



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.316	289	508	173	448		0	100,00%	0,00%	218	9.185	141	4.387	485	2.344
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.090	280	363	177	463		0	100,00%	0,00%	212	6.851	150	3.328	467	1.748
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	954	239	415	182	425		0	99,95%	0,05%	233	4.947	145	2.415	493	1.266
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	221	765	226	314	173	379		0	100,00%	0,00%	221	2.609	169	1.308	441	703
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	794	204	327	162	384		0	99,94%	0,06%	208	4.720	128	2.254	445	1.005
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	858	269	346	201	477		0	100,00%	0,00%	224	6.484	146	3.087	477	1.634
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	843	250	332	182	388		0	99,64%	0,36%	210	5.123	148	2.557	473	1.500
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	757	234	326	181	403		0	99,98%	0,02%	206	5.247	147	2.543	418	1.548
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	853	243	366	165	411		0	100,00%	0,00%	214	5.697	156	2.948	456	1.432
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	202	778	249	344	165	413		0	99,96%	0,04%	205	4.589	150	2.260	525	1.214
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	738	212	334	166	365		0	99,92%	0,08%	205	2.215	155	1.071	466	657
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	193	637	224	259	145	379		0	99,94%	0,06%	205	3.508	141	1.784	489	874
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	213	664	238	273	155	465		0	100,00%	0,00%	203	5.535	163	2.712	453	1.692
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	226	727	287	283	172	453		0	100,00%	0,00%	206	5.396	164	2.593	543	1.251
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	205	734	236	307	152	440		0	100,00%	0,00%	207	6.182	140	2.964	579	1.867
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	232	661	311	247	170	464		0	99,90%	0,10%	211	5.019	151	2.490	527	1.500
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	742	244	275	167	428		0	99,88%	0,13%	219	3.451	154	1.692	567	1.105
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	477	225	169	149	383		0	99,86%	0,14%	206	1.858	169	891	466	527
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	657	229	286	178	369		0	100,00%	0,00%	204	2.968	134	1.387	478	686
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	533	256	242	169	439		0	99,90%	0,10%	212	5.102	153	2.634	600	1.598
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	504	241	218	180	437		0	99,95%	0,05%	220	4.021	153	2.017	578	1.300
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	525	241	210	163	434		0	99,90%	0,10%	210	3.660	164	1.894	507	1.275
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	557	245	243	171	441		0	100,00%	0,00%	218	3.730	150	1.865	496	1.234
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	626	266	270	193	414		0	100,00%	0,00%	213	3.664	150	1.803	523	1.186
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	408	226	158	162	408		0	100,00%	0,00%	213	1.755	157	912	485	719
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	449	198	200	154	406		0	100,00%	0,00%	202	3.458	148	1.800	520	985
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	460	278	188	177	502		0	100,00%	0,00%	213	4.922	179	2.530	469	1.719
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	523	387	240	170	497		0	100,00%	0,00%	208	4.539	157	2.378	498	1.491
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	763	260	296	176	473		0	100,00%	0,00%	210	5.280	150	2.591	532	1.562
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	892	273	378	176	483		0	100,00%	0,00%	210	6.476	159	3.109	554	1.680
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.284	238	498	170	520		0	100,00%	0,00%	219	8.384	152	3.608	538	1.858

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	921	220	346	158	412		0	100,00%	0,00%	210	3.317	144	1.531	439	762
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	826	206	313	159	441		0	100,00%	0,00%	198	7.211	122	3.215	429	1.381
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	741	283	324	179	586		0	100,00%	0,00%	218	7.654	154	3.562	463	2.005
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	746	268	302	180	535		0	100,00%	0,00%	229	6.000	155	2.955	477	1.688
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	814	246	319	173	416		0	100,00%	0,00%	210	5.231	156	2.445	453	1.280
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	642	285	263	198	484		0	100,00%	0,00%	310	5.158	152	2.438	602	1.307
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	728	274	295	190	499		0	100,00%	0,00%	214	4.219	167	2.028	454	1.151
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	539	260	242	194	422		0	100,00%	0,00%	208	2.177	153	1.025	414	530
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	670	242	266	186	406		0	100,00%	0,00%	202	3.711	139	1.746	408	765
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	614	238	244	177	574		0	100,00%	0,00%	218	5.951	155	2.906	462	1.524
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	671	223	313	173	475		0	100,00%	0,00%	211	5.505	158	2.549	471	1.353
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	568	222	247	192	479		0	100,00%	0,00%	218	4.613	140	2.247	526	1.270
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	292	252	114	187	332		0	100,00%	0,00%	213	5.161	138	2.448	516	1.336
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23		0	179	505		0	100,00%	0,00%	212	5.057	161	2.336	518	1.172
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	31	199	3	186	445		0	100,00%	0,00%	211	2.214	156	1.000	465	555
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	26	135	2	139	421		0	100,00%	0,00%	200	3.913	142	1.823	491	855
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	33	192	6	167	535		0	100,00%	0,00%	218	5.550	185	2.676	526	1.596
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	43	385	10	165	513		0	100,00%	0,00%	224	5.085	155	2.518	510	1.403
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	37	246	5	158	516		0	100,00%	0,00%	209	4.702	139	2.264	517	1.333
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	41	263	9	156	490		0	100,00%	0,00%	214	3.924	142	1.980	559	1.103
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	324	29	197	2	182	459		0	100,00%	0,00%	218	3.285	144	1.654	501	1.004
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	21		0	174	397		0	100,00%	0,00%	210	2.006	181	979	488	528
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	25	258	1	148	431		0	100,00%	0,00%	208	3.231	146	1.642	494	812
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	203	228	86	150	490		0	100,00%	0,00%	221	5.221	134	2.659	559	1.655
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	78	245	32	149	483		0	99,91%	0,09%	221	4.754	134	2.425	566	1.422
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	60	261	17	163	508		0	99,97%	0,03%	234	5.160	136	2.503	510	1.595
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	89	222	27	169	496		0	99,97%	0,03%	225	5.365	152	2.724	570	1.432
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	105	229	34	177	528		0	99,94%	0,06%	209	5.213	173	2.510	556	1.283
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	52	225	9	142	461		0	99,91%	0,09%	201	2.572	129	1.197	465	628
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	64	231	19	149	488		0	100,00%	0,00%	199	4.422	124	2.171	462	938
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	94	267	29	171	563		0	99,86%	0,14%	220	11.367	191	5.107	510	2.418

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	83	252	30	203	571		0	100,00%	0,00%	208	10.619	169	6.115	233	18.260
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	106	249	39	193	568		0	99,23%	0,77%	203	8.729	150	4.941	210	14.187
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	86	214	29	178	548		0	100,00%	0,00%	254	6.906	147	3.922	235	10.198
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	69	254	22	177	517		0	100,00%	0,00%	203	6.143	131	3.605	192	12.287
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	49	366	9	155	439		0	100,00%	0,00%	202	3.841	132	2.329	188	6.287
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	77	170	25	146	446		0	100,00%	0,00%	188	4.936	95	2.732	188	3.928
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	61	203	22	172	581		0	99,99%	0,01%	207	7.878	145	4.562	221	15.715
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	69	247	18	187	535		0	99,94%	0,06%	215	7.182	131	4.321	202	13.586
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	82	260	29	172	536		0	98,40%	1,60%	210	7.453	132	4.404	197	13.267
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	88	236	26	174	522		0	99,77%	0,23%	223	6.951	139	4.260	220	13.004
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	608	225	231	162	505		0	100,00%	0,00%	226	5.557	139	3.434	220	11.650
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	638	215	209	152	490		0	100,00%	0,00%	223	2.544	147	1.615	204	5.342
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	744	223	284	144	449		0	100,00%	0,00%	205	4.815	125	2.910	210	5.296
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	892	232	376	141	556		0	100,00%	0,00%	225	8.389	158	5.118	227	15.634
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	761	248	330	142	485		0	100,00%	0,00%	214	7.033	145	4.328	202	14.613
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	691	233	279	138	476		0	100,00%	0,00%	217	6.635	147	4.008	211	13.150
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	616	229	263	148	507		0	100,00%	0,00%	220	6.313	144	3.687	208	12.184
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	641	230	274	143	544		0	100,00%	0,00%	221	5.339	147	3.225	213	10.892
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	541	206	218	149	452		0	100,00%	0,00%	218	2.502	132	1.506	201	4.097
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	607	203	262	138	468		0	100,00%	0,00%	210	4.115	118	2.545	210	4.843
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	657	232	309	154	562		0	100,00%	0,00%	224	6.811	137	4.159	207	13.940
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	599	221	261	156	582		0	100,00%	0,00%	396	6.107	142	3.625	242	12.046
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	594	337	271	154	552		0	100,00%	0,00%	212	5.299	133	3.238	200	11.591
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	628	248	258	166	575		0	100,00%	0,00%	215	5.868	141	3.761	216	12.498
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	679	241	277	155	575		0	100,00%	0,00%	210	5.839	144	3.471	220	11.610
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	560	214	229	140	498		0	100,00%	0,00%	200	3.184	123	1.924	204	5.743
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	631	202	269	141	507		0	100,00%	0,00%	199	4.879	116	2.933	216	5.346
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	699	239	276	163	590		0	99,86%	0,14%	216	7.303	162	4.061	260	10.123
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.105	250	454	173	579		0	100,00%	0,00%	214	9.220	150	5.386	223	15.878
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.230	221	556	160	577		0	100,00%	0,00%	218	13.182	136	7.262	213	20.138

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 15050200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	196,83	47.286	243,33	19.229	166,54	43.973		0	99,95%	0,05%	216	487.096	147	256.462	406	416.577

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)