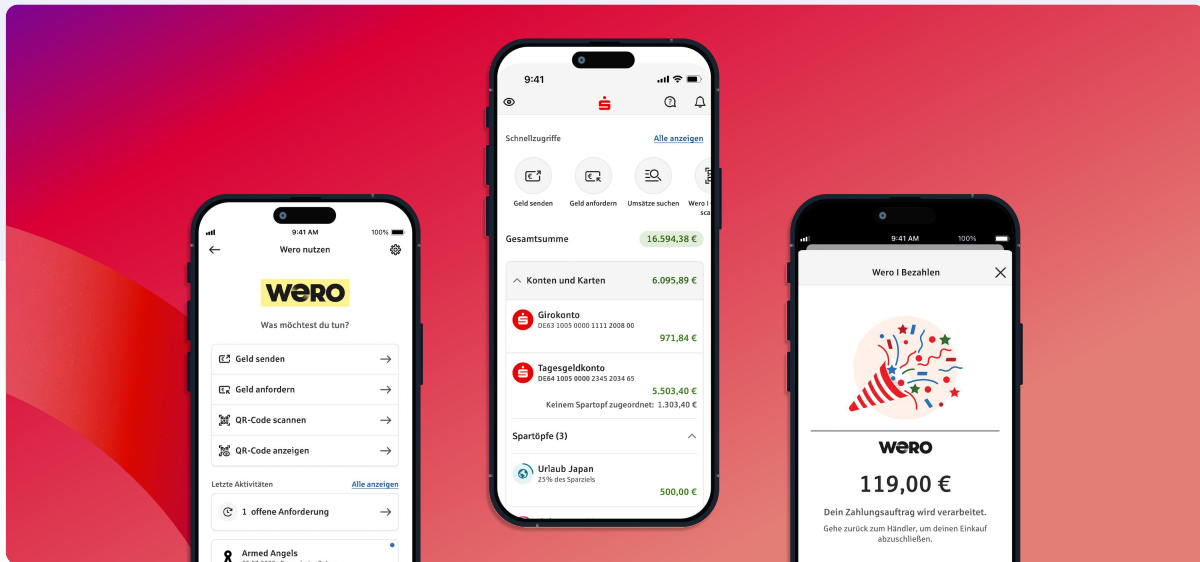


Die App Sparkasse

Ein starkes, mobiles Angebot mit Zukunft.

Release 7.3

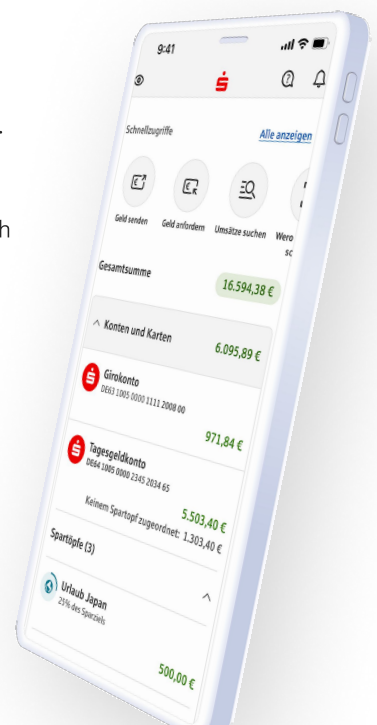


Die App Sparkasse ist der Schlüssel zur Zukunft des mobilen Bankings. Ob Kontostand prüfen, Überweisungen tätigen, in Themenwelten eintauchen oder einen Sparkassen-Service nutzen – unsere App bündelt alle Funktionen für modernes, komfortables und sicheres Banking.

Warum ist die App Sparkasse so wichtig?

1. Unsere Kund:innen sind mobil – wir auch!
2. 70 % erledigen ihre Geldangelegenheiten digital, über 50 % davon per App Sparkasse.
3. Unsere App ist die zentrale Drehscheibe im Banking-Erlebnis unserer Kundschaft.
4. Die App erledigt nicht nur das Senden und Empfangen von Geld; sie bietet echte Mehrwerte: Themenwelten, Finanzplaner, Kontowecker, Fotoüberweisung und natürlich Wero. Nicht zu vergessen die Sicherheitsfeatures, wie z.B. Card Control.

Die App Sparkasse zählt zu den wichtigsten digitalen Kontaktpunkten: Jeden Monat stehen rund 451 Millionen Umsatzabrufe und 40 Millionen Überweisungen dafür. Mit über 18,9 Millionen Installationen ist sie längst zum täglichen Begleiter für das „Banking aus der Hosentasche“ geworden – und wächst mit 555 neuen Downloads täglich weiter. 27 Testsiege, darunter zwei in diesem Jahr, sowie mehr als 3,15 Millionen Bewertungen mit einem Durchschnitt von 4,5 von 5 Sternen zeigen eindrucksvoll, wie hoch die Zufriedenheit unserer Nutzenden ist. Die konsequente, zukunftsorientierte Weiterentwicklung der App Sparkasse sichert diese starke Position. Sie ist das Fundament unseres strategischen Ansatzes der Kundenzentrierung – damit die Bedürfnisse unserer Kundschaft im Mittelpunkt stehen und wir ihre Zufriedenheit und Loyalität nachhaltig stärken.



Aktuelles Release 7.3

Das Update-Thema der 7.3 ist der gemeinsame europäische Zahlungsraum:

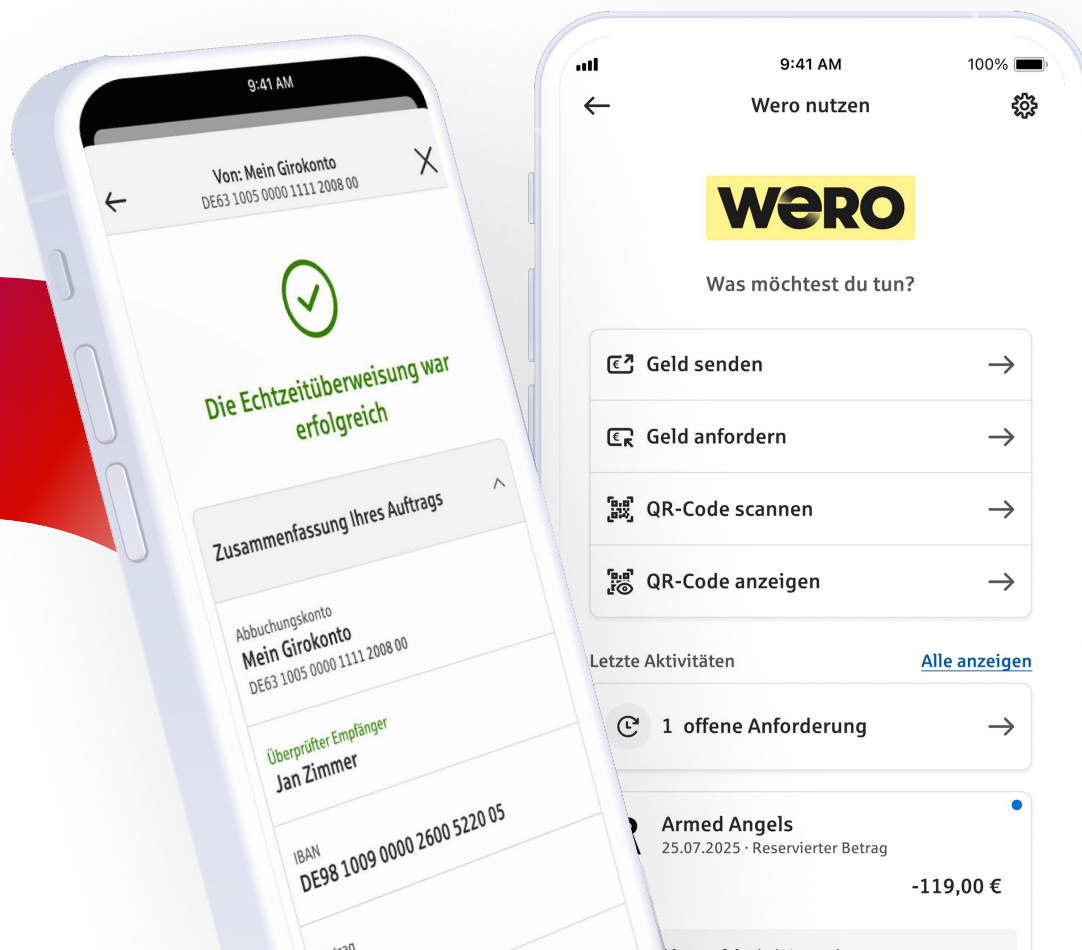
Wero - das neue europäische Bezahlssystem - macht es jetzt möglich, gemeinschaftliche Kosten einfach zu organisieren und fair zu teilen, ohne komplizierte Berechnungen. **Die Wero-Gruppenfunktion ist da!**

Verification of Payee (VoP) stellt sicher, dass der Empfänger-Name mit dem Kontoinhabenden übereinstimmt, um Fehler und Betrug zu verhindern. Ab dem 05. Oktober wird diese Vorschrift für alle SEPA-Überweisungen verpflichtend. Sie basiert auf der EU-Verordnung zu Sofortzahlungen und betrifft den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Zahlungsdienstleister müssen VoP bis zum genannten Stichtag implementiert haben. **Genau das ist bereits erledigt:** Alles ist in der App vorbereitet, um im Herbst entspannt durchzustarten. Die Sparkassen-Finanzgruppe wird VoP pünktlich zum Stichtag scharfschalten.

Und es gibt noch mehr in diesem Update: verfeinerte Funktionen, übersichtlichere Ansichten und optimierte Abläufe. Das Ergebnis? Banking, das sich einfach gut anfühlt – sicher, klar und komfortabel.

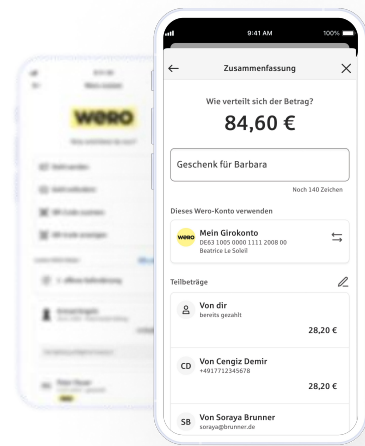
Top-Neuerungen in der 7.3

1. Wero: Gruppenfunktion. Gemeinschaftliche Ausgaben ausgleichen.
2. VoP: Alles ist implementiert und wartet auf Scharfschaltung am 5. Oktober.
3. Auf die Sekunde genau: Daueraufträge und Terminüberweisungen in Echtzeit.



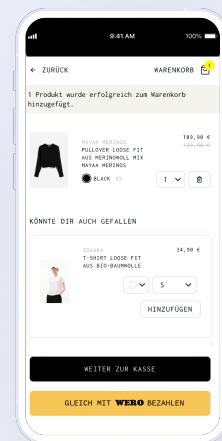
Wero „Split the Bill“

Einzug hält die Gruppenfunktion „Split the Bill“, die das Verwalten und Ausgleichen gemeinschaftlicher Ausgaben erleichtert, ganz ohne komplizierte Berechnungen. Nutzende können die Gesamtsumme anfordern und direkt auf mehrere Kontakte im Adressbuch aufteilen. Damit erreicht Wero Funktionsparität zu kwitt, was App-Nutzenden und Sparkassen die Entscheidung erleichtert: Die Kwitt-Abschaltung ist seit Ende August 2025 möglich.



Wero-Zahlungserlebnis

Immer mehr Online-Shops bieten die Option „Jetzt mit Wero bezahlen“. Ein Klick öffnet die App Sparkasse und der Bezahlvorgang läuft wie gewohnt über die App – alternativ auch per QR-Code-Scan vom Bildschirm des PC oder Mac. Gleichzeitig wurde die Aktivitätenübersicht erweitert: In der Ansicht „Vergangene Aktivitäten“ erscheinen nun auch Details zu E- und M-Commerce-Transaktionen, neu strukturiert und ergänzt um Bestellinformationen. So wird die App zur zentralen Plattform für modernes Bezahlen und transparente Nachvollziehbarkeit im Online-Handel.



Wero – Datenlöschung

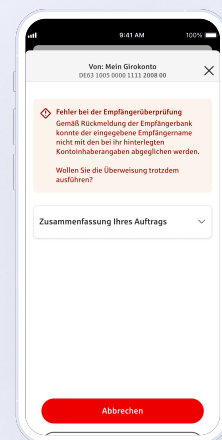
App-Nutzende bekommen mit der 7.3 die Möglichkeit, das Entfernen aller Wero-Daten in der App Sparkasse einzustellen. Bisher erfolgte die Löschung eines Kontos aus der Wero-Wallet ohne den verwendeten Proxy. Hierüber können App-Nutzende nun selbst entscheiden.

VoP – Verpflichtend ab dem 5. Oktober

VoP (Verification of Payee) ist das kommende Sicherheitsverfahren im Zahlungsverkehr, bei dem vor einer Überweisung geprüft wird, ob der Name des Zahlungsempfängers zum angegebenen Bankkonto passt. Es hilft, Betrug (z. B. durch gefälschte Rechnungen) zu verhindern, indem der Zahlende gewarnt wird, wenn Name und Kontodaten nicht übereinstimmen. Ab dem 5. Oktober wird VoP für alle SEPA-Überweisungen verpflichtend. Sie basiert auf der EU-Verordnung zu Sofortzahlungen und betrifft den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Zahlungsdienstleister müssen VoP bis zum genannten Stichtag implementiert haben.

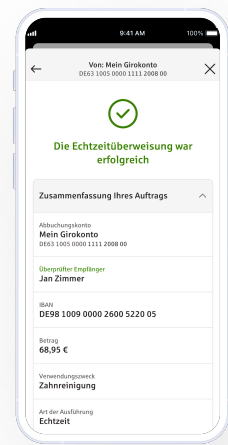
Genau das ist bereits erledigt: Sparkasse und Sparkasse Business sind mit der 7.3 „unter der Haube“ fertig vorbereitet für die im Oktober kommende EU-Pflicht, um im Herbst entspannt durchzustarten. Die Sparkassen-Finanzgruppe wird VoP pünktlich zum Stichtag scharfschalten können.

Ein Update-Hinweis seit der Version 7.2 sorgt dafür, dass die 7.3 rasch vom Nutzenden aktualisiert wird, damit zum Start der Instant-Payment-Regulierung alle Nutzenden die aktuellste App-Version installiert haben.



Auf die Sekunde genau

Daueraufträge und Terminüberweisungen in Echtzeit. Die in der App verfügbaren Überweisungsoptionen werden um neue Geschäftsvorfälle erweitert: Terminierte Echtzeitüberweisung, Dauerauftrag-Echtzeitüberweisung, Echtzeitübertrag. Zahlungen sind damit so planbar wie eine Terminüberweisung und gleichzeitig so schnell wie eine Echtzeitüberweisung, denn jeder kann nun im Voraus festlegen, wann Geld beim Empfangenden ankommt – und es wird genau dann in Echtzeit gutgeschrieben.

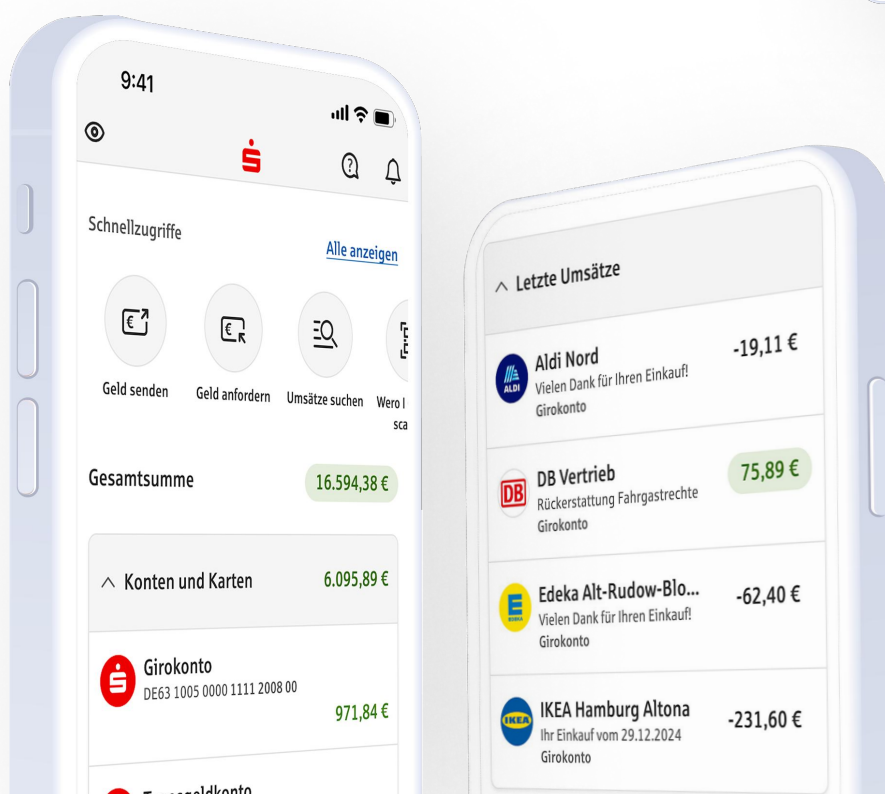
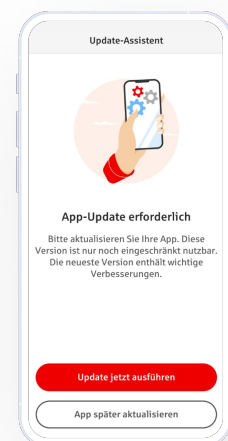


Ansprache am Umsatz

Seit Version 7.1 steht in der App die Funktion „Ansprache am Umsatz“ zur Verfügung. Standardmäßig aktiviert, ermöglicht sie gezielte vertriebliche Hinweise im direkten Nutzungskontext. Über „Profil → Einstellungen → Vertriebliche Ansprache“ können Nutzende die Funktion selbst deaktivieren. Der entscheidende Vorteil: Auch wenn ein genereller Werbeausschluss vorliegt, bleibt die Steuerung dieser wertvollen Dialogmöglichkeit erhalten.

Update-Hinweis

Ab Version 7.3 verfügen die Apps Sparkasse und Sparkasse Business über eine neue Steuerungsoption: Der Update-Hinweis kann dauerhaft aktiviert werden, sodass die App erst nach Installation der neuesten Version wieder nutzbar ist. Dadurch lassen sich Rollouts künftig gezielter steuern, neue Funktionen schneller in die Nutzung bringen und Sicherheitsstandards konsequent durchsetzen.



Unsere Vision – unser Ziel

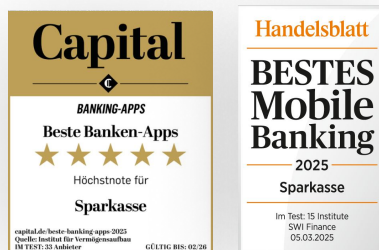
Mit wenigen Klicks zum Produktabschluss in der App Sparkasse – und zu höherer Kundenzufriedenheit.

Mehr für die Kundschaft

- **Mehr Überblick:** Finanzübersicht & Finanzplaner
- **Mehr Schnelligkeit:** Banking in Echtzeit
- **Mehr Sicherheit:** Ausgezeichneter Schutz
- **Mehr Flexibilität:** Multibanking, jederzeit & überall
- **Mehr Komfort:** Push-Nachrichten, Kontowecker, Fotoüberweisung u.v.m

Mehr für Beratung & Vertrieb

- **Mehr Entlastung:** Self-Service reduziert Aufwand
- **Mehr Effizienz:** Beratungen zielgerichteter führen
- **Mehr Unterstützung:** Cross-Selling über die App
- **Mehr Nähe:** Direkter digitaler Draht zur Kundschaft



Mit Höchstnote ausgezeichnet

Das Wirtschaftsmagazin Capital hat in einer Untersuchung der besten Banking Apps 2025 die App Sparkasse mit Höchstnote ausgezeichnet. In der Gruppe der klassischen Banking Apps belegten wir den ersten Platz. Bewertet wurden Übersichtlichkeit, Bedienung, Funktionalität und Service.

Bestes Mobile Banking 2025

In 2025 hat das Handelsblatt Banking Apps von 15 Finanzinstituten mit Blick auf Nutzungsqualität und Funktionsumfang unter die Lupe genommen. Die App Sparkasse schaffte es dabei an die Spitze.

Stand: September 2025.



Kontakt

Ihre Fragen zur App Sparkasse beantworten wir gerne im Ticketsystem SRPlus.

QR-Code scannen und App für Android oder iOS downloaden:

