



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Oder-Spree**

**BLZ 17055050**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 17055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	225	1.622	247	663	174	899		0	99,97%	0,03%	206	16.083	133	7.977	364	6.141
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.454	218	554	169	994		0	100,00%	0,00%	202	11.766	135	6.322	361	5.060
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.362	234	564	171	920		0	100,00%	0,00%	198	9.105	135	4.655	342	4.089
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.096	200	426	161	788		0	100,00%	0,00%	192	4.739	124	2.430	319	2.037
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.313	182	532	154	712		0	100,00%	0,00%	183	7.116	114	3.703	316	2.703
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.296	213	500	168	907		0	99,98%	0,02%	221	12.111	130	6.240	382	4.957
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	1.311	234	588	170	942		0	99,61%	0,39%	201	9.435	130	5.038	348	4.239
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.369	221	503	162	990		0	99,93%	0,07%	193	9.692	129	5.220	344	4.503
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	223	1.268	230	521	171	939		0	100,00%	0,00%	200	9.519	135	5.074	322	4.443
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	211	1.324	235	551	168	869		0	100,00%	0,00%	199	7.887	135	4.214	337	3.793
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	218	990	211	385	169	730		0	100,00%	0,00%	187	4.279	121	2.193	308	1.935
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.200	190	494	142	732		0	99,87%	0,13%	189	6.022	113	3.162	320	2.323
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	222	1.120	212	445	142	915		0	100,00%	0,00%	196	10.219	132	5.441	337	4.832
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	226	1.265	230	506	150	1.022		0	100,00%	0,00%	240	10.009	137	5.139	411	4.606
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	220	1.395	230	591	154	910		0	100,00%	0,00%	200	11.302	133	5.801	348	4.976
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	221	1.207	338	510	155	940		0	100,00%	0,00%	202	9.376	139	4.942	360	4.534
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	1.099	219	433	153	910		0	99,98%	0,02%	201	7.317	141	3.785	338	3.626
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	906	209	368	145	793		0	99,92%	0,08%	201	3.373	131	1.818	319	2.012
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	970	189	395	161	775		0	99,97%	0,03%	185	5.412	112	2.844	317	2.124
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.133	191	532	151	989		0	99,86%	0,14%	204	9.002	127	4.907	346	4.513
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	218	963	202	423	161	1.005		0	100,00%	0,00%	209	7.451	131	4.135	342	4.238
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	948	191	402	150	978		0	100,00%	0,00%	205	7.430	127	4.039	363	3.786
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.026	195	485	154	1.019		0	100,00%	0,00%	203	7.727	124	4.016	345	4.045
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	224	953	203	416	170	982		0	100,00%	0,00%	217	6.333	447	3.323	394	3.212
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	766	183	306	142	829		0	100,00%	0,00%	194	3.219	122	1.789	310	1.971
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	965	168	390	142	870		0	100,00%	0,00%	183	5.983	110	3.257	322	2.725
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	971	204	388	157	1.091		0	100,00%	0,00%	203	8.704	130	4.730	339	4.647
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.011	200	415	153	1.095		0	100,00%	0,00%	203	8.203	127	4.416	350	4.608
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.169	211	504	149	1.125		0	100,00%	0,00%	195	9.487	127	4.887	333	4.963
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.751	193	702	156	1.126		0	100,00%	0,00%	209	11.765	127	5.916	354	5.163
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	244	1.795	208	690	162	1.126		0	100,00%	0,00%	200	12.411	139	6.243	346	5.620

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 17055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.316	177	511	148	891		0	100,00%	0,00%	196	5.948	125	2.905	331	2.561
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.551	168	608	146	899		0	100,00%	0,00%	184	10.383	108	5.246	328	3.542
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.364	193	558	155	1.191		0	100,00%	0,00%	210	13.738	126	7.123	356	5.976
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.206	230	478	168	1.194		0	100,00%	0,00%	210	10.113	133	5.139	361	4.682
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.216	207	498	168	1.012		0	100,00%	0,00%	211	8.947	128	4.674	351	4.208
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.157	209	474	172	1.168		0	100,00%	0,00%	203	9.243	129	4.683	320	4.129
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.200	210	483	179	1.014		0	100,00%	0,00%	205	7.873	135	4.071	335	3.470
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	966	189	381	167	863		0	100,00%	0,00%	190	3.797	123	1.939	326	1.855
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.228	180	475	165	795		0	100,00%	0,00%	188	6.589	121	3.318	314	2.224
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.337	206	520	167	1.209		0	100,00%	0,00%	195	10.355	133	5.393	339	4.605
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.116	201	456	168	1.055		0	100,00%	0,00%	209	8.763	132	4.612	346	4.386
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.258	221	525	174	1.071		0	100,00%	0,00%	205	8.710	138	4.434	366	3.836
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	627	223	262	173	805		0	100,00%	0,00%	194	9.247	127	4.834	341	4.125
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	69	160	42	168	1.063		0	100,00%	0,00%	193	8.905	127	4.472	329	3.834
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	37	134	7	167	845		0	100,00%	0,00%	190	4.417	120	2.204	318	1.993
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	30	166	4	137	819		0	100,00%	0,00%	184	6.796	112	3.380	332	2.280
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	51	195	20	155	1.102		0	100,00%	0,00%	202	9.876	130	5.113	341	4.444
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	51	276	15	146	1.002		0	100,00%	0,00%	205	8.896	126	4.614	338	4.344
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	36	215	5	145	1.005		0	100,00%	0,00%	205	7.644	129	4.001	355	3.826
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	75	204	31	146	1.037		0	100,00%	0,00%	213	7.443	131	3.867	351	3.480
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	85	204	53	162	936		0	100,00%	0,00%	210	5.927	133	3.237	333	3.108
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	31	178	4	155	813		0	100,00%	0,00%	194	3.769	126	2.021	325	1.973
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	29	148	2	133	817		0	100,00%	0,00%	191	5.512	118	2.863	334	2.276
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	312	190	118	143	1.076		0	100,00%	0,00%	206	8.368	127	4.611	352	4.266
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	119	243	48	142	1.038		0	99,98%	0,02%	217	8.356	130	4.576	352	4.314
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	56	217	20	148	1.103		0	99,98%	0,02%	207	9.053	126	4.819	355	4.463
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	139	216	67	161	1.077		0	100,00%	0,00%	208	9.178	135	4.922	359	4.440
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	141	258	58	167	992		0	99,95%	0,05%	206	9.889	133	5.110	345	4.568
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	91	201	26	136	830		0	99,96%	0,04%	185	4.751	123	2.428	315	2.140
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	99	190	34	143	823		0	100,00%	0,00%	179	8.722	112	4.542	320	3.111
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	193	255	88	177	1.115		0	100,00%	0,00%	209	16.522	150	8.455	360	6.865

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 17055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	146	447	62	172	1.182		0	100,00%	0,00%	206	17.148	132	10.155	215	27.282
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	118	173	40	166	1.057		0	99,86%	0,14%	205	14.793	139	8.788	212	25.325
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	197	237	111	169	1.096		0	100,00%	0,00%	215	12.141	128	7.237	216	20.017
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	184	202	79	168	1.025		0	100,00%	0,00%	186	11.062	127	6.776	198	21.403
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	102	211	24	154	889		0	100,00%	0,00%	178	6.184	120	3.786	195	9.561
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	153	76	177	24	136	853		0	99,99%	0,01%	164	8.752	84	5.345	163	9.835
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	119	189	51	164	1.140		0	100,00%	0,00%	193	13.130	122	8.020	212	24.317
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	162	216	77	175	1.132		0	100,00%	0,00%	184	10.887	127	6.478	220	14.533
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	122	221	55	168	1.141		0	98,43%	1,57%	192	12.318	129	7.448	215	21.169
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	158	216	94	177	1.018		0	99,99%	0,01%	204	12.263	127	7.367	211	23.213
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.179	200	517	157	1.131		0	100,00%	0,00%	202	8.858	134	5.691	208	21.089
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.208	190	488	148	918		0	100,00%	0,00%	190	4.376	113	2.831	192	9.783
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.234	187	477	135	878		0	100,00%	0,00%	187	7.745	105	4.804	192	9.692
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.356	217	559	159	1.093		0	100,00%	0,00%	210	13.577	143	8.449	197	26.369
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.210	213	500	143	1.151		0	100,00%	0,00%	200	12.771	125	7.985	197	25.320
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.243	206	476	145	1.065		0	100,00%	0,00%	198	10.760	123	6.514	201	21.817
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.179	240	478	156	1.103		0	99,86%	0,14%	199	10.294	127	6.245	196	21.877
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.280	212	502	147	1.021		0	100,00%	0,00%	210	8.650	128	5.403	199	19.826
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.140	195	444	144	907		0	100,00%	0,00%	188	4.284	116	2.822	184	9.275
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.115	170	438	136	932		0	100,00%	0,00%	184	6.238	110	3.422	236	4.331
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.136	218	461	151	1.103		0	100,00%	0,00%	208	10.805	126	6.796	203	23.483
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.023	262	445	159	1.108		0	100,00%	0,00%	198	9.545	125	6.057	203	20.677
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.046	212	452	151	1.093		0	100,00%	0,00%	203	9.364	125	5.809	198	19.968
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.027	201	460	154	1.218		0	100,00%	0,00%	211	9.904	133	6.062	209	20.997
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.238	224	481	160	1.171		0	100,00%	0,00%	205	10.623	128	6.524	196	24.303
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.144	185	447	143	968		0	100,00%	0,00%	188	5.991	110	3.844	186	11.189
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.175	180	453	145	982		0	100,00%	0,00%	190	8.078	106	5.027	194	10.049
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.305	216	587	148	1.295		0	100,00%	0,00%	213	11.974	126	7.132	223	17.231
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.834	201	755	150	1.329		0	100,00%	0,00%	204	16.395	126	10.290	199	30.875
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.999	207	851	159	1.245		0	100,00%	0,00%	204	19.436	126	11.694	205	33.250

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 17055050

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	198,92	80.659	209,57	32.941	156,59	91.826		0	99,97%	0,03%	199	838.553	130	466.063	296	815.804

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 17055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oder-Spree für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oder-Spree for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)