



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Mittelbrandenburgische SPK in Potsdam

BLZ 16050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 16050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	5.468	234	3.265	169	3.430		0	100,00%	0,00%	226	62.289	132	31.543	483	16.333
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	4.354	225	2.589	173	3.497		0	99,96%	0,04%	222	47.751	135	24.716	465	13.076
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	4.080	230	2.448	171	3.249		0	100,00%	0,00%	224	37.138	136	19.129	451	9.869
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	3.595	213	2.103	163	2.764		0	100,00%	0,00%	207	19.241	122	9.956	413	5.305
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	3.994	193	2.421	153	2.821		0	100,00%	0,00%	202	33.643	112	17.130	428	7.633
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	4.031	214	2.467	165	3.391		0	99,98%	0,02%	232	47.746	128	24.889	490	13.153
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	3.853	226	2.304	176	3.107		0	99,80%	0,20%	217	40.375	131	21.129	460	11.188
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	3.734	225	2.180	164	3.282		0	99,95%	0,05%	211	40.001	132	21.297	438	11.460
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	160	3.780	227	2.203	172	3.184		0	99,98%	0,02%	214	40.360	128	21.644	439	11.021
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	152	3.815	239	2.272	170	3.235		0	99,98%	0,02%	218	34.253	134	17.927	440	9.192
11.07.2020	99,88%	0,12%	0,04%	146	2.905	207	1.663	164	2.764		0	99,96%	0,04%	208	16.586	119	8.842	385	5.088
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	3.256	202	1.874	138	2.798		0	99,85%	0,15%	205	26.031	112	13.856	418	6.445
13.07.2020	99,95%	0,05%	0,10%	145	3.281	225	1.954	146	3.221		0	100,00%	0,00%	212	42.008	140	22.360	440	11.640
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	154	3.676	228	2.121	154	3.318		0	100,00%	0,00%	263	39.209	133	21.020	522	10.974
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	152	4.489	258	2.717	155	3.295		0	99,99%	0,01%	215	46.990	139	24.613	437	13.201
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	160	4.163	239	2.419	166	3.468		0	99,98%	0,02%	217	37.038	135	19.857	437	11.068
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	149	3.762	232	2.207	157	3.347		0	99,98%	0,02%	223	30.253	131	15.832	447	8.662
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	142	3.160	210	1.800	141	2.940		0	99,94%	0,06%	211	13.985	126	7.835	413	4.567
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	3.292	207	1.920	156	2.960		0	99,97%	0,03%	201	23.516	113	12.576	412	6.116
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	138	3.195	223	2.086	152	3.497		0	99,87%	0,13%	219	38.614	135	20.838	465	11.132
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	154	2.927	240	1.818	171	3.619		0	99,96%	0,04%	221	32.675	136	18.355	457	10.578
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	3.149	214	1.941	150	3.510		0	99,93%	0,07%	216	31.361	131	16.853	440	9.665
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	3.032	224	1.848	155	3.540		0	99,97%	0,03%	222	30.249	130	16.360	452	9.346
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	155	3.214	231	1.893	161	3.252		0	99,98%	0,02%	252	26.984	178	14.480	494	7.768
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	2.636	211	1.556	142	3.094		0	100,00%	0,00%	210	14.826	118	8.246	414	5.145
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	3.279	192	1.951	138	3.144		0	100,00%	0,00%	204	27.420	109	15.078	425	7.757
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	3.151	216	1.925	160	3.863		0	100,00%	0,00%	215	39.798	131	22.109	452	12.280
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	3.593	228	2.225	156	3.848		0	100,00%	0,00%	221	38.170	130	20.751	447	11.477
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	3.960	224	2.415	152	3.831		0	100,00%	0,00%	216	38.428	128	20.518	441	11.575
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	4.631	223	2.641	162	3.847		0	100,00%	0,00%	226	43.227	132	22.662	465	11.872
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	4.494	245	2.557	170	3.991		0	100,00%	0,00%	225	46.065	138	23.395	464	12.281

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 16050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	4.254	206	2.484	151	3.368		0	100,00%	0,00%	214	24.093	119	11.960	448	6.075
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	4.886	195	2.865	145	3.421		0	100,00%	0,00%	206	44.786	110	23.303	427	9.799
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	4.429	259	2.570	163	4.264		0	100,00%	0,00%	226	56.208	138	28.401	491	14.155
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	4.077	243	2.397	176	4.123		0	100,00%	0,00%	229	43.078	137	22.896	462	12.287
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	142	4.000	235	2.348	189	3.333		0	100,00%	0,00%	227	37.817	135	20.179	471	10.546
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	3.529	233	2.142	176	4.101		0	100,00%	0,00%	222	36.226	134	18.986	461	9.531
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	3.705	247	2.196	179	3.677		0	99,98%	0,02%	224	31.382	148	16.326	461	8.333
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	3.066	212	1.737	167	3.151		0	100,00%	0,00%	212	15.933	125	8.361	423	4.466
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	3.393	209	1.947	165	3.207		0	100,00%	0,00%	205	28.434	117	14.868	428	6.431
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	3.516	231	2.047	179	4.125		0	100,00%	0,00%	217	45.894	140	24.200	445	12.257
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	3.279	220	1.914	172	3.596		0	100,00%	0,00%	228	39.176	137	20.781	483	10.618
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	3.279	226	1.970	177	3.687		0	100,00%	0,00%	225	37.619	134	19.803	463	10.320
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	1.539	226	927	187	2.388		0	100,00%	0,00%	218	38.919	133	20.565	454	10.237
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	127	178	81	175	3.640		0	100,00%	0,00%	210	34.978	138	18.161	441	8.876
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	59	164	24	175	3.167		0	100,00%	0,00%	207	18.568	118	9.452	418	4.754
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	85	155	40	142	3.150		0	100,00%	0,00%	199	28.535	112	14.715	412	6.513
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	123	227	55	152	3.672		0	100,00%	0,00%	221	41.798	133	22.245	442	11.850
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	155	198	94	154	3.719		0	100,00%	0,00%	214	37.743	132	20.390	458	10.985
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	124	170	85	152	3.684		0	100,00%	0,00%	217	33.254	136	17.722	472	10.002
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	224	195	116	154	3.603		0	100,00%	0,00%	220	31.675	136	17.336	454	9.551
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	191	185	109	169	3.477		0	100,00%	0,00%	223	26.105	138	13.863	442	7.535
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	35	199	13	155	3.091		0	100,00%	0,00%	214	17.056	121	9.429	434	4.913
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	45	229	16	135	3.004		0	100,00%	0,00%	205	25.928	113	13.932	422	6.303
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	991	237	599	145	3.723		0	100,00%	0,00%	223	37.825	137	20.702	465	11.138
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	384	244	245	155	3.574		0	99,99%	0,01%	230	35.848	140	19.987	477	10.462
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	315	235	193	161	3.630		0	99,97%	0,03%	222	40.674	133	22.040	466	11.810
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	391	246	243	167	3.655		0	99,94%	0,06%	230	40.333	142	21.437	474	10.943
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	334	279	197	171	3.509		0	99,99%	0,01%	227	37.240	146	19.556	461	9.869
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	230	251	119	144	2.986		0	99,95%	0,05%	207	18.982	125	9.849	391	5.159
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	243	203	126	141	2.965		0	100,00%	0,00%	204	35.120	112	18.092	408	7.730
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	380	269	219	177	3.710		0	100,00%	0,00%	230	65.697	160	33.102	498	15.789

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 16050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	428	266	270	176	3.873		0	99,98%	0,02%	220	69.979	144	44.110	216	112.479
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	364	240	209	172	3.701		0	99,83%	0,17%	213	61.569	133	39.326	210	104.307
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	459	269	262	179	3.806		0	99,99%	0,01%	214	51.774	144	32.693	226	83.108
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	342	233	215	175	3.643		0	100,00%	0,00%	194	43.849	134	28.912	204	87.239
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	363	209	206	159	3.182		0	100,00%	0,00%	186	27.075	115	17.974	191	42.411
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	302	198	141	140	3.235		0	100,00%	0,00%	173	37.862	85	24.172	160	41.535
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,09%	151	524	209	321	177	3.869		0	100,00%	0,00%	201	54.897	134	35.456	216	100.275
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	453	277	266	192	3.834		0	100,00%	0,00%	198	47.708	134	28.652	231	57.482
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	516	236	288	173	3.834		0	98,43%	1,57%	196	50.973	137	33.116	219	90.111
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	450	279	226	182	3.796		0	99,98%	0,02%	208	49.027	134	31.801	215	92.659
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	3.299	241	1.858	165	3.744		0	100,00%	0,00%	203	39.666	131	25.248	208	85.440
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	3.385	213	1.949	150	3.326		0	100,00%	0,00%	197	19.906	112	13.212	183	43.335
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	3.550	210	2.093	138	3.281		0	100,00%	0,00%	188	35.000	110	21.832	184	40.237
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	4.309	250	2.526	146	3.943		0	100,00%	0,00%	214	56.638	138	35.953	200	110.213
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	3.995	240	2.334	154	3.996		0	100,00%	0,00%	207	52.222	132	33.778	195	110.141
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	4.052	238	2.359	146	3.876		0	100,00%	0,00%	211	45.644	131	28.919	195	93.946
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	3.792	246	2.206	150	3.829		0	99,86%	0,14%	208	42.721	131	27.310	199	90.104
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	3.827	250	2.158	148	3.820		0	100,00%	0,00%	222	35.640	132	22.922	202	81.980
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	3.328	223	1.875	144	3.457		0	100,00%	0,00%	197	19.279	115	12.836	178	42.377
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	3.616	214	1.989	136	3.411		0	100,00%	0,00%	197	28.229	111	15.995	244	16.162
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	3.637	252	2.081	153	3.997		0	100,00%	0,00%	218	47.115	133	30.340	206	99.476
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	3.482	262	1.970	159	4.194		0	100,00%	0,00%	206	42.132	139	27.398	211	89.198
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	3.457	228	1.993	153	4.036		0	100,00%	0,00%	207	41.185	133	26.624	204	83.518
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	3.364	243	1.990	159	4.075		0	100,00%	0,00%	212	42.456	133	27.372	205	85.947
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	3.825	242	2.264	158	4.088		0	100,00%	0,00%	209	43.321	135	27.850	202	88.876
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	3.732	216	2.142	138	3.599		0	100,00%	0,00%	202	25.184	115	16.826	189	47.028
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	3.732	207	2.135	141	3.674		0	100,00%	0,00%	199	37.109	110	23.925	201	42.443
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	4.070	252	2.394	157	4.315		0	100,00%	0,00%	217	54.416	135	32.916	231	72.232
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	5.410	252	3.178	153	4.255		0	100,00%	0,00%	213	60.277	131	39.270	202	136.307
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	6.301	242	3.664	160	4.289		0	100,00%	0,00%	218	76.136	132	47.147	208	138.087

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 16050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	151,67	247.701	226,61	145.463	159,84	325.485		0	99,97%	0,03%	214	3.512.143	130	2.002.320	369	3.004.757

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 16050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Mittelbrandenburgische SPK in Potsdam für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Mittelbrandenburgische SPK in Potsdam for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)