



Mitarbeiter (m/w) für den 1st Level-Support unserer Firmenkundenprodukte gesucht

Standort: Hannover

Als Support Mitarbeiter stehst Du in einem Team von 5 Kollegen unseren Kunden für Fragen rund um unsere Firmenkundenprodukte (Schwerpunkt: SFirm-Produktpalette) zur Seite.

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden
- Du beantwortest schnell und kompetent technische Fragen und unterstützt unsere Anwender bei der Lösung von Problemen
- Du analysierst sowohl eigenständig als auch im Team neue Problemstellungen und klassifizierst Kundenwünsche

Dein Profil:

- EDV-orientierte Ausbildung bzw. gleichwertige Kenntnisse
- praktische Erfahrung im Supportbereich und der Nutzung eines Ticketsystems
- fundierte Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme Windows 7 bis 10 und sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Analytisches Denkvermögen und technisches Verständnis
- hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Electronic Banking und mobilen Betriebssystemen sind von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Star Finanz ist führender Anbieter für multibankenfähiges Online- und Mobile-Banking: Die Apps Sparkasse und Sparkasse+, zählen zu den führenden Mobile-Banking-Anwendungen für iOS, Android und Windows Phone. In einem dynamischen Markt mit sich schnell ändernden Technologien setzen wir auf die Kompetenz unserer Mitarbeiter.

Benefits der Star Finanz:

Jobticket wird von uns voll übernommen

VWL in Höhe v. € 40,--

Essensgeldzuschuss in Höhe v. € 102,26

Kantine am Standort Hannover

Kostenlose Gruppenunfallversicherung, diese gilt auch im privaten Bereich

Betriebliche Altersvorsorge

Fachliche Weiterbildungsmaßnahmen

Kostenlose Getränke

Kontakt und weitere Infos gibt es auf folgenden Kanälen:

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen bitte mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin über unser [Online Bewerbungsformular](#)

Deine Ansprechpartnerin ist Verena Wunsch, Tel. 040-23728-219

Weitere Infos zur Star Finanz gibt es auf [Kununu](#) oder folge uns auf [Twitter](#), [Facebook](#) und [YouTube](#).

