

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Star Finanz-Software Entwicklung
und Vertriebs GmbH nachfolgend kurz
„Star Finanz“ genannt.**

Anschrift und Telefon

Star Finanz-Software Entwicklung und
Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15

20097 Hamburg

Tel.: +49 40 23728-0

Fax: +49 40 23728-350

Servicezeiten

Montag bis Freitag: 08.30 Uhr – 17.00 Uhr

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen von Star Finanz und alle zukünftigen Geschäfte, ohne dass die Geltung dieser AGB nochmals ausdrücklich vereinbart werden müsste. Diese AGB haben Vorrang vor allen Geschäftsbedingungen des Kunden, sodass die Star Finanz der Geltung etwaiger Kunden-Geschäftsbedingungen hiermit ausdrücklich widerspricht. Eine hiervon abweichende Regelung bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Erklärung seitens der Star Finanz.

**§ 2 Liefer-, Leistungs- und
Produktangaben**

1. Die Angebote der Star Finanz sind lediglich eine Aufforderung an den Kunden, seinerseits verbindliche Angebote in Form von Bestellungen abzugeben. Sämtliche Angebote der Star Finanz sind daher freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden, spätestens mit Lieferung der Ware zustande. Lieferzeitangaben erfolgen auf Grundlage der jeweiligen Bestands- und Produktionslage. Die Angaben sind nur als annähernd zu verstehen, sofern nicht ein verbindlicher Lieferzeitpunkt schriftlich bestätigt wird. Bei verbindlicher Zusage eines Lieferzeitpunktes verlängert sich die Lieferzeit in den Fällen höherer Gewalt oder anderer unverschuldeter und lediglich vorübergehender Lieferunmöglichkeit um die Zeit, welche zur Beseitigung der Lieferunmöglichkeit notwendig ist.
2. Star Finanz ist berechtigt, die Abwicklung der Bestellung und der Lieferung durch ein Drittunternehmen durchführen zu lassen. Ein solches Drittunternehmen ist die Digital River

GmbH, Scheidtweilerstraße 4, 50933 Köln („Digital River GmbH“), welche im Hinblick auf die Produkte der Star Finanz, die über das Internet angeboten werden, in den Bestellprozess dergestalt eingebunden ist, dass sie als Vertreterin mit Abschlussvollmacht die Bestellungen der Kunden entgegennimmt und die entsprechenden Kaufverträge für die Star Finanz abschließt. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass einzig Star Finanz Vertragspartner des Kunden wird. Die Digital River GmbH erfüllt keine Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Star Finanz.

3. Die Lieferzeit beim Postversand beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 6-7 Werktage nach Versandbestätigung.
4. Bei Leistungen der Star Finanz im Rahmen eines Abonnementvertrages mit dem Kunden sind die Zahlungen des Kunden periodisch fällig und zahlbar. Eine Kündigung des Abonnementvertrages muss spätestens 5 (fünf) Werktage vor Ende der Abrechnungsperiode bei der Star Finanz oder dem von Star Finanz

beauftragten Drittunternehmen vorliegen, da sie ansonsten erst zum Ende der darauffolgenden Abrechnungsperiode wirkt.

5. Der gewerbliche Weiterverkauf der Institutsversionen unserer Softwareprodukte ist nicht gestattet und stellt eine Verletzung der Rechte der Star Finanz dar, es sei denn, dass wir diesen Weiterverkauf vorab ausdrücklich autorisiert haben.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der angegebenen Versandkosten.
2. Mit Bestätigung der Bestellung ist der Kaufpreis fällig und zahlbar. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Star Finanz berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Im Falle des nachträglichen Scheiterns einer Zahlung, wird der Kunde der Star Finanz die daraus resultierenden Kosten (z.B. Rücklastschriftgebühren) erstatten. Star Finanz ist berechtigt, die Abwicklung des Zahlungsverkehrs durch ein Drittunternehmen durchführen zu lassen. Es wird darauf

hingewiesen, dass die Digital River GmbH in Bezug auf die von ihr abgeschlossenen Bestellungen berechtigt ist, Zahlungen der Kunden in eigenem Namen für Rechnung der Star Finanz einzuziehen bzw. entgegenzunehmen. Der Kunde zahlt in diesen Fällen mit schuldbefreiender Wirkung direkt an die Digital River GmbH. Bei Zahlung per Lastschrift oder per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos nach Abschluss der Bestellung.

3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung bestehenden Forderungen alleiniges Eigentum der Star Finanz.
4. Der Kunde kann nur mit gegenüber der Star Finanz rechtskräftig festgestellter Ansprüche oder seitens der Star Finanz anerkannter Ansprüche die Aufrechnung gegenüber den Forderungen der Star Finanz erklären und wirksam durchführen.
5. Die Zahlung bei einem Produktkauf erfolgt wahlweise mit Kreditkarte, Überweisung (Vorkasse), giropay (Online-Überweisung) und PayPal. Für den Abschluss eines Abonnements

steht die Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte zur Verfügung. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§ 4 Widerrufsbelehrung, Rücksendung der Ware

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige

Erklärung des Widerrufs oder die rechtzeitige und als Widerruf erkennbare Rücksendung der Sache.

Der Widerruf ist mittels einer eindeutigen Erklärung zu richten an:

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15

20097 Hamburg

Telefon +49 40 23728-444 (Servicezeiten: Montag bis Freitag 8:30 – 17 Uhr)

Telefax +49 40 23728-350

Sie können Ihre Widerrufserklärung auch über die folgenden Widerrufsformulare elektronisch ausfüllen und übermitteln:

[Widerrufsformular für StarMoney](#)

[Widerrufsformular für SFirm](#)

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs per E-Mail zusenden.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in

verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir

von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Gewährleistung und Haftung

Angaben in Prospekten und sonstigen Unterlagen dienen lediglich der Produktbeschreibung; sie stellen keine Zusicherungen im Sinne von § 459 BGB dar. Zugesicherte Eigenschaften müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart und als solche gekennzeichnet werden.

Bei Vorliegen eines Mangels kann die Star Finanz nach eigener Wahl entweder den

Mangel beseitigen oder mangelfreien Ersatz liefern. Sollte die Star Finanz sowohl eine Mangelbeseitigung als auch eine Ersatzlieferung ablehnen bzw. leistet die Star Finanz innerhalb einer angemessenen Nachfrist weder eine Mangelbeseitigung noch eine Ersatzlieferung, so kann der Kunde den Kauf rückgängig machen oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Offensichtliche Mängel sind der Star Finanz unverzüglich bzw. spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Lieferung bei dem Kunden in Textform anzuzeigen. Versteckte Mängel sind spätestens innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Entdeckung gegenüber der Star Finanz in Textform anzuzeigen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Verjährungsfristen. Die Star Finanz haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und dem Fehlen zugesicherten Eigenschaften unbeschränkt. Darüber hinaus haftet die Star Finanz bei einer Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, wobei die Haftung in diesen Fällen auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Eine Haftung für indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

§ 6 Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hamburg, soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB ist.
2. Gemäß Art.14 Abs.1 der EU-Verordnung Nr.524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir ziehen es vor, Ihr Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Eine rechtliche Verpflichtung zur Teilnahme besteht für uns nicht. Bitte kontaktieren Sie uns stattdessen bei Fragen und Problemen direkt unter der E-Mail-Adresse web@starfinanz.de.
3. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, was auch für eine Änderung des

Schriftformerfordernisses gilt.

Mündliche Nebenabreden werden erst mit schriftlicher und beiderseitiger Bestätigung wirksam.

4. Sollten die vorstehenden Bestimmungen teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Falle sind die Parteien verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem Regelungsinhalt der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

Stand: August 2021

Firmierung

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15

20097 Hamburg

Sitz der Gesellschaft: Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 64916

Geschäftsführung: Jochen Balas

(Vorsitzender), Martin Tobies, Jens Rieken

Umsatzsteuer ID: DE 188529758