



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Weberbank

BLZ 10120100

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	9	179	10	151	96		0	100,00%	0,00%	249	2.035	176	1.332	560	653
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	22	189	17	160	95		0	100,00%	0,00%	249	1.822	180	1.160	553	567
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	80	176	75	170	100		0	100,00%	0,00%	262	1.465	184	916	560	474
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	10	366	8	159	85		0	100,00%	0,00%	233	554	204	365	542	143
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	8	175	7	153	94		0	100,00%	0,00%	219	770	189	491	427	295
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	16	154	9	138	105		0	100,00%	0,00%	260	1.707	169	1.093	532	533
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	36	209	29	161	105		0	99,79%	0,21%	262	1.593	169	1.070	536	611
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	17	175	13	163	111		0	99,84%	0,16%	253	1.583	163	1.029	560	542
09.07.2020	99,29%	0,71%	1,38%	112	22	210	18	149	104		0	100,00%	0,00%	210	1.686	165	1.185	402	751
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	18	176	11	166	106		0	100,00%	0,00%	230	1.377	175	802	565	416
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	14	223	9	144	87		0	100,00%	0,00%	218	662	202	396	434	230
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	16	220	13	157	87		0	100,00%	0,00%	208	611	212	393	463	174
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	22	201	20	142	153		0	100,00%	0,00%	238	1.569	168	1.039	510	546
14.07.2020	98,55%	1,45%	2,40%	96	6	231	6	152	94		0	100,00%	0,00%	279	1.488	178	980	614	519
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	14	151	13	154	92		0	100,00%	0,00%	251	1.485	173	985	531	542
16.07.2020	100,00%	0,00%	1,57%	106	41	263	32	148	88		0	100,00%	0,00%	243	1.369	203	840	508	432
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	28	204	27	148	108		0	100,00%	0,00%	243	1.210	177	795	580	395
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	4	191	4	141	98		0	100,00%	0,00%	224	466	206	301	534	179
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	8	223	7	166	92		0	100,00%	0,00%	222	610	191	387	434	180
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	18	222	14	141	95		0	100,00%	0,00%	244	1.603	179	1.028	576	453
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,24%	98	8	223	8	149	89		0	100,00%	0,00%	236	1.321	186	887	516	446
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	20	246	14	139	82		0	100,00%	0,00%	237	1.167	174	837	500	533
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	53	170	51	154	105		0	100,00%	0,00%	243	1.500	176	938	494	451
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	8	212	4	149	99		0	100,00%	0,00%	256	1.466	177	885	492	376
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	12	185	9	136	83		0	100,00%	0,00%	258	567	208	400	506	231
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	7	212	6	145	83		0	100,00%	0,00%	248	717	172	494	497	316
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	26	227	27	150	91		0	100,00%	0,00%	261	1.785	198	1.142	568	510
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	29	207	18	145	94		0	100,00%	0,00%	266	1.627	172	1.045	552	428
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	32	248	8	123	210		0	100,00%	0,00%	240	1.481	174	979	507	507
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	68	188	44	140	126		0	100,00%	0,00%	264	1.531	185	975	520	408
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	39	164	12	161	122		0	100,00%	0,00%	261	1.139	190	761	513	434

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	28	260	4	150	78		0	100,00%	0,00%	233	510	203	289	481	181
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	39	203	13	164	59		0	100,00%	0,00%	224	1.012	181	620	513	284
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	46	238	22	144	122		0	100,00%	0,00%	271	1.842	174	1.283	590	605
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	39	199	15	152	78		0	100,00%	0,00%	285	1.452	198	959	584	540
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	73	162	38	153	73		0	100,00%	0,00%	311	1.688	172	1.065	550	714
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	60	179	36	165	82		0	100,00%	0,00%	279	1.403	197	857	570	461
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	54	199	25	161	78		0	100,00%	0,00%	295	1.061	208	688	641	332
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	35	204	11	161	68		0	100,00%	0,00%	250	475	209	281	451	153
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	32	198	9	188	68		0	100,00%	0,00%	224	618	185	419	485	237
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	31	208	10	168	90		0	100,00%	0,00%	267	1.872	179	1.190	523	570
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	43	196	18	163	89		0	100,00%	0,00%	262	1.382	186	881	522	392
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	46	228	26	158	82		0	100,00%	0,00%	276	1.218	166	860	525	579
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	62	162	36	188	41		0	100,00%	0,00%	267	1.431	190	886	575	435
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	27	170	6	163	72		0	100,00%	0,00%	285	1.065	191	693	544	375
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	25	325	2	160	60		0	100,00%	0,00%	250	457	207	279	565	177
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	22		0	155	55		0	100,00%	0,00%	256	614	184	388	566	172
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	59	186	38	166	64		0	100,00%	0,00%	275	1.669	174	1.078	685	452
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	29	239	8	152	59		0	100,00%	0,00%	259	1.396	176	994	517	491
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	23	258	2	149	62		0	100,00%	0,00%	266	1.432	180	917	507	474
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	34	205	6	152	51		0	100,00%	0,00%	272	1.229	205	843	583	437
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	21		0	167	58		0	100,00%	0,00%	253	1.174	184	783	596	344
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	21		0	146	54		0	100,00%	0,00%	243	530	214	339	515	167
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	23		0	122	105		0	100,00%	0,00%	250	677	200	402	529	163
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	30	204	7	141	60		0	100,00%	0,00%	270	1.458	177	989	528	451
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	20		0	158	59		0	100,00%	0,00%	264	1.692	179	1.115	688	473
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	26	219	6	187	60		0	100,00%	0,00%	243	1.831	159	1.158	516	539
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	21		0	161	88		0	100,00%	0,00%	254	1.905	180	1.195	556	407
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	20		0	170	53		0	100,00%	0,00%	246	1.360	195	844	538	415
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	26	229	4	143	51		0	99,85%	0,15%	217	513	216	305	479	191
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	140	56		0	100,00%	0,00%	222	881	180	494	477	171
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	44	340	21	161	70		0	100,00%	0,00%	251	1.966	220	1.283	501	618

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	23	263	2	173	67		0	100,00%	0,00%	251	1.929	180	1.244	317	1.739
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	25	207	3	180	76		0	99,86%	0,14%	266	1.751	187	1.263	305	1.652
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	25	467	2	175	71		0	99,98%	0,02%	270	1.774	181	1.238	318	1.420
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	39	149	15	174	67		0	100,00%	0,00%	237	1.379	189	944	306	1.273
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	23		0	177	58		0	100,00%	0,00%	228	604	245	408	266	580
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	22		0	132	55		0	100,00%	0,00%	227	889	128	547	233	658
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	79	194	50	169	70		0	100,00%	0,00%	245	1.746	173	1.188	295	1.524
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	27	236	6	191	65		0	100,00%	0,00%	248	1.553	179	994	338	977
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	26	209	5	169	49		0	98,43%	1,57%	263	1.520	186	1.045	319	1.208
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	21		0	181	70		0	99,98%	0,02%	242	1.401	190	891	310	1.267
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	35	233	13	158	63		0	100,00%	0,00%	247	1.363	192	815	278	1.173
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	69	214	35	170	57		0	100,00%	0,00%	250	513	196	290	256	508
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	51	219	28	149	58		0	100,00%	0,00%	225	838	171	528	278	626
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	35	225	9	156	71		0	100,00%	0,00%	252	1.619	235	1.090	294	1.410
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	36	198	14	143	64		0	100,00%	0,00%	256	1.516	180	1.029	278	1.372
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	35	216	12	143	62	41	2	100,00%	0,00%	358	1.340	188	836	279	1.262
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	118	167	88	155	79		0	99,86%	0,14%	271	1.395	196	890	291	1.259
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	31	218	10	155	67		0	100,00%	0,00%	282	1.111	191	762	292	1.199
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	55	226	23	158	56		0	100,00%	0,00%	251	437	270	301	266	505
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	30	215	5	151	61		0	100,00%	0,00%	234	691	178	406	328	291
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	50	223	28	150	69		0	100,00%	0,00%	239	1.551	183	1.040	323	1.300
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	52	224	30	160	80		0	100,00%	0,00%	239	1.415	189	949	279	1.347
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	62	206	37	159	63		0	100,00%	0,00%	241	1.536	175	981	294	1.357
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	38	209	11	152	58		0	100,00%	0,00%	233	1.600	184	1.047	273	1.206
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	74	166	46	146	68		0	100,00%	0,00%	250	1.498	175	1.007	342	1.344
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	63	217	32	141	47		0	100,00%	0,00%	277	601	240	376	263	609
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	40	201	14	149	43		0	100,00%	0,00%	255	834	202	590	295	657
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	31	184	5	164	75		0	100,00%	0,00%	271	1.861	173	1.197	355	1.038
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	58	214	28	142	85		0	100,00%	0,00%	280	1.834	176	1.181	293	1.740
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	47	221	19	151	74		0	100,00%	0,00%	282	1.610	184	1.094	291	1.869

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10120100

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,06%	90,02	3.111	214,22	1.476	155,82	7.272	41,00	2	99,97%	0,03%	253	117.488	188	76.478	455	59.645

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 10120100

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weberbank für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weberbank for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)