



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	275	1.491	284	810	173	994		0	100,00%	0,00%	266	11.028	134	6.542	602	3.768
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.405	282	746	170	1.025		0	99,98%	0,02%	272	9.300	144	5.488	553	3.060
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.249	205	673	165	997		0	99,99%	0,01%	272	7.362	135	4.421	545	2.575
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.141	181	631	151	809		0	100,00%	0,00%	264	3.849	127	2.278	524	1.376
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.332	168	759	143	787		0	100,00%	0,00%	255	6.011	126	3.564	541	1.813
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.223	211	675	171	902		0	100,00%	0,00%	287	9.329	139	5.500	607	3.060
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.269	223	707	176	938		0	100,00%	0,00%	276	7.725	135	4.909	550	2.799
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.222	206	672	171	927		0	100,00%	0,00%	269	7.842	138	4.721	541	2.814
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	212	1.250	223	668	161	883		0	100,00%	0,00%	274	7.686	133	4.684	572	2.547
10.07.2020	99,88%	0,12%	0,15%	211	1.103	206	609	153	928		0	100,00%	0,00%	267	6.865	137	4.104	533	2.460
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	207	1.128	182	614	151	794		0	100,00%	0,00%	267	3.466	119	2.063	539	1.279
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	1.003	172	560	126	790		0	100,00%	0,00%	252	4.730	126	2.766	518	1.510
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	208	1.078	206	596	145	895		0	100,00%	0,00%	265	8.047	142	4.740	548	2.696
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	213	1.112	222	587	144	944		0	100,00%	0,00%	273	8.132	135	4.990	581	2.554
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	1.035	202	557	147	999		0	100,00%	0,00%	270	7.410	135	4.629	550	2.805
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	227	947	214	508	156	981		0	100,00%	0,00%	293	7.339	145	4.380	621	2.238
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	861	221	446	145	964		0	100,00%	0,00%	342	5.602	142	3.400	652	1.886
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	733	174	414	132	841		0	100,00%	0,00%	277	2.839	126	1.645	534	945
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	896	180	494	153	851		0	100,00%	0,00%	279	4.547	120	2.710	524	1.338
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	204	948	197	530	142	1.017		0	100,00%	0,00%	284	7.688	144	4.588	572	2.706
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	223	869	207	470	152	1.036		0	100,00%	0,00%	269	6.369	145	3.832	579	2.240
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	958	220	520	153	1.021		0	100,00%	0,00%	270	5.817	149	3.691	604	2.132
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	858	204	484	155	1.014		0	99,99%	0,01%	294	5.448	144	3.469	555	2.039
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	861	243	477	182	896		0	100,00%	0,00%	294	5.737	167	3.576	595	2.128
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	826	171	454	123	905		0	100,00%	0,00%	289	2.836	122	1.778	522	1.106
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.018	167	550	123	918		0	99,99%	0,01%	268	5.036	115	3.141	562	1.782
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.000	212	528	145	1.026		0	100,00%	0,00%	276	8.121	137	4.916	578	2.766
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.126	213	582	153	1.144		0	100,00%	0,00%	274	7.744	133	4.642	544	3.061
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	221	1.373	225	720	152	1.138		0	100,00%	0,00%	272	8.497	159	4.919	606	2.749
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.359	237	718	157	1.103		0	99,99%	0,01%	282	8.506	144	5.078	584	2.934
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.704	228	863	157	1.079		0	100,00%	0,00%	284	9.371	148	5.042	613	2.655

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.435	186	768	140	929		0	100,00%	0,00%	271	4.220	145	2.392	561	1.253
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.413	176	759	141	955		0	100,00%	0,00%	257	7.105	123	3.879	568	1.799
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.366	227	736	167	1.165		0	100,00%	0,00%	305	10.106	149	5.761	655	3.182
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.258	219	664	180	1.100		0	100,00%	0,00%	279	8.287	143	4.828	616	2.638
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.136	218	588	172	841		0	100,00%	0,00%	276	7.414	140	4.054	581	2.422
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.231	242	658	191	1.079		0	100,00%	0,00%	252	7.149	186	4.145	551	2.389
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.236	248	658	189	1.013		0	100,00%	0,00%	261	5.901	154	3.371	536	1.907
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	874	191	485	157	887		0	100,00%	0,00%	259	3.010	157	1.774	529	1.054
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.126	199	603	153	892		0	100,00%	0,00%	248	4.505	140	2.572	527	1.351
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.069	227	586	179	1.091		0	100,00%	0,00%	276	8.017	160	4.572	604	2.486
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.006	213	515	150	996		0	100,00%	0,00%	278	6.722	140	3.976	552	2.388
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	1.051	227	582	167	986		0	100,00%	0,00%	263	6.289	146	3.662	550	1.985
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	442	246	233	200	653		0	100,00%	0,00%	269	7.005	141	4.059	556	2.258
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	32	241	6	167	999		0	100,00%	0,00%	258	5.993	177	3.531	519	2.022
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	337	27	901	2	150	911		0	100,00%	0,00%	267	3.081	145	1.834	516	1.062
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	26	181	2	122	923		0	100,00%	0,00%	254	4.367	132	2.691	536	1.250
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	57	218	16	138	1.032		0	100,00%	0,00%	258	7.693	138	4.600	547	2.583
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	43	400	11	173	985		0	100,00%	0,00%	265	6.469	143	4.030	534	2.407
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	63	583	23	176	1.006		0	100,00%	0,00%	273	6.208	139	3.656	533	2.208
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	49	245	15	142	1.003		0	100,00%	0,00%	267	5.725	182	3.427	490	2.409
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	55	317	19	147	993		0	100,00%	0,00%	274	5.471	146	3.320	554	1.839
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	33	212	5	139	869		0	100,00%	0,00%	269	2.968	132	1.883	539	997
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	45	164	18	121	839		0	100,00%	0,00%	252	4.381	116	2.645	539	1.309
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	290	204	148	140	957		0	100,00%	0,00%	261	7.392	136	4.459	545	2.568
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	102	316	47	148	964		0	100,00%	0,00%	290	6.444	128	3.972	568	2.366
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	125	216	56	146	982		0	100,00%	0,00%	265	7.818	132	4.709	537	2.612
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	138	259	62	192	1.027		0	100,00%	0,00%	275	7.761	191	4.711	590	2.573
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	106	281	41	176	1.017		0	100,00%	0,00%	284	8.138	229	4.663	606	2.309
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	101	184	42	130	890		0	100,00%	0,00%	268	3.483	142	2.035	503	1.098
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	87	177	32	128	873		0	100,00%	0,00%	251	5.610	128	3.213	489	1.390
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	138	385	65	171	1.066		0	100,00%	0,00%	319	12.915	361	7.061	873	3.714

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	116	303	52	180	1.081		0	100,00%	0,00%	275	16.925	198	13.018	251	47.045
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	103	236	49	165	1.068		0	99,84%	0,16%	289	11.763	227	8.253	305	21.477
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	139	260	67	164	1.081		0	99,99%	0,01%	271	12.368	140	9.255	222	29.148
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	122	322	53	156	1.058		0	99,99%	0,01%	241	10.651	126	8.095	205	28.863
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	116	246	53	141	962		0	100,00%	0,00%	241	5.894	114	5.345	182	17.592
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,14%	187	171	212	79	138	950		0	100,00%	0,00%	217	8.334	84	6.819	159	15.356
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	146	255	72	160	1.070		0	100,00%	0,00%	252	13.216	129	10.207	208	37.537
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	127	300	61	170	1.126		0	99,97%	0,03%	244	12.448	131	9.668	202	33.636
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	136	346	60	162	1.126		0	98,94%	1,06%	245	12.005	122	9.317	198	32.079
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	139	352	62	164	1.123		0	99,81%	0,19%	247	10.996	125	8.594	198	31.623
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	995	216	542	146	1.093		0	100,00%	0,00%	254	9.036	127	7.188	200	29.620
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	950	183	502	136	1.009		0	100,00%	0,00%	236	4.835	106	4.238	176	15.723
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.092	188	558	121	994		0	100,00%	0,00%	234	6.323	105	5.282	171	13.990
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	414	1.058	246	562	135	1.132		0	100,00%	0,00%	282	11.702	132	9.159	195	36.585
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.161	230	619	136	1.116		0	100,00%	0,00%	246	10.118	120	7.848	182	29.792
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.236	218	685	130	1.107		0	100,00%	0,00%	254	9.896	119	7.521	181	29.016
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	247	1.108	245	573	145	1.081		0	99,82%	0,18%	262	8.800	126	6.743	191	23.075
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.163	223	613	134	1.116		0	100,00%	0,00%	247	8.783	128	6.746	178	27.931
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	966	190	518	131	968		0	100,00%	0,00%	246	4.338	106	3.965	166	14.809
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.169	188	633	122	979		0	100,00%	0,00%	238	6.152	104	5.175	173	13.156
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.036	217	559	136	1.134		0	100,00%	0,00%	267	10.286	118	8.216	191	33.588
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.092	238	583	135	1.152		0	100,00%	0,00%	256	9.429	126	7.687	189	30.524
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,20%	202	969	224	529	132	1.085		0	100,00%	0,00%	266	9.559	117	7.596	189	29.475
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.114	240	608	141	1.099		0	100,00%	0,00%	257	10.415	124	8.219	188	30.767
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.203	218	667	149	1.147		0	100,00%	0,00%	267	9.359	125	7.172	191	25.949
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.086	178	589	124	1.021		0	100,00%	0,00%	255	5.226	111	4.309	179	11.904
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.151	173	627	118	1.012		0	100,00%	0,00%	238	8.254	111	6.732	185	14.950
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.434	233	772	140	1.181		0	100,00%	0,00%	269	15.250	128	11.571	197	37.989
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.553	234	855	140	1.144		0	100,00%	0,00%	258	14.624	127	11.691	187	42.649
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.913	232	1.041	147	1.224		0	100,00%	0,00%	261	17.763	123	13.645	186	48.261

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20750000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	212,41	75.302	238,42	40.310	151,27	91.908		0	99,98%	0,02%	267	712.674	140	480.965	443	969.758

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)