



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Förde SPK

BLZ 21050170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	3.258	221	1.394	160	2.483		0	100,00%	0,00%	228	26.178	132	13.508	501	8.533
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	3.002	212	1.290	153	2.341		0	99,98%	0,02%	231	20.967	128	11.043	487	7.085
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.088	239	1.406	155	2.284		0	100,00%	0,00%	227	16.347	132	8.434	491	5.587
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.564	211	1.138	149	1.943		0	100,00%	0,00%	213	10.311	117	5.457	443	3.808
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.672	189	1.144	139	1.922		0	99,98%	0,02%	209	13.849	110	7.350	427	4.365
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.525	205	1.095	147	2.407		0	99,98%	0,02%	218	19.629	124	10.505	454	7.135
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	2.601	216	1.182	156	2.161		0	99,94%	0,06%	217	15.686	122	8.641	460	6.168
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.339	219	1.017	150	2.333		0	99,97%	0,03%	219	15.170	137	8.280	458	5.516
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	206	2.275	215	1.049	157	2.337		0	100,00%	0,00%	214	16.126	123	8.987	463	5.775
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	2.536	225	1.103	153	2.243		0	100,00%	0,00%	223	14.065	132	7.581	466	5.186
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	204	1.996	209	837	154	2.055		0	99,96%	0,04%	216	7.130	116	3.784	442	2.583
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	2.163	189	936	127	1.998		0	100,00%	0,00%	211	9.749	110	5.159	437	3.042
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	202	2.185	207	1.003	134	2.337		0	100,00%	0,00%	224	16.505	126	9.997	447	6.679
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	214	2.341	223	1.049	143	2.353		0	99,97%	0,03%	218	16.731	128	9.594	458	6.553
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	207	2.699	216	1.205	147	2.462		0	100,00%	0,00%	217	17.123	128	9.417	458	6.496
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	220	2.234	257	975	142	2.263		0	100,00%	0,00%	226	13.816	138	7.741	487	5.410
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.942	226	842	145	2.257		0	99,91%	0,09%	220	11.645	123	6.434	486	4.284
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	205	1.715	205	732	131	2.026		0	99,94%	0,06%	216	6.064	123	3.263	433	2.426
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	2.119	209	893	150	1.976		0	99,94%	0,06%	218	9.075	113	4.876	450	2.955
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	210	1.981	215	907	139	2.357		0	100,00%	0,00%	217	15.952	128	8.966	448	6.116
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	1.802	211	838	148	2.378		0	99,91%	0,09%	220	14.297	129	8.081	450	5.875
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.967	211	881	135	2.319		0	100,00%	0,00%	217	13.460	125	7.423	448	5.237
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.967	217	876	148	2.359		0	99,97%	0,03%	225	12.772	124	7.322	453	5.110
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.896	210	868	142	2.070		0	100,00%	0,00%	217	12.148	126	6.599	458	4.706
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.789	202	759	131	2.151		0	100,00%	0,00%	223	6.326	121	3.485	434	2.765
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.756	182	749	129	2.154		0	100,00%	0,00%	211	9.795	106	5.393	436	3.699
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.088	211	973	139	2.465		0	100,00%	0,00%	217	16.595	126	9.169	449	6.362
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.141	221	946	142	2.627		0	100,00%	0,00%	213	16.223	130	9.473	439	6.543
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.832	207	1.272	141	2.698		0	100,00%	0,00%	211	18.476	123	10.111	442	7.001
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	3.019	223	1.301	151	2.698		0	100,00%	0,00%	213	19.165	126	10.278	471	6.500
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.448	230	1.523	146	2.545		0	100,00%	0,00%	221	21.355	127	10.499	470	6.696

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.935	208	1.194	140	2.297		0	100,00%	0,00%	216	9.646	140	4.893	448	3.266
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.026	196	1.309	135	2.295		0	100,00%	0,00%	213	14.973	109	7.581	449	4.097
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.626	220	1.164	148	3.079		0	100,00%	0,00%	220	23.841	127	12.297	490	8.010
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.581	234	1.114	160	2.746		0	100,00%	0,00%	220	18.206	128	9.618	464	7.035
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.403	220	1.079	158	2.119		0	100,00%	0,00%	215	16.271	132	8.621	461	5.948
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	2.287	235	1.005	161	2.543		0	100,00%	0,00%	206	14.817	128	7.923	449	5.085
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	2.434	248	1.053	158	2.452		0	100,00%	0,00%	208	12.169	133	6.329	441	4.067
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.866	224	763	152	2.208		0	100,00%	0,00%	203	6.712	117	3.423	403	2.378
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.138	203	925	145	2.168		0	100,00%	0,00%	198	9.926	110	5.252	422	2.814
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.306	241	1.029	154	2.824		0	100,00%	0,00%	202	17.562	129	9.404	451	5.964
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.129	248	922	153	2.473		0	100,00%	0,00%	206	14.730	125	7.917	458	5.416
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.074	228	924	155	2.487		0	100,00%	0,00%	210	14.509	125	7.571	445	5.113
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	796	242	338	166	1.589		0	100,00%	0,00%	205	15.456	126	8.132	449	5.539
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	65	222	25	159	2.562		0	100,00%	0,00%	201	14.347	128	7.109	438	4.667
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	29	235	6	155	2.334		0	100,00%	0,00%	202	6.970	123	3.569	420	2.437
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	58	223	19	128	2.326		0	100,00%	0,00%	192	10.112	106	5.134	402	3.072
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	91	200	38	132	2.690		0	100,00%	0,00%	208	16.657	137	9.051	426	6.692
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	49	188	18	134	2.699		0	100,00%	0,00%	204	15.108	126	8.058	447	5.373
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	86	307	43	138	2.806		0	100,00%	0,00%	201	14.035	125	7.500	429	5.368
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	70	186	30	134	2.617		0	100,00%	0,00%	212	13.923	127	7.530	441	5.136
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	80	307	33	146	2.506		0	100,00%	0,00%	208	11.651	131	6.280	440	4.395
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	29	248	6	146	2.136		0	100,00%	0,00%	200	6.443	129	3.457	410	2.250
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	42	205	10	136	2.073		0	100,00%	0,00%	202	10.042	116	5.389	416	3.217
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	630	218	287	139	2.508		0	100,00%	0,00%	206	15.643	125	8.657	447	5.604
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	238	213	99	142	2.556		0	99,95%	0,05%	205	14.489	131	7.995	444	5.560
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	144	242	65	152	2.409		0	100,00%	0,00%	202	16.027	137	8.789	471	5.872
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	221	267	70	157	2.441		0	99,97%	0,03%	216	17.196	130	9.131	459	5.822
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	253	237	109	152	2.619		0	99,93%	0,07%	213	18.237	133	9.430	472	5.612
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	149	238	60	141	2.096		0	100,00%	0,00%	208	8.248	117	4.217	418	2.578
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	148	221	61	137	2.035		0	100,00%	0,00%	202	12.318	109	6.316	425	3.327
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	251	269	116	155	2.726		0	100,00%	0,00%	217	29.195	137	14.684	488	8.725

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	219	252	105	160	2.707		0	99,97%	0,03%	225	35.943	161	24.295	202	99.016
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	231	226	112	157	2.623		0	99,47%	0,53%	224	29.371	129	20.277	200	77.254
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	227	231	91	159	2.617		0	99,99%	0,01%	226	26.733	127	18.407	202	71.446
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	158	230	65	163	2.666		0	100,00%	0,00%	217	22.531	122	15.635	198	64.249
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	189	257	71	145	2.359		0	100,00%	0,00%	204	13.656	108	10.230	180	33.859
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	157	195	71	132	2.302		0	100,00%	0,00%	192	16.760	93	12.017	164	28.225
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	171	296	68	154	2.817		0	100,00%	0,00%	213	25.541	124	17.801	200	76.514
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	194	261	82	169	2.677		0	100,00%	0,00%	219	24.235	123	17.193	202	67.776
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	182	274	82	155	2.793		0	98,26%	1,74%	214	24.786	137	17.176	209	64.519
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	183	270	84	159	2.789		0	99,99%	0,01%	216	22.718	130	15.944	205	64.822
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.865	236	837	144	2.773		0	100,00%	0,00%	217	18.688	125	13.146	198	61.069
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.466	218	1.044	138	2.396		0	100,00%	0,00%	208	11.010	102	8.094	180	29.673
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.362	210	1.026	124	2.374		0	100,00%	0,00%	201	13.934	102	9.895	170	25.604
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	256	2.372	246	1.025	138	3.015		0	100,00%	0,00%	301	24.256	138	16.962	217	74.501
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.257	222	1.020	132	2.884		0	100,00%	0,00%	260	21.918	128	15.511	182	72.737
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.244	240	1.021	133	2.698		0	100,00%	0,00%	236	21.226	122	14.556	188	62.155
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.139	225	957	135	2.795		0	99,83%	0,17%	219	19.854	121	14.246	185	59.680
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.283	238	976	129	2.623		0	100,00%	0,00%	212	16.993	122	11.886	182	54.153
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.919	220	794	139	2.369		0	100,00%	0,00%	210	9.218	109	7.331	169	27.778
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.181	210	904	133	2.401		0	100,00%	0,00%	213	12.365	98	8.938	170	24.392
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	2.162	240	933	138	2.706		0	100,00%	0,00%	228	21.449	121	15.490	189	70.531
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.849	228	808	136	2.786		0	100,00%	0,00%	291	19.028	120	14.009	222	71.810
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.776	218	774	135	2.838		0	100,00%	0,00%	237	19.299	119	13.597	187	60.973
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.914	243	807	144	2.824		0	100,00%	0,00%	333	19.946	120	14.029	210	60.446
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.221	236	949	143	2.897		0	100,00%	0,00%	212	20.529	122	14.115	183	62.000
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.128	220	893	133	2.596		0	100,00%	0,00%	207	11.098	110	8.287	168	30.285
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.292	202	999	130	2.663		0	100,00%	0,00%	202	16.482	106	11.501	176	27.674
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.667	247	1.181	139	3.301		0	100,00%	0,00%	215	30.161	125	21.320	191	83.808
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.273	223	1.440	137	3.344		0	100,00%	0,00%	208	30.164	130	21.392	192	86.697
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.826	233	1.778	143	3.261		0	100,00%	0,00%	210	36.791	119	23.068	193	70.474

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 21050170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	204,52	153.281	226,66	67.094	144,86	228.315		0	99,97%	0,03%	217	1.528.872	124	924.455	365	2.080.755

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 21050170

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Förde SPK für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Förde SPK for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)