



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	260	409	249	213	169	267		0	99,89%	0,11%	208	3.091	146	1.845	446	1.213
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	401	220	200	175	262		0	100,00%	0,00%	216	2.660	135	1.558	411	1.042
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	395	237	188	164	227		0	99,91%	0,09%	214	1.806	130	1.039	421	780
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	227	326	225	174	172	206		0	100,00%	0,00%	203	1.077	127	659	368	496
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	353	199	182	150	202		0	100,00%	0,00%	208	1.597	126	982	403	564
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	296	253	155	199	241		0	99,97%	0,03%	202	2.182	135	1.305	377	978
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	318	221	156	171	233		0	100,00%	0,00%	188	1.867	142	1.128	360	819
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	277	242	147	166	284		0	100,00%	0,00%	204	1.811	145	1.057	403	795
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	305	244	154	169	234		0	100,00%	0,00%	202	1.675	139	1.054	396	821
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	384	262	193	168	259		0	100,00%	0,00%	219	1.614	149	928	385	754
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	245	261	121	167	218		0	100,00%	0,00%	217	562	138	340	371	310
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	222	229	116	147	204		0	100,00%	0,00%	197	1.104	134	664	384	455
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	264	270	138	143	244		0	100,00%	0,00%	220	1.695	130	1.070	381	823
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	221	249	120	155	237		0	100,00%	0,00%	217	1.802	150	1.063	406	827
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	247	253	124	155	241		0	99,97%	0,03%	214	1.744	166	1.036	375	941
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	246	247	254	128	160	251		0	100,00%	0,00%	219	1.651	146	925	401	770
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	236	251	120	156	246		0	99,91%	0,09%	221	1.253	146	717	378	556
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	234	231	121	146	204		0	100,00%	0,00%	213	800	152	475	412	368
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	213	266	106	172	208		0	100,00%	0,00%	213	959	140	551	397	344
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	250	226	253	106	144	274		0	100,00%	0,00%	205	1.707	145	1.022	354	986
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	175	237	92	156	251		0	100,00%	0,00%	207	1.603	150	928	376	757
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	170	247	85	148	253		0	100,00%	0,00%	217	1.351	138	823	350	751
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	202	218	105	149	261		0	100,00%	0,00%	235	1.488	134	898	382	689
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	216	213	99	154	243		0	100,00%	0,00%	214	1.318	138	809	380	624
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	188	263	93	142	223		0	100,00%	0,00%	214	706	133	406	318	410
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	213	207	110	139	220		0	100,00%	0,00%	204	1.041	125	685	400	538
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	243	239	123	147	281		0	100,00%	0,00%	205	1.879	143	1.103	400	974
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	298	232	146	152	300		0	100,00%	0,00%	216	1.852	139	1.087	402	870
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	374	231	177	163	291		0	100,00%	0,00%	204	2.203	137	1.306	383	868
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	358	254	174	172	308		0	100,00%	0,00%	204	2.187	135	1.250	405	807
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	327	302	156	172	262		0	100,00%	0,00%	218	2.174	134	1.196	400	826

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	332	222	157	157	227		0	100,00%	0,00%	206	1.098	133	591	380	444
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	295	216	130	153	220		0	100,00%	0,00%	195	1.787	128	1.015	345	628
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	398	237	206	165	277		0	100,00%	0,00%	217	2.764	127	1.618	408	1.187
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	295	243	142	172	257		0	100,00%	0,00%	216	1.912	139	1.135	394	861
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	331	249	160	172	260		0	100,00%	0,00%	206	1.685	143	953	383	643
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	278	245	135	178	291		0	100,00%	0,00%	191	1.692	144	1.035	371	670
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	319	251	152	168	246		0	100,00%	0,00%	206	1.272	148	765	369	555
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	255	209	115	172	223		0	100,00%	0,00%	188	805	139	474	390	326
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	272	222	132	156	214		0	100,00%	0,00%	192	1.142	126	680	358	419
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	283	262	126	170	270		0	100,00%	0,00%	195	1.973	144	1.166	366	852
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	343	260	166	163	252		0	100,00%	0,00%	205	1.632	140	970	358	837
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	243	289	115	177	250		0	100,00%	0,00%	204	1.560	140	913	412	665
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	110	323	42	184	151		0	100,00%	0,00%	205	1.890	133	1.087	376	698
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	28	479	4	175	231		0	100,00%	0,00%	201	1.526	135	871	351	627
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	23		0	168	219		0	100,00%	0,00%	195	790	149	441	387	314
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	22		0	149	206		0	100,00%	0,00%	182	1.233	130	731	332	486
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	21		0	144	262		0	100,00%	0,00%	194	1.916	139	1.134	383	809
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	29	179	7	143	262		0	100,00%	0,00%	195	1.595	132	991	383	813
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	23	169	2	148	248		0	100,00%	0,00%	196	1.373	139	800	377	650
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	29	191	3	148	234		0	100,00%	0,00%	204	1.462	138	910	369	725
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	21		0	164	226		0	100,00%	0,00%	209	1.298	143	784	390	623
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	27	488	5	159	201		0	100,00%	0,00%	201	723	133	465	358	355
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	23		0	155	194		0	100,00%	0,00%	187	1.209	138	712	357	420
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	96	322	39	152	228		0	100,00%	0,00%	195	1.857	138	1.034	376	832
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	38	504	9	154	235		0	99,98%	0,02%	197	1.845	142	1.102	361	795
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	39	235	12	163	211		0	100,00%	0,00%	193	1.785	146	1.068	349	925
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	46	245	12	173	221		0	100,00%	0,00%	208	1.890	142	1.159	384	869
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	48	312	14	178	223		0	100,00%	0,00%	212	1.824	149	1.008	398	783
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	36	184	7	144	184		0	100,00%	0,00%	186	1.081	131	611	370	360
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	43	193	14	150	178		0	100,00%	0,00%	198	1.526	128	867	343	520
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	48	231	12	168	230		0	99,98%	0,02%	211	3.214	141	1.799	411	1.069

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	55	227	17	235	217		0	100,00%	0,00%	217	4.186	154	3.092	207	11.098
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	45	379	13	165	207		0	99,47%	0,53%	211	3.397	140	2.544	195	8.677
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	45	340	14	177	212		0	100,00%	0,00%	224	3.234	137	2.352	205	8.326
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	45	445	11	174	225		0	100,00%	0,00%	211	2.718	143	2.032	196	7.042
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	27	374	2	169	197		0	99,97%	0,03%	206	1.479	150	1.251	183	3.859
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	34	229	7	141	207		0	100,00%	0,00%	187	2.154	105	1.567	177	3.339
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	39	170	12	162	234		0	100,00%	0,00%	205	3.180	154	2.325	209	8.191
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	33	202	7	180	240		0	100,00%	0,00%	215	2.746	135	2.111	207	7.494
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	38	283	9	165	234		0	98,26%	1,74%	217	2.722	150	2.043	207	7.016
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	46	272	14	178	234		0	99,99%	0,01%	212	2.609	139	2.005	202	7.054
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	304	259	147	166	241		0	100,00%	0,00%	206	2.156	142	1.585	197	6.680
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	303	240	153	146	229		0	100,00%	0,00%	201	1.261	133	995	186	3.372
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	249	222	118	138	208		0	100,00%	0,00%	202	1.586	128	1.283	183	2.971
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	319	262	157	149	256		0	100,00%	0,00%	501	2.857	149	2.047	235	7.985
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	272	266	125	148	242		0	100,00%	0,00%	415	2.385	147	1.788	191	7.854
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	324	261	155	142	234		0	100,00%	0,00%	209	2.275	151	1.752	183	6.824
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	257	259	127	143	225		0	99,83%	0,17%	212	2.440	136	1.754	183	6.652
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	251	246	125	142	226		0	100,00%	0,00%	207	2.064	137	1.512	179	6.227
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	257	243	119	152	206		0	100,00%	0,00%	212	1.130	141	926	172	3.370
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	213	217	103	150	207		0	100,00%	0,00%	205	1.614	131	1.223	182	2.879
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	231	227	110	146	261		0	100,00%	0,00%	208	2.633	140	1.973	202	7.636
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	265	243	133	150	249		0	100,00%	0,00%	264	2.073	140	1.667	218	6.832
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	275	276	132	149	239		0	100,00%	0,00%	227	2.220	140	1.666	226	6.538
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	282	286	134	169	261		0	100,00%	0,00%	202	2.523	136	1.777	189	7.023
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	286	275	135	151	265		0	100,00%	0,00%	208	2.540	134	1.750	190	6.992
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	253	249	124	152	233		0	100,00%	0,00%	204	1.165	134	1.085	171	3.709
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	281	223	132	138	227		0	100,00%	0,00%	197	2.077	127	1.544	193	3.289
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	395	279	185	157	280		0	100,00%	0,00%	213	3.669	137	2.630	192	9.312
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	454	279	224	152	266		0	100,00%	0,00%	209	3.228	145	2.561	186	9.530
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	495	240	258	145	290		0	100,00%	0,00%	200	3.945	130	2.828	191	7.719

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 22150000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	211,66	19.350	257,99	9.242	159,73	21.818		0	99,97%	0,03%	212	174.084	139	114.466	320	239.006

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)