



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	30.009	188	15.299	147	10.109		0	100,00%	0,00%	206	205.927	121	116.835	355	80.612
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	25.133	178	12.991	140	10.234		0	100,00%	0,00%	208	155.561	118	89.721	349	65.322
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	23.041	176	11.732	142	10.049		0	100,00%	0,00%	206	120.619	120	69.535	349	52.927
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	21.430	159	10.980	141	9.140		0	100,00%	0,00%	196	59.967	118	35.317	330	28.657
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	22.341	144	11.474	130	9.133		0	100,00%	0,00%	194	84.307	113	49.710	328	34.247
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	21.963	161	11.320	140	9.888		0	100,00%	0,00%	211	141.286	115	83.310	346	66.158
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	21.186	179	10.957	155	9.401		0	99,99%	0,01%	194	117.591	123	70.099	322	58.728
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	21.917	176	11.188	147	9.486		0	100,00%	0,00%	196	116.640	116	68.846	327	57.558
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	209	20.969	175	10.877	141	9.418		0	100,00%	0,00%	196	114.249	116	68.220	325	57.054
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	211	20.708	175	10.642	140	9.503		0	99,97%	0,03%	195	102.085	117	60.453	322	48.998
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	18.288	151	9.371	132	8.515		0	100,00%	0,00%	190	51.528	112	30.625	311	25.247
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	19.204	150	9.839	120	8.408		0	100,00%	0,00%	188	66.507	102	40.207	318	29.624
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	211	20.068	173	10.366	123	9.370		0	100,00%	0,00%	195	120.206	114	71.397	320	58.230
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	218	20.538	183	10.521	130	9.427		0	100,00%	0,00%	192	112.991	118	66.468	323	54.039
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	214	22.497	178	11.580	134	9.595		0	99,99%	0,01%	192	124.757	113	74.245	322	59.358
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	217	21.016	184	10.801	134	9.628		0	100,00%	0,00%	195	106.735	118	63.870	331	53.070
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	214	20.314	177	10.337	132	9.735		0	100,00%	0,00%	192	91.830	118	54.363	316	45.124
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	17.299	154	8.947	125	8.786		0	100,00%	0,00%	191	44.721	114	26.991	308	22.315
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	19.368	153	9.891	134	8.622		0	100,00%	0,00%	184	58.279	100	35.345	310	26.195
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	207	18.039	164	9.277	123	10.318		0	100,00%	0,00%	197	111.712	112	66.943	328	55.955
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	211	16.819	172	8.712	129	10.019		0	100,00%	0,00%	195	96.873	114	58.880	323	50.705
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	17.439	168	9.011	123	9.958		0	100,00%	0,00%	196	93.419	111	56.614	319	48.631
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	17.424	170	8.987	132	10.202		0	99,96%	0,04%	197	92.772	113	56.504	326	47.792
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	17.777	166	9.155	137	9.415		0	100,00%	0,00%	200	86.987	114	51.916	332	43.762
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	15.987	147	8.228	118	9.598		0	100,00%	0,00%	195	44.811	110	27.274	317	23.037
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	18.373	141	9.515	118	9.357		0	100,00%	0,00%	189	69.236	97	42.925	325	32.985
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	18.776	164	9.832	130	11.001		0	100,00%	0,00%	205	122.967	112	74.360	348	61.193
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	19.535	168	10.001	128	11.285		0	100,00%	0,00%	199	114.439	116	68.842	335	57.921
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	221	22.060	180	11.421	134	11.404		0	100,00%	0,00%	199	123.930	113	72.881	337	60.387
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	23.963	177	12.358	138	11.246		0	100,00%	0,00%	203	139.230	114	80.381	368	61.976
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	28.665	175	14.660	134	11.184		0	100,00%	0,00%	204	163.751	119	91.646	354	65.696

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	24.974	151	12.931	125	9.886		0	100,00%	0,00%	194	83.597	112	46.341	340	29.929
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	26.422	143	13.495	122	9.875		0	100,00%	0,00%	192	124.669	99	69.807	344	41.461
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	23.722	176	12.219	133	12.176		0	100,00%	0,00%	211	175.660	114	100.722	362	74.869
04.08.2020	99,96%	0,04%	0,06%	317	22.750	189	11.709	146	11.789		0	100,00%	0,00%	215	133.921	121	78.392	347	63.189
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	21.522	171	11.114	138	9.833		0	100,00%	0,00%	208	119.506	118	69.312	346	55.457
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	20.733	177	10.587	152	11.417		0	100,00%	0,00%	195	109.766	116	64.112	328	50.693
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	20.595	190	10.587	140	10.866		0	100,00%	0,00%	195	93.457	122	53.645	321	42.569
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	211	17.410	157	8.876	136	9.517		0	100,00%	0,00%	189	47.865	114	28.029	314	21.725
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	18.938	150	9.717	131	9.518		0	100,00%	0,00%	185	71.693	102	41.891	323	28.204
10.08.2020	99,95%	0,05%	0,04%	216	19.175	199	9.900	140	11.875		0	100,00%	0,00%	196	129.899	116	76.016	333	60.976
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	18.938	184	9.812	150	10.553		0	100,00%	0,00%	198	110.815	115	65.498	330	53.704
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	19.070	177	9.900	146	10.587		0	100,00%	0,00%	195	106.369	116	62.918	324	51.004
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	7.821	177	3.993	162	7.573		0	100,00%	0,00%	197	110.477	115	64.664	328	49.723
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	222	211	123	149	10.836		0	100,00%	0,00%	193	99.681	122	57.706	327	44.520
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	57	161	17	149	10.203		0	100,00%	0,00%	193	50.262	111	29.539	318	22.854
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	70	134	24	118	10.198		0	100,00%	0,00%	183	67.633	99	39.471	312	26.704
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	242	172	116	126	11.806		0	100,00%	0,00%	196	117.803	114	69.835	327	57.199
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	294	209	142	127	11.505		0	100,00%	0,00%	196	105.442	114	62.910	325	53.601
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	194	208	101	127	11.487		0	100,00%	0,00%	196	98.486	116	58.557	327	49.017
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	240	225	122	128	11.210		0	100,00%	0,00%	195	95.071	117	57.440	324	46.768
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	238	220	194	102	136	11.359		0	100,00%	0,00%	192	79.876	124	47.204	321	39.912
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	316	69	182	24	130	10.390		0	100,00%	0,00%	191	47.841	117	29.029	312	23.716
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	102	141	39	118	10.324		0	100,00%	0,00%	184	61.903	99	37.570	323	25.864
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	5.452	183	2.834	129	11.711		0	100,00%	0,00%	204	113.846	116	68.761	336	56.033
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	1.419	201	729	136	11.528		0	100,00%	0,00%	195	107.720	116	65.083	327	52.784
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.144	183	596	136	11.707		0	100,00%	0,00%	195	118.459	111	70.289	328	55.446
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.342	184	683	143	11.795		0	100,00%	0,00%	214	121.877	119	71.763	346	54.571
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.530	194	805	140	11.743		0	99,96%	0,04%	202	122.829	126	70.609	338	51.901
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.059	170	536	123	10.369		0	100,00%	0,00%	190	60.336	112	35.226	317	25.597
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.245	160	652	120	10.363		0	100,00%	0,00%	187	93.405	98	54.088	337	33.975
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.726	181	884	137	12.306		0	100,00%	0,00%	206	221.933	125	124.962	370	83.467

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.795	192	938	148	12.514		0	99,99%	0,01%	212	259.747	115	191.725	185	488.748
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.564	193	819	143	12.107		0	98,43%	1,57%	208	212.939	110	158.821	189	376.528
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.464	205	740	143	12.171		0	100,00%	0,00%	211	177.799	110	132.722	186	338.996
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.324	192	675	149	12.102		0	100,00%	0,00%	209	150.650	111	113.459	183	311.114
05.09.2020	99,91%	0,09%	0,03%	216	1.208	361	625	135	11.016		0	100,00%	0,00%	202	93.566	102	73.680	174	172.510
06.09.2020	99,98%	0,02%	0,04%	257	1.287	167	648	133	10.914		0	100,00%	0,00%	190	109.465	87	82.811	162	147.362
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.449	198	735	142	12.516		0	99,86%	0,14%	212	179.113	113	130.234	192	371.571
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.424	231	730	159	12.475		0	100,00%	0,00%	211	161.098	113	120.952	192	332.177
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.455	212	764	150	12.163		0	93,26%	6,74%	210	159.780	114	117.987	192	317.592
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.545	255	808	154	12.386		0	99,51%	0,49%	215	156.598	118	115.615	194	320.596
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	18.330	184	9.523	138	12.767		0	99,86%	0,14%	210	123.809	118	92.610	189	296.772
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	18.443	157	9.655	129	11.248		0	100,00%	0,00%	192	65.176	101	51.832	169	152.232
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	20.159	159	10.586	116	11.177		0	99,86%	0,14%	187	88.265	100	65.798	164	134.553
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	20.651	189	10.810	120	12.865		0	100,00%	0,00%	223	161.703	122	115.520	186	312.810
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	20.015	187	10.495	123	12.874		0	100,00%	0,00%	203	142.607	112	102.720	182	270.392
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	20.603	185	10.849	121	12.402		0	100,00%	0,00%	208	139.481	113	103.796	178	309.372
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	20.135	180	10.521	122	12.208		0	99,51%	0,49%	210	125.915	114	90.616	186	241.137
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	21.358	189	11.172	124	12.179		0	100,00%	0,00%	203	115.209	117	86.347	177	276.258
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	19.299	162	10.148	121	11.278		0	100,00%	0,00%	198	61.834	103	49.799	163	149.817
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	20.842	151	10.837	113	11.218		0	100,00%	0,00%	192	80.658	96	61.575	165	131.461
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	19.608	191	10.285	125	12.645		0	99,34%	0,66%	210	142.019	115	106.877	183	328.010
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	18.206	193	9.498	131	12.805		0	100,00%	0,00%	207	129.578	116	97.483	182	295.294
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	18.220	184	9.516	126	12.727		0	98,62%	1,38%	203	127.423	114	94.198	179	281.695
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	19.076	186	9.917	131	13.055		0	99,50%	0,50%	209	133.008	111	98.389	178	287.887
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	21.229	185	11.075	130	13.235		0	99,68%	0,32%	202	135.323	119	99.373	178	294.351
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	20.969	158	10.987	119	12.253		0	99,69%	0,31%	197	80.659	104	62.678	165	160.863
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	21.066	149	10.988	114	12.339		0	100,00%	0,00%	192	100.350	94	72.792	175	124.656
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	22.399	184	11.802	124	13.747		0	99,63%	0,37%	206	175.296	115	118.518	196	261.295
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	25.987	187	13.648	126	13.579		0	100,00%	0,00%	205	198.767	115	146.722	178	406.185
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	31.791	183	16.619	129	13.782		0	99,69%	0,31%	211	277.713	113	201.340	179	489.048

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 10050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	218,70	1.353.744	179,23	700.052	133,28	1.010.486		0	99,85%	0,15%	199	10.723.558	113	6.953.101	281	11.342.217

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)