



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	4.108	214	888	168	1.620		0	99,97%	0,03%	224	26.621	129	12.967	498	6.885
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	3.451	203	714	162	1.671		0	100,00%	0,00%	221	20.263	128	10.139	501	5.732
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	3.026	214	654	165	1.620		0	100,00%	0,00%	225	16.547	126	8.069	471	4.736
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	218	2.877	202	566	162	1.512		0	100,00%	0,00%	208	10.959	118	5.249	443	3.260
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	2.991	183	615	147	1.483		0	99,90%	0,10%	203	13.444	107	6.452	436	3.472
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.765	204	624	158	1.609		0	99,87%	0,13%	210	18.683	128	9.354	466	5.454
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	2.761	206	628	167	1.623		0	99,90%	0,10%	209	16.165	129	8.192	454	4.645
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.485	206	579	160	1.580		0	99,95%	0,05%	215	14.912	127	7.587	431	4.655
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	224	2.653	208	578	169	1.563		0	99,95%	0,05%	210	14.675	131	7.486	432	4.673
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	2.645	229	618	162	1.570		0	99,98%	0,02%	220	14.021	135	7.038	460	4.187
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	2.368	195	523	164	1.386		0	99,91%	0,09%	207	7.259	119	3.582	434	2.163
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.220	184	501	135	1.382		0	99,97%	0,03%	208	9.240	121	4.510	427	2.563
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	222	2.371	208	554	139	1.541		0	100,00%	0,00%	216	15.252	129	7.551	453	4.544
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	228	2.444	212	560	152	1.493		0	99,97%	0,03%	213	16.373	129	8.329	462	4.969
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	2.460	204	576	170	1.573		0	99,99%	0,01%	212	14.807	125	7.545	455	4.666
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	249	2.396	220	544	158	1.565		0	99,97%	0,03%	221	13.167	130	6.863	479	4.175
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	2.144	206	454	156	1.556		0	99,98%	0,02%	216	10.796	127	5.419	437	3.098
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.933	193	397	138	1.478		0	99,99%	0,01%	207	5.820	122	2.932	433	1.947
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	2.100	199	449	155	1.433		0	99,85%	0,15%	213	8.233	119	4.227	425	2.447
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	224	1.964	209	491	147	1.716		0	99,94%	0,06%	218	14.822	123	7.524	452	4.478
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	223	1.862	217	478	160	1.689		0	99,89%	0,11%	210	13.119	129	6.851	441	4.643
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.959	202	430	139	1.741		0	99,93%	0,07%	219	12.514	129	6.360	446	3.915
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	1.853	234	435	149	1.737		0	99,99%	0,01%	216	12.316	127	6.492	434	4.133
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	221	1.952	206	487	152	1.580		0	99,95%	0,05%	211	11.106	131	5.581	418	3.498
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.835	198	382	136	1.587		0	100,00%	0,00%	213	6.332	138	3.264	414	2.084
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.038	176	432	135	1.587		0	100,00%	0,00%	204	9.115	116	4.789	425	2.808
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.987	209	481	152	1.812		0	100,00%	0,00%	210	15.880	129	8.298	453	4.974
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.192	206	526	154	1.964		0	100,00%	0,00%	208	15.149	127	7.879	444	5.014
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.944	211	682	148	1.911		0	100,00%	0,00%	206	18.103	129	8.940	462	5.138
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	255	3.391	212	756	158	1.840		0	100,00%	0,00%	207	18.800	127	9.362	490	5.383
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	218	4.034	224	935	157	1.942		0	100,00%	0,00%	220	20.833	125	9.597	507	5.456

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	3.191	197	697	149	1.691		0	100,00%	0,00%	205	10.820	124	4.901	447	2.868
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	3.043	182	693	142	1.754		0	100,00%	0,00%	199	15.644	108	7.275	444	3.640
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.896	204	684	155	1.969		0	100,00%	0,00%	214	22.204	131	10.834	494	6.444
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	2.498	220	542	168	1.862		0	100,00%	0,00%	207	18.004	133	8.946	462	5.304
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	2.830	267	935	170	1.565		0	100,00%	0,00%	208	15.908	129	8.350	461	4.695
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	241	2.454	220	1.162	170	1.867		0	100,00%	0,00%	202	14.430	132	8.341	444	4.241
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	2.414	219	1.203	169	1.771		0	100,00%	0,00%	192	12.139	136	7.070	433	3.576
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	2.047	216	1.057	168	1.597		0	100,00%	0,00%	188	6.597	121	3.807	408	2.088
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	2.024	183	1.003	152	1.614		0	100,00%	0,00%	184	9.421	112	5.466	403	2.622
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	2.263	234	1.203	161	1.969		0	100,00%	0,00%	190	17.135	134	9.603	447	4.560
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	2.395	215	1.212	164	1.699		0	100,00%	0,00%	195	13.829	132	7.878	454	4.234
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	2.144	220	1.098	167	1.735		0	100,00%	0,00%	203	14.025	134	8.066	434	4.140
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	921	233	465	187	1.183		0	100,00%	0,00%	195	13.998	130	8.176	441	4.108
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	41	171	11	167	1.716		0	100,00%	0,00%	184	12.617	124	7.356	419	3.726
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	37	948	9	172	1.631		0	100,00%	0,00%	192	6.991	127	3.986	415	1.926
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	24	183	1	135	1.553		0	100,00%	0,00%	188	9.778	110	5.544	408	2.339
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	65	342	22	138	1.791		0	100,00%	0,00%	195	16.081	129	9.435	441	4.784
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	42	297	11	141	1.775		0	100,00%	0,00%	193	14.255	132	8.327	436	4.549
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	47	172	13	145	1.798		0	100,00%	0,00%	195	13.229	129	7.645	432	4.211
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	61	245	21	140	1.702		0	100,00%	0,00%	194	13.139	131	7.638	448	4.231
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	51	313	20	157	1.763		0	100,00%	0,00%	199	10.654	129	6.305	428	3.663
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	31	222	5	159	1.624		0	100,00%	0,00%	197	6.744	121	4.186	420	2.213
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	49	235	14	140	1.558		0	100,00%	0,00%	192	9.636	116	5.765	417	2.705
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	629	224	328	146	1.794		0	99,92%	0,08%	191	14.109	127	8.501	419	4.333
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	185	235	86	151	1.730		0	99,98%	0,02%	195	13.781	133	8.290	445	4.288
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	151	263	71	165	1.712		0	100,00%	0,00%	188	15.897	136	9.343	404	4.693
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	208	258	100	169	1.744		0	99,96%	0,04%	201	15.972	138	9.671	458	4.639
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	255	263	126	165	1.839		0	99,95%	0,05%	200	17.171	135	9.742	437	4.403
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	314	157	249	69	150	1.611		0	100,00%	0,00%	191	9.078	122	5.203	407	2.399
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	175	187	77	146	1.553		0	99,96%	0,04%	192	12.334	109	7.112	432	2.849
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	274	254	135	168	1.841		0	99,98%	0,02%	203	28.453	141	15.687	499	6.695

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	210	278	105	169	1.909		0	99,99%	0,01%	221	36.913	142	27.076	200	96.003
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	172	232	77	171	1.863		0	99,47%	0,53%	218	29.560	136	21.737	199	74.043
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	175	232	86	165	1.935		0	99,99%	0,01%	222	27.926	128	19.710	199	69.741
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	198	234	95	173	1.855		0	100,00%	0,00%	214	22.555	128	16.204	199	61.442
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	163	226	73	159	1.754		0	100,00%	0,00%	202	14.068	111	11.060	183	33.425
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	165	164	69	136	1.706		0	100,00%	0,00%	186	17.388	92	12.877	165	27.849
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	191	315	86	171	1.978		0	100,00%	0,00%	208	27.551	128	19.410	199	72.275
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	232	229	106	181	2.043		0	100,00%	0,00%	210	25.554	126	18.359	199	65.446
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	169	233	82	167	2.094		0	98,26%	1,74%	210	25.827	124	18.269	200	61.200
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	160	245	79	165	2.101		0	99,99%	0,01%	215	23.917	127	17.253	203	62.783
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	2.232	224	1.160	155	2.128		0	100,00%	0,00%	210	19.143	128	13.406	199	58.768
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.365	204	1.267	147	1.969		0	100,00%	0,00%	205	10.656	117	8.600	183	30.061
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	2.489	196	1.353	128	1.967		0	100,00%	0,00%	199	14.204	107	10.673	176	25.138
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	280	2.513	363	1.319	134	2.186		0	100,00%	0,00%	385	23.890	145	17.194	255	69.530
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	2.117	230	1.102	134	2.140		0	100,00%	0,00%	240	21.920	124	16.148	184	68.872
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	2.245	215	1.190	137	2.144		0	100,00%	0,00%	215	21.400	120	15.399	183	60.609
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	2.101	225	1.083	134	2.074		0	99,83%	0,17%	211	20.148	123	14.288	182	58.436
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	2.132	233	1.076	134	2.093		0	100,00%	0,00%	209	17.874	126	12.836	184	54.567
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.928	214	1.017	143	1.965		0	100,00%	0,00%	210	8.962	112	7.635	173	28.306
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.981	204	1.059	134	1.973		0	100,00%	0,00%	199	12.162	105	9.862	173	24.137
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	2.280	226	1.182	138	2.185		0	100,00%	0,00%	212	22.333	123	16.761	190	64.779
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	370	2.085	235	1.098	140	2.276		0	100,00%	0,00%	339	19.267	124	14.402	223	58.369
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	326	2.013	232	1.026	140	2.256		0	100,00%	0,00%	270	19.661	121	14.296	196	56.859
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,15%	660	2.189	240	1.134	154	2.271		0	100,00%	0,00%	328	20.623	126	15.005	209	58.205
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	2.252	229	1.177	149	2.277		0	100,00%	0,00%	206	19.921	128	14.644	186	56.490
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	2.287	210	1.180	140	2.092		0	100,00%	0,00%	197	11.704	111	9.346	172	29.373
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	2.227	203	1.171	139	2.109		0	100,00%	0,00%	195	15.902	111	11.790	177	25.959
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	2.918	236	1.530	148	2.392		0	100,00%	0,00%	213	31.772	127	22.927	187	81.076
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	3.735	255	1.898	140	2.325		0	100,00%	0,00%	206	32.478	130	23.410	198	81.953
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	4.253	249	2.215	148	2.448		0	100,00%	0,00%	202	38.226	128	25.618	200	67.021

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21750000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	230,50	161.988	231,26	56.705	153,51	165.883		0	99,96%	0,04%	211	1.512.904	125	933.072	362	1.933.676

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)