



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Bordesholmer Sparkasse AG

BLZ 21051275

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	230	293	84	174	228		0	100,00%	0,00%	211	2.645	153	1.323	404	1.121
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	275	243	119	161	211		0	100,00%	0,00%	218	2.050	156	1.041	402	914
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	198	309	90	170	203		0	100,00%	0,00%	206	1.634	146	821	373	795
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	166	298	66	170	155		0	100,00%	0,00%	199	1.042	157	550	349	455
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	219	215	98	185	178		0	100,00%	0,00%	203	1.235	144	716	391	495
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	184	241	72	165	243		0	100,00%	0,00%	205	2.095	144	1.026	348	916
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	155	247	55	189	207		0	100,00%	0,00%	199	1.792	151	865	348	852
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	160	263	58	162	207		0	100,00%	0,00%	203	1.447	154	777	350	898
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	169	330	73	173	206		0	100,00%	0,00%	209	1.465	148	784	344	785
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	175	252	70	162	200		0	100,00%	0,00%	218	1.366	153	816	375	863
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	131	272	51	165	164		0	100,00%	0,00%	205	664	180	347	373	363
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	197	165	206	63	149	175		0	100,00%	0,00%	198	1.049	162	540	366	438
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	136	224	57	150	208		0	100,00%	0,00%	222	1.466	143	764	355	887
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	120	233	66	155	201		0	100,00%	0,00%	198	1.698	188	875	381	831
15.07.2020	98,52%	1,48%	0,40%	231	141	240	57	155	235		0	100,00%	0,00%	207	1.625	161	832	380	867
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	128	284	50	163	201		0	100,00%	0,00%	214	1.641	153	844	363	738
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	199	148	240	65	172	238		0	100,00%	0,00%	202	1.160	160	619	379	600
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	132	251	59	150	206		0	100,00%	0,00%	196	696	161	354	339	347
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	210	160	294	61	170	181		0	100,00%	0,00%	202	775	148	467	361	353
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	136	271	63	152	236		0	100,00%	0,00%	199	1.559	148	829	365	930
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	126	230	53	163	218		0	100,00%	0,00%	202	1.419	160	793	351	855
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	189	146	258	49	146	242		0	100,00%	0,00%	209	1.229	159	654	345	725
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	158	232	67	163	220		0	100,00%	0,00%	228	1.097	139	630	342	692
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	136	218	51	175	201		0	100,00%	0,00%	201	1.158	152	631	409	656
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	76	247	21	151	183		0	100,00%	0,00%	209	575	155	284	343	314
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	154	246	54	144	193		0	100,00%	0,00%	192	999	165	583	368	470
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	146	258	73	155	236		0	100,00%	0,00%	194	1.861	153	934	363	915
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	181	249	80	157	246		0	100,00%	0,00%	203	1.590	149	789	339	926
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	187	233	83	160	239		0	100,00%	0,00%	206	1.929	146	980	347	1.064
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	249	271	115	169	223		0	100,00%	0,00%	200	1.970	138	1.019	383	962
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	191	277	237	100	163	250		0	100,00%	0,00%	213	1.877	148	869	368	975

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	204	233	52	163	191		0	100,00%	0,00%	206	872	161	426	368	444
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	229	237	95	161	193		0	100,00%	0,00%	192	1.382	133	709	364	513
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	280	274	103	170	255		0	100,00%	0,00%	206	2.257	144	1.123	366	1.160
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	193	257	77	175	233		0	100,00%	0,00%	196	1.886	151	1.012	367	986
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	179	283	68	175	191		0	100,00%	0,00%	204	1.624	150	841	353	812
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,20%	256	189	289	65	175	241		0	100,00%	0,00%	198	1.434	152	753	348	776
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	156	280	50	177	242		0	100,00%	0,00%	192	1.196	164	578	333	579
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	253	241	98	176	191		0	100,00%	0,00%	191	660	193	325	346	265
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	180	229	62	172	189		0	100,00%	0,00%	188	1.091	149	595	347	517
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	161	222	60	188	253		0	100,00%	0,00%	184	1.689	146	895	348	802
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	161	235	54	174	225		0	100,00%	0,00%	195	1.328	155	702	330	729
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	194	242	66	181	201		0	100,00%	0,00%	194	1.412	153	705	342	720
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	70	328	16	216	121		0	100,00%	0,00%	193	1.351	160	769	325	768
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	28	150	5	180	229		0	100,00%	0,00%	176	1.377	150	688	313	741
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	23		0	186	175		0	100,00%	0,00%	181	726	175	332	331	373
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	22		0	159	188		0	100,00%	0,00%	180	904	161	464	329	386
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	27	202	6	165	206		0	100,00%	0,00%	188	1.697	150	872	351	914
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	33	175	6	163	232		0	100,00%	0,00%	188	1.429	152	730	336	814
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	27	260	4	162	200		0	100,00%	0,00%	187	1.558	149	822	339	811
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	33	183	5	166	210		0	100,00%	0,00%	199	1.366	152	713	344	715
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	35	446	9	174	220		0	100,00%	0,00%	206	1.107	160	623	343	720
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,13%	282	21		0	170	250		0	100,00%	0,00%	184	641	177	359	325	335
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	31	237	4	153	165		0	100,00%	0,00%	190	1.022	151	546	350	436
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	54	229	16	164	222		0	100,00%	0,00%	191	1.481	148	852	332	855
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	30	314	3	164	199		0	100,00%	0,00%	197	1.564	150	791	341	815
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	40	216	15	175	205		0	100,00%	0,00%	187	1.537	147	819	337	1.013
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	49	282	20	174	192		0	100,00%	0,00%	196	1.695	152	889	335	937
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	36	274	10	178	199		0	100,00%	0,00%	207	1.742	161	865	332	881
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	33	224	6	157	170		0	100,00%	0,00%	195	711	148	378	320	427
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	37	169	8	158	149		0	100,00%	0,00%	192	1.268	147	606	354	463
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	32	149	4	174	201		0	100,00%	0,00%	203	3.035	163	1.489	365	1.246

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	312	47	350	14	185	193		0	100,00%	0,00%	215	3.136	243	1.988	207	8.575
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,82%	244	59	355	19	186	187		0	99,47%	0,53%	209	2.466	147	1.594	188	6.893
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	31	292	4	169	196		0	100,00%	0,00%	201	2.318	157	1.505	199	6.443
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	31	424	7	173	213		0	100,00%	0,00%	198	2.179	153	1.356	190	5.845
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,16%	138	31	199	6	169	179		0	100,00%	0,00%	192	1.317	157	901	187	2.860
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	46	303	13	153	176		0	100,00%	0,00%	181	1.683	116	1.074	184	2.498
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	61	206	27	178	216		0	100,00%	0,00%	206	2.572	151	1.658	192	6.929
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	37	292	7	199	209		0	100,00%	0,00%	196	2.390	145	1.525	195	6.338
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	114	36	6.125	9	190	224		0	98,26%	1,74%	198	2.533	159	1.556	201	5.959
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	37	237	9	177	230		0	100,00%	0,00%	197	2.148	150	1.342	194	5.865
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	173	206	74	179	169		0	100,00%	0,00%	200	1.681	151	1.098	193	5.337
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	197	217	55	166	146		0	100,00%	0,00%	202	1.012	155	703	190	2.431
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	205	229	62	164	142		0	100,00%	0,00%	200	1.311	150	866	193	2.057
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	159	232	63	162	182		0	100,00%	0,00%	361	2.302	176	1.407	205	6.364
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	204	258	86	189	213		0	100,00%	0,00%	275	2.235	141	1.428	292	6.117
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	228	255	85	157	245		0	100,00%	0,00%	199	1.933	146	1.266	188	5.634
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	150	245	59	141	346		0	99,83%	0,17%	211	2.051	153	1.272	180	5.724
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149	259	54	150	212		0	100,00%	0,00%	201	1.659	144	1.071	183	5.103
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	190	288	78	173	162		0	100,00%	0,00%	211	757	157	568	191	2.128
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	170	246	61	153	156		0	100,00%	0,00%	196	1.239	139	812	189	2.008
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	152	241	44	139	301		0	100,00%	0,00%	195	2.209	140	1.457	183	6.232
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	141	319	41	144	215		0	100,00%	0,00%	442	1.785	150	1.219	191	5.347
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	139	249	48	154	196		0	100,00%	0,00%	198	1.882	145	1.162	179	5.231
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	161	248	63	150	274		0	100,00%	0,00%	332	2.022	144	1.308	184	5.549
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	166	173	264	77	160	203		0	100,00%	0,00%	196	1.768	177	1.206	179	5.533
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	152	249	43	135	243		0	100,00%	0,00%	195	1.082	160	739	180	2.347
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	174	230	59	154	174		0	100,00%	0,00%	191	1.535	148	1.017	185	2.435
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	185	242	68	141	339		0	100,00%	0,00%	197	2.867	142	1.869	184	7.878
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	277	256	96	150	218		0	100,00%	0,00%	194	2.971	149	1.918	185	7.598
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	296	234	127	150	216		0	100,00%	0,00%	194	3.478	143	2.105	185	6.452

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21051275

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,03%	181,73	12.295	320,17	4.568	165,79	19.247		0	99,97%	0,03%	206	148.371	154	84.617	301	200.665

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21051275

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesholmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesholmer Sparkasse AG for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)