



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Holstein

BLZ 21352240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	2.723	232	1.197	179	1.938		0	100,00%	0,00%	225	29.948	141	15.985	518	8.206
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	2.547	213	1.105	170	1.954		0	100,00%	0,00%	228	24.735	133	13.563	494	6.903
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	229	2.125	217	926	169	1.837		0	100,00%	0,00%	231	18.453	136	9.988	499	5.463
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	2.033	196	899	171	1.604		0	100,00%	0,00%	223	11.790	128	6.532	461	3.669
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.231	177	934	159	1.591		0	100,00%	0,00%	213	15.526	113	8.724	473	4.346
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	2.032	205	887	168	1.834		0	100,00%	0,00%	227	21.837	131	12.144	469	7.176
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	2.000	211	849	184	1.829		0	100,00%	0,00%	210	18.394	146	10.194	441	6.299
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.909	214	791	171	1.803		0	100,00%	0,00%	213	16.951	135	9.435	433	5.611
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	227	2.025	216	837	162	1.782		0	100,00%	0,00%	209	17.732	136	10.005	445	5.943
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	231	2.027	224	876	176	1.841		0	100,00%	0,00%	210	16.050	135	8.866	438	5.178
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.701	190	663	155	1.641		0	100,00%	0,00%	209	7.822	124	4.458	448	2.665
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.797	187	782	141	1.596		0	100,00%	0,00%	202	10.697	115	6.059	429	3.140
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	225	1.763	216	768	146	1.873		0	100,00%	0,00%	208	17.972	140	9.817	439	5.915
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	241	1.960	227	837	159	1.823		0	100,00%	0,00%	209	18.266	139	10.086	449	6.085
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	232	2.206	242	957	159	1.855		0	100,00%	0,00%	210	18.465	133	10.351	455	6.216
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	254	2.017	224	857	169	1.883		0	100,00%	0,00%	210	15.974	147	8.979	460	5.122
17.07.2020	99,87%	0,13%	0,06%	238	1.588	224	685	161	1.842		0	100,00%	0,00%	210	13.088	140	7.200	443	4.461
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	221	1.260	195	529	146	1.664		0	100,00%	0,00%	209	6.500	123	3.689	426	2.301
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.666	197	706	169	1.596		0	100,00%	0,00%	212	10.283	114	5.739	438	3.193
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	221	1.634	215	703	158	1.980		0	99,98%	0,02%	215	17.641	137	9.943	460	6.079
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	235	1.485	223	680	169	1.975		0	100,00%	0,00%	214	16.041	134	9.016	441	5.805
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	1.545	213	683	155	1.918		0	100,00%	0,00%	210	14.675	133	8.386	436	5.347
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.532	224	701	170	1.873		0	99,99%	0,01%	212	14.178	135	8.081	435	5.208
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.602	216	690	173	1.817		0	100,00%	0,00%	207	14.419	140	7.902	451	4.969
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.309	196	612	146	1.718		0	100,00%	0,00%	209	7.235	121	4.151	411	2.782
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.592	186	714	146	1.777		0	100,00%	0,00%	204	11.942	120	6.798	439	4.011
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.533	231	700	167	2.078		0	100,00%	0,00%	207	19.211	135	10.812	434	6.841
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.979	224	928	157	2.157		0	100,00%	0,00%	211	18.539	141	10.114	470	6.011
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	2.205	216	1.038	170	2.118		0	100,00%	0,00%	213	20.973	133	11.518	451	6.817
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.660	235	1.166	172	2.046		0	100,00%	0,00%	208	22.093	135	11.896	465	6.533
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	2.615	220	1.137	170	2.140		0	100,00%	0,00%	214	22.427	136	11.792	468	6.662

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.248	194	904	156	1.895		0	100,00%	0,00%	215	11.401	122	5.815	427	3.313
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.413	181	1.023	149	1.856		0	100,00%	0,00%	209	17.133	113	9.065	457	4.298
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	2.517	228	1.060	168	2.481		0	100,00%	0,00%	225	27.172	139	14.350	510	8.079
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	2.131	243	912	188	2.158		0	100,00%	0,00%	213	20.803	143	11.239	463	6.727
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.991	233	847	185	1.860		0	100,00%	0,00%	206	18.131	139	9.730	457	5.652
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	2.222	234	920	193	2.169		0	100,00%	0,00%	190	16.463	144	8.956	401	5.432
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	2.157	235	748	184	2.089		0	99,97%	0,03%	198	14.055	142	7.221	416	4.437
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	227	1.699	204	457	178	1.804		0	100,00%	0,00%	193	7.429	125	3.786	404	2.444
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.683	197	467	162	1.788		0	100,00%	0,00%	191	11.954	115	6.124	404	3.220
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.823	232	558	185	2.320		0	100,00%	0,00%	193	19.582	141	9.993	404	6.145
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.701	234	513	179	1.982		0	100,00%	0,00%	194	16.995	138	8.847	415	5.462
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.710	231	523	185	1.944		0	100,00%	0,00%	193	16.185	145	8.241	423	4.949
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	253	617	278	190	203	1.310		0	100,00%	0,00%	191	16.621	140	8.413	409	5.265
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	83	201	33	177	2.012		0	100,00%	0,00%	191	15.033	134	7.581	418	4.602
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	312	31	233	5	182	1.824		0	100,00%	0,00%	193	7.974	122	4.020	392	2.793
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	30	194	4	142	1.773		0	100,00%	0,00%	188	12.005	116	5.976	418	3.157
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	91	283	29	155	2.157		0	100,00%	0,00%	194	19.776	132	10.006	426	6.554
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	137	187	46	148	2.097		0	100,00%	0,00%	193	16.904	138	8.783	427	5.384
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	85	208	28	153	2.126		0	100,00%	0,00%	196	15.283	139	8.090	425	5.292
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	130	167	49	151	2.148		0	100,00%	0,00%	193	15.247	137	7.997	417	5.161
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	55	286	15	176	2.069		0	100,00%	0,00%	195	13.657	143	7.133	415	4.753
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	29	243	3	165	1.840		0	100,00%	0,00%	193	7.297	126	3.865	405	2.537
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	27	625	3	146	1.751		0	100,00%	0,00%	185	11.527	111	6.265	408	3.500
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	503	216	173	158	2.027		0	100,00%	0,00%	191	19.458	138	10.053	421	6.235
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	303	193	283	59	167	2.126		0	100,00%	0,00%	196	16.783	143	9.005	443	5.489
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	241	244	90	170	2.094		0	100,00%	0,00%	193	19.585	147	10.353	442	6.258
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	242	235	90	175	2.190		0	99,99%	0,01%	197	20.153	140	10.739	435	6.168
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	165	249	37	182	2.014		0	100,00%	0,00%	200	20.431	144	10.358	442	5.546
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	125	243	34	149	1.727		0	100,00%	0,00%	191	9.797	120	5.063	426	3.028
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	132	193	31	152	1.684		0	100,00%	0,00%	190	14.661	113	7.570	415	3.713
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	208	241	71	173	2.162		0	99,98%	0,02%	204	33.425	150	16.393	462	8.578

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	213	272	70	187	2.109		0	100,00%	0,00%	210	31.935	137	20.408	219	62.079
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	178	258	51	182	2.081		0	99,62%	0,38%	210	27.095	145	17.851	218	56.580
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	179	260	51	182	2.037		0	99,99%	0,01%	204	27.034	138	17.366	220	53.986
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	294	223	271	72	194	2.069		0	100,00%	0,00%	196	21.135	143	14.035	215	48.729
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	153	239	37	170	1.907		0	100,00%	0,00%	190	13.335	116	8.993	197	26.740
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	141	235	39	147	1.828		0	100,00%	0,00%	172	17.447	86	11.259	166	23.592
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	366	208	221	74	178	2.137		0	100,00%	0,00%	195	26.104	138	17.207	225	57.753
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	232	243	77	200	2.154		0	100,00%	0,00%	197	23.403	136	15.642	224	52.375
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	150	240	56	188	2.132		0	98,08%	1,92%	197	22.876	136	14.798	228	40.380
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	141	264	36	189	2.190		0	99,99%	0,01%	200	21.825	150	14.787	225	48.808
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.610	236	442	170	2.233		0	100,00%	0,00%	196	18.563	134	12.742	223	46.347
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.712	226	438	167	1.931		0	100,00%	0,00%	186	10.279	113	7.111	198	23.550
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.904	216	531	143	1.907		0	100,00%	0,00%	186	13.726	111	9.367	193	21.229
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.942	251	613	152	2.306		0	100,00%	0,00%	219	23.482	147	16.125	213	57.271
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.979	245	595	152	2.245		0	100,00%	0,00%	201	21.281	137	14.791	209	54.000
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	2.074	239	593	152	2.155		0	100,00%	0,00%	200	19.998	137	13.442	204	49.134
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.857	242	558	154	2.111		0	99,68%	0,32%	194	20.372	134	13.982	206	47.465
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	2.026	252	580	153	2.187		0	100,00%	0,00%	199	16.631	136	11.465	203	43.541
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	1.812	229	561	161	1.898		0	100,00%	0,00%	189	9.694	124	6.973	188	22.580
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.779	211	488	152	1.870		0	100,00%	0,00%	182	12.328	106	8.591	189	19.988
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.833	257	583	157	2.285		0	100,00%	0,00%	195	21.632	135	15.125	211	52.636
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.777	242	539	159	2.263		0	100,00%	0,00%	193	19.476	137	13.625	210	47.137
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.699	244	510	155	2.280		0	100,00%	0,00%	214	18.633	135	13.283	209	45.367
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.901	279	618	169	2.392		0	100,00%	0,00%	196	20.388	138	14.570	214	46.177
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	2.000	257	618	171	2.295		0	100,00%	0,00%	194	20.050	133	14.186	210	47.755
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.806	213	536	154	2.051		0	100,00%	0,00%	189	11.907	115	8.334	189	24.653
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.018	203	606	151	2.032		0	100,00%	0,00%	185	17.595	112	11.854	200	22.711
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	2.240	236	739	161	2.375		0	100,00%	0,00%	199	30.201	142	21.084	216	65.427
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	2.586	245	800	163	2.512		0	100,00%	0,00%	203	30.599	146	21.052	216	64.882
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	2.976	254	980	170	2.469		0	100,00%	0,00%	208	37.330	138	24.119	215	72.666

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21352240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	230,40	128.069	231,97	48.250	166,15	183.301		0	99,97%	0,03%	202	1.639.131	132	967.420	364	1.664.666

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)