



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Mecklenburg-Schwerin

BLZ 14052000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.466	348	676	185	725		0	100,00%	0,00%	197	12.055	145	6.247	451	3.331
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.040	267	428	191	685		0	100,00%	0,00%	195	9.454	154	4.834	439	2.861
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	1.010	261	458	168	634		0	100,00%	0,00%	224	7.136	136	3.615	455	1.996
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	937	235	372	174	571		0	100,00%	0,00%	194	4.005	129	2.102	430	1.108
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.094	196	475	158	571		0	100,00%	0,00%	197	6.123	121	3.279	413	1.485
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	975	249	404	191	691		0	100,00%	0,00%	199	9.367	142	4.977	424	2.649
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	881	392	409	193	666		0	100,00%	0,00%	185	7.667	143	4.143	516	2.485
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	852	262	366	177	678		0	100,00%	0,00%	188	7.122	133	3.857	395	2.144
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	940	267	344	174	675		0	99,97%	0,03%	202	8.067	145	4.008	419	2.245
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	931	250	332	163	725		0	100,00%	0,00%	194	6.865	140	3.328	470	2.024
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	802	219	242	161	545		0	100,00%	0,00%	183	3.021	129	1.521	444	953
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	850	210	310	145	542		0	100,00%	0,00%	180	5.035	125	2.427	435	1.245
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	196	824	252	300	156	717		0	100,00%	0,00%	184	8.101	146	4.028	443	2.284
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	952	267	304	161	677		0	100,00%	0,00%	189	7.766	146	3.954	517	2.327
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.082	240	340	146	748		0	99,95%	0,05%	187	8.383	135	4.182	526	2.454
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	218	921	247	321	165	725		0	100,00%	0,00%	205	6.375	144	3.253	533	1.894
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	836	249	268	167	648		0	100,00%	0,00%	198	5.131	154	2.519	508	1.546
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	644	221	219	148	557		0	99,88%	0,12%	192	2.355	131	1.225	483	889
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	701	230	229	173	578		0	100,00%	0,00%	181	4.056	122	2.032	442	1.097
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	778	239	308	161	722		0	100,00%	0,00%	190	7.126	148	3.689	535	2.235
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	206	710	274	264	173	754		0	99,89%	0,11%	193	5.862	134	3.094	488	2.143
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	709	244	252	154	741		0	100,00%	0,00%	192	5.302	139	2.774	506	1.908
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	639	250	211	174	737		0	100,00%	0,00%	197	5.309	136	2.728	512	1.951
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	714	242	263	189	702		0	100,00%	0,00%	191	4.703	147	2.465	489	1.639
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	578	216	220	148	624		0	100,00%	0,00%	195	2.425	134	1.198	504	884
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	822	203	267	145	605		0	100,00%	0,00%	179	5.263	117	2.638	484	1.671
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	625	249	249	163	770		0	100,00%	0,00%	192	7.331	145	3.804	499	2.593
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	724	250	252	156	746		0	100,00%	0,00%	193	7.374	148	3.738	488	2.559
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	818	232	320	174	750		0	100,00%	0,00%	201	7.808	136	3.920	473	2.452
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.170	270	390	171	824		0	100,00%	0,00%	203	9.028	149	4.415	544	2.439
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.248	269	394	168	825		0	100,00%	0,00%	208	10.007	144	4.775	531	2.618

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.106	242	349	155	621		0	100,00%	0,00%	186	4.225	138	1.993	439	1.121
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.180	202	372	154	624		0	100,00%	0,00%	182	9.056	115	4.172	413	2.033
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.049	292	351	210	929		0	100,00%	0,00%	203	11.405	153	5.587	446	3.353
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	955	270	331	176	860		0	100,00%	0,00%	211	8.396	144	4.213	437	2.725
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.197	283	382	172	642		0	100,00%	0,00%	192	7.470	155	3.720	437	2.218
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	224	1.149	286	367	184	865		0	100,00%	0,00%	274	7.110	148	3.477	585	2.029
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	223	1.036	332	321	185	733		0	100,00%	0,00%	200	6.048	159	2.911	425	1.685
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	787	235	255	196	596		0	100,00%	0,00%	196	2.952	138	1.444	409	889
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	909	229	326	181	605		0	100,00%	0,00%	180	5.304	129	2.494	488	1.209
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.010	234	347	174	818		0	100,00%	0,00%	194	8.567	158	4.240	495	2.362
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	891	232	261	165	696		0	100,00%	0,00%	190	7.313	139	3.642	524	2.123
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	996	249	349	191	719		0	100,00%	0,00%	200	7.866	143	3.854	510	2.116
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	201	444	291	134	183	478		0	100,00%	0,00%	190	7.643	132	3.798	514	1.967
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	44	155	12	169	729		0	100,00%	0,00%	207	6.819	148	3.331	525	1.861
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	366	29	172	2	175	606		0	100,00%	0,00%	186	3.465	150	1.648	490	1.023
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	305	23	130	1	134	605		0	100,00%	0,00%	177	5.824	135	2.834	456	1.397
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	47	173	10	155	754		0	100,00%	0,00%	198	8.154	156	4.083	510	2.661
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	39	279	4	156	725		0	100,00%	0,00%	205	7.138	140	3.633	527	2.447
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	321	37	248	7	146	705		0	100,00%	0,00%	196	5.984	133	2.904	503	2.222
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	33	379	7	150	683		0	100,00%	0,00%	198	5.877	131	3.002	547	1.877
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	341	37	181	8	169	705		0	100,00%	0,00%	201	4.965	130	2.574	497	1.685
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	23		0	161	588		0	100,00%	0,00%	190	2.633	137	1.362	516	858
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	31	214	4	145	567		0	100,00%	0,00%	184	5.236	128	2.610	506	1.363
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	266	259	80	160	671		0	100,00%	0,00%	203	7.605	131	3.937	538	2.409
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	103	245	25	157	633		0	100,00%	0,00%	201	6.635	130	3.500	514	2.096
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	70	216	24	171	709		0	100,00%	0,00%	204	7.703	126	4.062	536	2.495
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	306	99	313	25	177	675		0	99,96%	0,04%	199	7.277	147	3.766	515	2.279
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	89	435	33	186	654		0	100,00%	0,00%	200	7.429	150	3.688	487	2.133
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	58	343	13	150	522		0	100,00%	0,00%	175	3.828	126	1.818	480	1.062
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	82	236	24	157	541		0	99,94%	0,06%	173	6.037	116	3.036	455	1.417
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	121	237	36	185	704		0	100,00%	0,00%	209	13.922	187	6.791	578	3.567

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	109	229	37	183	722		0	100,00%	0,00%	189	14.802	164	8.051	318	26.209
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	227	88	343	26	242	651		0	99,30%	0,70%	186	12.290	142	6.577	285	19.592
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	113	269	29	181	656		0	100,00%	0,00%	237	10.279	136	5.652	304	15.774
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	79	308	19	214	679		0	100,00%	0,00%	189	8.659	130	4.862	271	18.297
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	75	359	22	165	567		0	100,00%	0,00%	182	4.889	122	2.889	181	8.929
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	96	172	28	142	592		0	99,98%	0,02%	170	6.758	93	3.758	181	5.672
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	131	317	34	184	693		0	99,99%	0,01%	197	11.040	136	6.319	297	22.299
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	97	272	38	196	642		0	99,97%	0,03%	202	10.069	120	5.903	275	20.383
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	84	220	23	175	704		0	98,40%	1,60%	195	10.364	124	5.773	268	18.975
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	119	273	26	181	724		0	99,77%	0,23%	206	9.390	138	5.332	352	19.227
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	960	246	321	164	693		0	100,00%	0,00%	198	8.213	139	4.727	409	17.752
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	897	230	324	153	636		0	100,00%	0,00%	196	3.776	119	2.446	195	7.938
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.046	224	360	136	631		0	100,00%	0,00%	182	6.449	112	3.779	198	7.503
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.077	232	377	146	759		0	100,00%	0,00%	200	11.441	155	6.566	404	22.921
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	974	344	334	142	783		0	100,00%	0,00%	196	9.772	143	5.708	350	21.365
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	980	287	335	140	733		0	100,00%	0,00%	206	8.769	151	5.104	403	18.438
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	973	231	361	149	759		0	100,00%	0,00%	199	8.499	143	4.847	379	17.739
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.046	245	391	140	726		0	100,00%	0,00%	223	6.659	135	3.891	386	16.555
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	915	247	296	143	640		0	100,00%	0,00%	195	3.299	113	2.034	200	5.752
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	968	213	327	141	630		0	100,00%	0,00%	189	5.529	113	3.203	201	7.032
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.024	237	352	155	701		0	100,00%	0,00%	207	8.837	130	5.275	416	19.444
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	944	267	333	155	782		0	100,00%	0,00%	219	8.070	134	4.691	417	18.041
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	843	386	312	156	753		0	100,00%	0,00%	212	7.507	128	4.312	388	17.124
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	882	248	324	156	780		0	100,00%	0,00%	218	7.948	132	4.673	412	17.074
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	979	258	355	159	779		0	100,00%	0,00%	221	7.619	137	4.444	432	17.507
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	860	234	293	140	746		0	100,00%	0,00%	198	4.351	118	2.798	186	8.790
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.081	203	394	138	722		0	100,00%	0,00%	193	6.682	111	4.152	196	7.905
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	918	243	298	161	839		0	99,86%	0,14%	209	10.598	153	6.178	398	14.583
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.411	243	449	173	794		0	100,00%	0,00%	208	12.085	149	7.086	420	22.041
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.699	240	572	159	860		0	100,00%	0,00%	217	15.550	139	8.896	379	28.963

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 14052000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	202,61	62.681	255,08	22.037	165,98	63.496		0	99,97%	0,03%	197	675.701	137	358.819	430	612.615

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 14052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Schwerin für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Schwerin for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)