00%	0,00%	165	378	173	170	301	186
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	191	258	63	167	115		0	100,00%	0,00%	164	495	173	255	319	190
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	93	258	33	171	160		0	100,00%	0,00%	168	959	176	522	302	537
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	124	331	31	177	138		0	100,00%	0,00%	169	683	175	393	310	513
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	120	270	37	164	148		0	100,00%	0,00%	173	721	161	396	287	515
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	40	301	4	197	90		0	100,00%	0,00%	174	798	175	434	312	509
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	21		0	153	133		0	100,00%	0,00%	172	668	159	344	284	423
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	23		0	171	123		0	100,00%	0,00%	162	385	184	214	290	230
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	26	445	2	150	121		0	100,00%	0,00%	170	378	169	210	311	209
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	21		0	152	146		0	100,00%	0,00%	176	805	166	444	304	570
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	25	366	2	151	138		0	100,00%	0,00%	168	749	182	416	309	512
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	25	162	3	145	135		0	100,00%	0,00%	172	641	171	422	306	498
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	27	200	3	146	128		0	100,00%	0,00%	166	688	170	355	312	404
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	21		0	155	130		0	100,00%	0,00%	172	758	165	366	296	449
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	21		0	163	114		0	100,00%	0,00%	173	326	193	182	329	193
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	25	220	1	153	127		0	100,00%	0,00%	164	475	170	252	323	221
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	49	242	12	147	114		0	100,00%	0,00%	160	943	163	553	302	610
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	20		0	146	115		0	100,00%	0,00%	178	922	159	553	308	612
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	30	374	5	163	116		0	100,00%	0,00%	164	1.069	152	587	314	552
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	25	198	2	167	129		0	100,00%	0,00%	160	1.009	170	499	288	504
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	32	407	5	171	123		0	100,00%	0,00%	169	918	163	504	288	475
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	26	471	2	142	117		0	100,00%	0,00%	169	495	175	260	310	237
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	29	402	3	162	99		0	100,00%	0,00%	159	603	146	410	320	246
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	30	348	3	150	119		0	100,00%	0,00%	169	1.283	180	785	325	911

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	33	449	6	170	126		0	100,00%	0,00%	193	1.798	176	1.133	205	3.580
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	41	306	11	163	134		0	99,62%	0,38%	193	1.566	158	1.095	200	3.591
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	31	224	5	177	136		0	99,98%	0,02%	197	1.339	170	862	202	3.288
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	42	350	3	172	137		0	99,93%	0,07%	199	1.118	182	700	200	2.799
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	31	635	2	161	93		0	100,00%	0,00%	168	666	181	457	201	1.360
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	34	259	7	147	93		0	100,00%	0,00%	162	828	109	477	154	1.152
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	33	291	5	166	109		0	100,00%	0,00%	182	1.409	169	864	207	3.164
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	33	279	9	189	138		0	100,00%	0,00%	190	1.092	180	700	214	2.900
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	30	220	6	178	124		0	98,08%	1,92%	193	1.170	167	719	208	2.317
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	31	368	5	171	131		0	100,00%	0,00%	184	1.147	178	692	198	2.950
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	166	295	57	152	124		0	100,00%	0,00%	189	978	170	656	203	2.489
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	163	365	52	151	112		0	100,00%	0,00%	182	518	182	321	201	1.191
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	137	285	31	156	119		0	100,00%	0,00%	179	661	175	455	192	1.091
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	151	293	48	144	131		0	100,00%	0,00%	177	1.393	214	812	201	3.045
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	135	296	41	145	147		0	100,00%	0,00%	198	1.026	166	692	195	3.033
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	185	309	73	145	143		0	100,00%	0,00%	187	1.043	172	656	201	2.663
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	118	321	37	162	144		0	99,68%	0,32%	186	1.027	178	605	198	2.527
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	101	321	35	150	158		0	100,00%	0,00%	182	879	173	545	193	2.396
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	164	321	43	152	127		0	100,00%	0,00%	182	480	177	316	193	1.278
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	134	309	38	154	136		0	100,00%	0,00%	172	564	172	404	201	1.034
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	84	224	26	152	157		0	100,00%	0,00%	183	1.125	175	687	199	2.967
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	137	271	56	175	127		0	99,98%	0,02%	192	1.021	169	607	198	2.699
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	138	314	48	154	137		0	100,00%	0,00%	176	1.109	154	682	196	2.515
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	187	288	66	161	132		0	100,00%	0,00%	184	1.186	173	723	198	2.574
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	180	295	65	158	138		0	100,00%	0,00%	189	986	175	605	193	2.634
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	173	313	60	140	119		0	100,00%	0,00%	181	633	166	422	189	1.320
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	157	274	49	155	127		0	100,00%	0,00%	179	734	161	540	199	1.201
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	151	276	58	146	145		0	100,00%	0,00%	182	1.610	168	968	200	3.737
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	176	326	66	152	167		0	100,00%	0,00%	187	1.593	171	985	201	3.675
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	259	293	115	147	162		0	100,00%	0,00%	189	1.866	164	1.215	200	4.282

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 22151730

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	199,99	9.786	299,98	3.383	157,41	12.803		0	99,97%	0,03%	181	79.772	170	46.689	285	104.377

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 22151730

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Wedel für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Wedel for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)