



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.004	224	439	177	575		0	100,00%	0,00%	204	8.010	135	4.093	405	4.044
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	816	222	396	175	671		0	100,00%	0,00%	203	6.337	126	3.433	383	3.457
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	799	224	373	177	510		0	100,00%	0,00%	208	5.148	128	2.671	395	2.720
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	304	672	214	304	171	388		0	100,00%	0,00%	186	3.034	120	1.627	367	1.621
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	704	193	330	157	367		0	99,94%	0,06%	185	3.982	114	2.189	352	1.797
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	696	200	328	166	535		0	100,00%	0,00%	194	6.176	126	3.243	369	3.334
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	654	222	324	185	487		0	100,00%	0,00%	198	4.908	130	2.599	357	2.975
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	700	211	349	168	501		0	100,00%	0,00%	195	4.739	152	2.545	355	2.763
09.07.2020	99,90%	0,10%	0,25%	218	651	231	303	185	507		0	100,00%	0,00%	194	4.976	150	2.652	348	2.840
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	214	733	220	328	171	489		0	100,00%	0,00%	203	4.067	135	2.263	403	2.468
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	581	221	262	161	439		0	100,00%	0,00%	205	2.152	123	1.165	354	1.254
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	678	218	300	137	424		0	100,00%	0,00%	196	2.813	120	1.447	357	1.199
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	214	551	241	257	158	538		0	100,00%	0,00%	200	5.168	134	2.718	367	2.812
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	218	618	217	290	161	561		0	99,98%	0,02%	198	5.617	131	2.952	356	3.064
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	215	744	204	342	163	508		0	100,00%	0,00%	206	4.923	127	2.594	368	2.943
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	227	562	236	254	155	595		0	100,00%	0,00%	212	4.003	136	2.124	359	2.574
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	607	219	265	157	560		0	100,00%	0,00%	199	3.365	135	1.783	370	2.055
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	227	548	210	220	139	419		0	100,00%	0,00%	209	1.830	137	1.032	337	1.037
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	530	248	242	163	406		0	99,98%	0,02%	194	2.833	124	1.522	344	1.308
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	203	512	227	235	158	599		0	100,00%	0,00%	194	4.765	133	2.590	362	2.916
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	480	220	228	165	571		0	100,00%	0,00%	196	4.035	131	2.252	367	2.748
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	445	199	191	149	581		0	100,00%	0,00%	197	4.045	139	2.111	340	2.556
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	468	220	204	160	595		0	99,99%	0,01%	206	3.600	135	2.006	373	2.313
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	524	211	235	163	576		0	100,00%	0,00%	193	3.939	129	2.115	369	2.300
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	395	225	164	145	460		0	100,00%	0,00%	202	1.658	128	928	348	1.108
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	441	187	194	137	443		0	100,00%	0,00%	188	3.099	124	1.725	367	1.549
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	536	196	255	167	638		0	100,00%	0,00%	196	4.974	127	2.637	356	2.956
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	642	202	333	150	656		0	100,00%	0,00%	194	4.663	133	2.489	353	3.088
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	744	249	345	152	652		0	100,00%	0,00%	192	5.419	146	2.921	348	3.321
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	226	868	230	383	159	735		0	100,00%	0,00%	195	5.591	130	2.895	351	3.273
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.185	216	533	166	611		0	100,00%	0,00%	204	6.164	133	3.064	377	3.124

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	934	214	434	150	470		0	100,00%	0,00%	195	2.742	124	1.350	343	1.477
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	740	206	336	153	445		0	100,00%	0,00%	190	4.675	115	2.281	363	1.818
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	853	295	399	164	749		0	100,00%	0,00%	197	6.979	130	3.539	377	3.516
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	674	232	298	176	614		0	100,00%	0,00%	196	5.488	132	2.785	369	3.022
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	678	216	313	176	514		0	100,00%	0,00%	197	4.809	132	2.419	355	2.838
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	714	226	303	184	726		0	100,00%	0,00%	193	4.687	137	2.356	350	2.417
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	685	232	278	171	619		0	100,00%	0,00%	183	4.031	137	2.106	343	2.248
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	552	211	235	172	435		0	100,00%	0,00%	180	1.960	126	991	320	983
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	539	215	221	165	425		0	100,00%	0,00%	172	3.377	117	1.573	341	1.257
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	598	216	254	169	620		0	100,00%	0,00%	183	4.886	128	2.624	349	2.853
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	509	215	246	166	651		0	100,00%	0,00%	187	4.513	131	2.338	356	2.639
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	569	221	249	174	563		0	100,00%	0,00%	191	4.475	128	2.304	353	2.595
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	271	232	117	175	464		0	100,00%	0,00%	186	4.783	142	2.477	317	2.841
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	43	325	10	166	639		0	100,00%	0,00%	179	4.151	128	2.181	340	2.326
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	27	500	2	171	450		0	100,00%	0,00%	182	2.067	122	1.098	322	1.214
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	34	202	6	151	463		0	100,00%	0,00%	172	3.400	119	1.740	331	1.373
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	39	266	11	150	564		0	100,00%	0,00%	187	5.461	137	2.861	362	3.158
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	56	184	29	145	631		0	100,00%	0,00%	188	4.512	129	2.391	360	2.693
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	63	176	32	151	610		0	100,00%	0,00%	180	3.966	133	2.079	337	2.488
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	59	140	24	151	566		0	100,00%	0,00%	188	3.920	140	2.125	357	2.626
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	51	179	16	163	519		0	100,00%	0,00%	190	3.383	126	1.868	339	2.168
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,12%	157	25	627	2	157	496		0	100,00%	0,00%	189	1.890	120	1.067	326	1.185
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	25	267	1	149	375		0	100,00%	0,00%	185	3.188	122	1.695	345	1.524
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	172	208	68	146	552		0	100,00%	0,00%	180	4.599	142	2.495	339	2.867
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	84	292	33	152	542		0	100,00%	0,00%	184	3.871	164	2.148	368	2.542
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	84	213	33	164	569		0	100,00%	0,00%	181	4.302	125	2.503	356	2.838
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	92	240	34	170	544		0	100,00%	0,00%	195	4.853	130	2.691	344	2.952
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	118	292	46	172	509		0	100,00%	0,00%	195	5.311	135	2.684	348	2.908
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	61	293	19	143	404		0	99,97%	0,03%	192	2.667	126	1.313	322	1.382
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	59	230	22	156	383		0	100,00%	0,00%	175	3.540	115	1.858	358	1.445
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	99	264	40	180	579		0	100,00%	0,00%	196	8.516	144	4.198	355	4.183

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	110	260	53	172	607		0	100,00%	0,00%	214	11.120	130	7.487	198	29.007
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	105	226	48	170	601		0	99,47%	0,53%	204	8.782	127	6.030	199	22.575
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	80	218	35	169	613		0	100,00%	0,00%	216	8.571	143	5.765	212	21.089
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	79	225	34	180	565		0	100,00%	0,00%	209	6.580	130	4.369	203	19.154
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	45	291	8	163	423		0	100,00%	0,00%	194	4.123	120	2.903	182	10.261
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	76	203	34	151	419		0	100,00%	0,00%	186	5.455	94	3.745	171	8.536
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	78	226	28	165	607		0	100,00%	0,00%	201	7.993	136	5.378	202	22.476
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	73	258	36	191	607		0	100,00%	0,00%	207	7.828	141	5.330	208	20.422
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	64	263	21	181	697		0	98,26%	1,74%	207	7.527	135	5.024	206	19.369
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	57	244	19	166	650		0	100,00%	0,00%	202	7.179	126	4.949	198	19.272
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	622	237	237	167	586		0	100,00%	0,00%	205	5.873	122	4.074	201	18.412
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	502	233	211	158	455		0	100,00%	0,00%	200	3.153	112	2.334	181	8.890
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	579	203	249	139	447		0	100,00%	0,00%	192	4.264	112	2.931	180	7.247
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	692	307	299	146	647		0	100,00%	0,00%	581	7.848	137	5.191	245	21.899
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	600	227	286	151	669		0	100,00%	0,00%	211	6.991	123	4.923	190	21.693
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	635	255	266	143	559		0	100,00%	0,00%	206	6.583	130	4.479	186	19.076
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	587	249	249	144	629		0	99,83%	0,17%	223	6.016	135	4.204	187	18.577
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	554	252	249	145	537		0	100,00%	0,00%	200	5.230	131	3.707	187	16.521
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	508	237	208	160	458		0	100,00%	0,00%	201	2.827	114	2.204	172	8.208
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	516	220	226	146	438		0	100,00%	0,00%	196	3.757	107	2.841	180	7.197
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	529	230	230	153	598		0	100,00%	0,00%	247	6.986	122	4.964	197	20.068
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	574	346	283	150	715		0	100,00%	0,00%	318	6.061	126	4.263	290	18.074
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	543	227	226	150	741		0	100,00%	0,00%	231	5.743	125	4.063	195	16.889
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	558	250	244	162	676		0	100,00%	0,00%	392	6.105	125	4.320	221	18.123
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	652	233	309	154	753		0	100,00%	0,00%	199	5.840	128	4.287	192	17.297
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	637	226	296	150	517		0	100,00%	0,00%	192	3.473	117	2.656	178	9.027
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	687	202	295	147	508		0	100,00%	0,00%	190	4.873	110	3.435	189	7.773
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	634	261	290	154	673		0	100,00%	0,00%	204	9.090	127	6.354	192	24.908
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	952	237	437	151	709		0	100,00%	0,00%	197	9.514	125	6.868	189	25.594
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.130	236	476	161	678		0	100,00%	0,00%	193	11.383	124	7.271	193	21.700

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	200,12	43.053	237,70	19.199	160,52	51.069		0	99,97%	0,03%	204	463.803	129	276.872	304	669.227

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 21450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)