



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	16.928	162	8.692	138	12.484		0	100,00%	0,00%	187	171.861	133	95.897	461	56.837
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	15.232	153	7.831	129	12.733		0	100,00%	0,00%	184	140.740	119	79.309	434	47.128
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	13.930	153	7.112	135	11.973		0	100,00%	0,00%	187	110.400	131	61.402	440	36.393
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	12.209	141	6.379	128	10.330		0	100,00%	0,00%	183	59.113	98	33.736	415	21.507
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	13.348	230	6.838	119	10.309		0	100,00%	0,00%	249	79.647	134	45.788	405	26.282
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	12.452	148	6.446	129	11.902		0	100,00%	0,00%	191	136.304	129	76.963	493	46.257
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	12.957	147	6.653	131	12.156		0	100,00%	0,00%	179	111.336	128	63.778	422	39.493
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	310	12.519	188	6.363	133	11.013		0	100,00%	0,00%	178	106.445	139	60.649	408	37.768
09.07.2020	99,82%	0,18%	0,58%	820	12.324	223	6.248	135	10.937		0	100,00%	0,00%	405	109.175	131	61.890	411	38.565
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	190	12.297	150	6.263	132	11.019		0	100,00%	0,00%	174	94.831	132	54.312	420	33.461
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	185	10.284	128	5.245	121	9.768		0	99,99%	0,01%	174	43.946	98	25.734	385	15.712
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	183	11.270	130	5.805	112	9.656		0	100,00%	0,00%	169	57.724	93	33.460	385	18.408
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	191	10.986	148	5.756	117	10.954		0	100,00%	0,00%	174	110.022	126	63.959	405	41.973
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	196	11.636	155	5.976	129	11.218		0	100,00%	0,00%	173	108.457	126	62.198	402	38.260
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	197	11.860	152	6.094	126	11.197		0	100,00%	0,00%	173	104.803	124	61.798	394	37.753
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	200	11.600	163	5.931	128	11.177		0	100,00%	0,00%	173	94.341	124	55.900	399	33.596
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	199	10.889	153	5.520	128	11.062		0	99,99%	0,01%	174	76.881	126	44.778	399	26.151
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	8.556	135	4.377	116	9.563		0	99,99%	0,01%	172	36.505	99	21.805	382	13.365
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	10.369	140	5.244	134	9.550		0	99,99%	0,01%	173	52.551	90	31.129	389	17.860
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	193	10.160	144	5.228	122	11.872		0	99,99%	0,01%	175	107.387	121	62.989	403	37.216
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	199	9.671	157	5.059	133	11.346		0	99,98%	0,02%	172	92.928	129	55.856	398	34.977
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	9.903	150	5.055	125	11.266		0	100,00%	0,00%	171	88.145	122	52.147	388	31.769
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	9.542	160	4.898	129	11.571		0	99,98%	0,02%	179	87.400	128	51.287	413	30.545
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	10.519	152	5.306	134	10.509		0	100,00%	0,00%	174	81.724	135	47.917	411	28.252
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	8.691	132	4.469	116	10.133		0	100,00%	0,00%	177	39.949	96	24.182	391	14.705
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	10.231	127	5.257	114	10.101		0	100,00%	0,00%	171	61.013	92	37.075	389	21.539
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	10.952	146	5.658	130	11.990		0	100,00%	0,00%	176	124.596	119	73.063	422	42.093
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	11.705	159	5.957	133	12.627		0	100,00%	0,00%	172	117.359	120	68.161	422	40.275
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	13.605	150	6.931	127	12.540		0	100,00%	0,00%	175	126.745	118	71.223	426	40.681
30.07.2020	99,97%	0,03%	0,02%	201	14.975	199	7.634	134	12.357		0	100,00%	0,00%	177	134.100	130	73.801	465	40.081
31.07.2020	99,97%	0,03%	0,06%	196	15.431	403	7.871	138	12.096		0	100,00%	0,00%	179	131.780	163	71.303	458	39.626

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	13.366	137	6.908	127	10.529		0	100,00%	0,00%	180	61.691	99	33.079	433	18.381
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	13.932	127	7.072	120	10.433		0	100,00%	0,00%	177	95.877	90	52.193	426	25.985
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	13.040	152	6.658	137	13.445		0	100,00%	0,00%	186	163.433	119	90.595	450	54.766
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	12.811	159	6.547	143	12.544		0	100,00%	0,00%	182	123.173	126	69.189	434	42.947
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	12.393	155	6.365	143	10.090		0	100,00%	0,00%	177	113.846	120	63.817	423	37.916
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	11.866	160	6.045	144	12.582		0	100,00%	0,00%	171	105.255	123	58.962	417	34.786
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	11.628	162	6.008	147	11.447		0	100,00%	0,00%	175	89.396	132	49.585	421	28.305
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	9.004	142	4.661	141	9.937		0	100,00%	0,00%	170	40.174	106	23.028	391	13.270
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	10.168	139	5.214	138	9.860		0	100,00%	0,00%	167	61.550	96	35.223	396	18.050
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	11.003	160	5.615	140	13.857		0	100,00%	0,00%	171	120.730	124	68.319	409	38.734
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	10.412	166	5.309	147	11.379		0	100,00%	0,00%	174	102.012	132	58.791	415	34.760
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	10.768	158	5.500	144	11.265		0	100,00%	0,00%	175	97.989	128	55.947	409	33.356
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	4.088	167	2.089	161	7.916		0	100,00%	0,00%	172	99.782	129	56.853	405	32.712
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	265	175	124	146	11.764		0	100,00%	0,00%	172	90.092	135	50.799	401	27.973
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	77	185	26	141	10.614		0	100,00%	0,00%	174	41.892	103	24.126	397	13.095
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	112	189	47	115	10.605		0	100,00%	0,00%	163	59.339	95	34.184	380	17.076
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	291	167	145	127	12.439		0	100,00%	0,00%	170	113.856	123	65.766	400	37.879
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	359	165	173	127	11.963		0	100,00%	0,00%	168	97.628	129	57.479	389	35.055
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	301	178	142	128	11.987		0	100,00%	0,00%	170	91.574	132	53.393	402	30.817
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	305	137	152	127	11.916		0	100,00%	0,00%	170	88.621	125	52.072	396	30.151
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	204	157	91	136	12.123		0	100,00%	0,00%	169	81.932	130	48.131	395	26.746
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	91	258	33	128	10.882		0	100,00%	0,00%	172	40.367	102	24.043	389	13.223
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	129	132	48	116	10.970		0	100,00%	0,00%	163	61.306	94	36.637	374	18.786
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	267	200	138	127	12.388		0	100,00%	0,00%	169	110.944	125	65.481	398	36.848
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	278	183	136	133	13.267		0	100,00%	0,00%	167	104.020	127	61.004	396	33.838
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	448	187	220	136	12.338		0	100,00%	0,00%	167	115.602	147	67.871	428	36.733
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	303	175	146	142	12.587		0	100,00%	0,00%	172	123.172	129	70.429	415	36.218
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	361	192	174	142	12.325		0	100,00%	0,00%	171	119.752	135	66.814	419	32.858
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	74	188	22	123	10.853		0	100,00%	0,00%	172	52.358	103	29.692	392	15.163
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130	144	56	119	10.667		0	100,00%	0,00%	167	78.527	93	43.977	418	19.791
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	513	171	268	140	12.989		0	100,00%	0,00%	177	189.740	138	103.395	463	51.743

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	374	222	181	145	13.349		0	99,86%	0,14%	185	194.626	126	134.541	197	350.844
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	324	155	154	142	13.534		0	98,68%	1,32%	183	162.469	130	113.973	203	277.466
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	337	181	162	145	13.182		0	99,98%	0,02%	184	153.369	127	106.066	206	261.099
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	247	181	119	149	12.626		0	100,00%	0,00%	175	125.580	125	88.267	198	236.077
05.09.2020	99,73%	0,27%	0,02%	212	111	164	41	136	11.479		0	99,62%	0,38%	176	69.179	102	51.280	184	120.861
06.09.2020	99,59%	0,41%	0,02%	187	62	271	20	131	11.181		0	100,00%	0,00%	167	91.946	80	64.985	172	108.822
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	421	161	192	145	13.086		0	100,00%	0,00%	176	157.061	119	108.490	204	279.624
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	401	181	201	158	12.855		0	100,00%	0,00%	177	140.899	126	98.489	205	245.409
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	337	172	167	148	12.744		0	92,75%	7,25%	175	139.085	125	97.064	205	242.502
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	363	159	182	151	12.810		0	99,60%	0,40%	186	130.066	125	91.195	209	233.299
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	10.598	167	5.482	143	12.821		0	100,00%	0,00%	179	103.388	123	72.771	204	212.860
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	11.164	144	5.778	125	11.431		0	100,00%	0,00%	178	51.522	100	38.059	178	106.890
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	11.268	143	5.870	116	11.379		0	100,00%	0,00%	174	68.897	92	47.974	179	93.664
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	11.636	172	6.042	128	13.160		0	100,00%	0,00%	191	138.814	131	95.811	194	264.143
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	11.446	167	5.911	125	13.155		0	100,00%	0,00%	180	122.141	127	85.432	188	247.510
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	11.290	172	5.845	125	12.811		0	99,71%	0,29%	181	115.822	122	81.258	190	228.575
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	11.134	165	5.759	128	13.017		0	99,29%	0,71%	181	111.089	127	78.682	193	218.134
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	11.444	162	5.935	127	12.662		0	99,86%	0,14%	180	95.451	128	67.948	190	203.181
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	9.992	152	5.162	125	11.602		0	100,00%	0,00%	180	47.928	99	36.188	173	104.859
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	10.872	139	5.629	116	11.562		0	100,00%	0,00%	172	64.729	89	46.192	176	92.688
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	10.994	165	5.726	129	13.334		0	99,37%	0,63%	178	127.222	132	90.416	197	245.263
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	9.774	164	5.063	131	13.403		0	99,57%	0,43%	175	111.482	127	79.386	194	221.704
23.09.2020	99,90%	0,10%	0,09%	190	10.427	280	5.424	129	13.148		0	97,75%	2,25%	219	111.870	127	79.089	418	215.579
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	11.137	169	5.764	139	13.481		0	99,75%	0,25%	176	118.125	128	83.072	195	220.286
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	12.300	167	6.365	136	13.198		0	99,83%	0,17%	171	117.363	123	82.434	191	227.752
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	11.377	146	5.908	120	12.248		0	99,68%	0,33%	176	59.399	98	43.780	172	112.971
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	12.394	138	6.509	117	12.209		0	99,80%	0,20%	170	88.170	92	60.496	184	104.759
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	13.717	166	7.163	130	14.037		0	99,65%	0,35%	177	180.538	119	122.347	195	307.267
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	16.211	173	8.461	134	14.142		0	99,82%	0,18%	178	173.484	120	117.275	195	300.256
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	18.470	174	9.706	132	14.252		0	99,39%	0,61%	181	210.055	122	139.271	199	344.777

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 20050550

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	206,33	756.640	167,58	389.149	132,01	1.089.268		0	99,82%	0,18%	179	9.515.607	119	5.896.594	342	8.385.610

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)